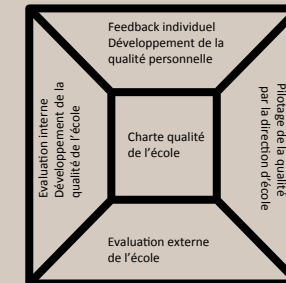




## **Un exemple bien développé et répandu outre-Sarine : le système de gestion de la qualité Q2E**

Catherine Heiniger, collaboratrice scientifique  
19 septembre 2012

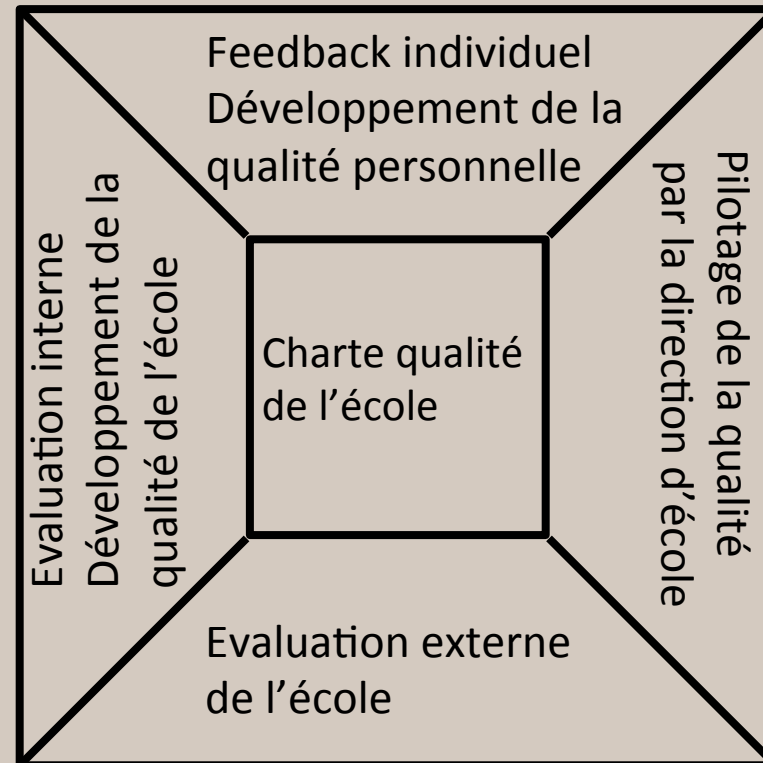
## Q2E : Qualité durch Evaluation und Entwicklung



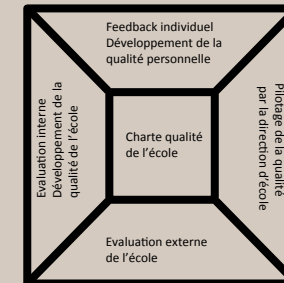
- Développé à la HEP Nord Ouest de la Suisse
- PH FHNW : cantons de Soleure, Argovie, les deux Bâle
- Norbert Landwehr, Peter Steiner (PHFHNW) : créateurs du modèle, encore actuellement responsables de le faire évoluer

## Q2E

Qualität durch Evaluation und Entwicklung

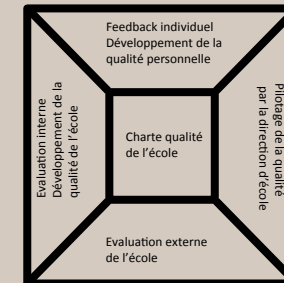


## Charte qualité de l'école



- Élément central du modèle
- Norme que l'école se donne à elle-même
- Cadre de référence qui décrit comment l'école veut traiter son développement continu
- Aune à laquelle elle veut se mesurer
- Fonction supplémentaire : montrer la démarche vers l'extérieur

## Développement de la qualité personnelle

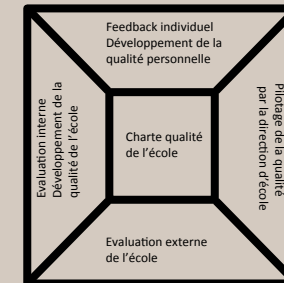


- Apprentissage et adaptation de ses propres pratiques grâce à l'auto – évaluation
- Apprentissage et adaptation de ses propres pratiques grâce aux retours (feedbacks)
- Feedbacks 360° : de tous les horizons ! Direction, collègues, élèves, parents, ...

## Développement de la qualité personnelle

### Quelques exemples

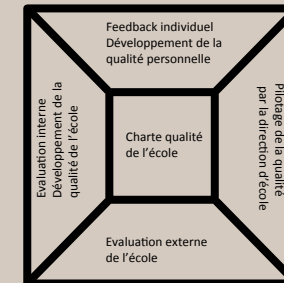
- Entretien personnel direction – enseignant
- Entretien personnel direction – personnel non-enseignant
- Questionnaire aux élèves
- Hospitation
- Collaboration collégiale de branche
- Auto – évaluation de son enseignement
- ...



## Pilotage

### Pilotage de la qualité par la direction d'école

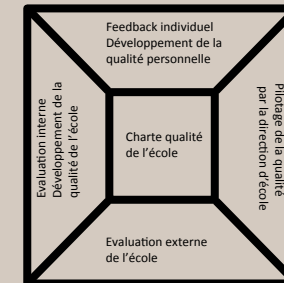
- Appliquer et faire appliquer ce qui a été décidé en commun
- Soutenir pour atteindre les objectifs fixés
- Diffuser les résultats
- Relever les déficits et y remédier
- Planifier les tâches et les ressources
- Garder la vue d'ensemble



## Évaluation interne

Développement de la qualité de l'école

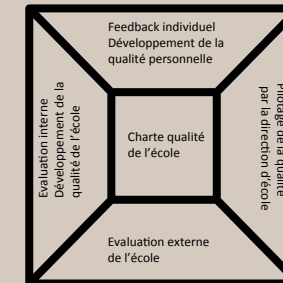
- Réalisation d'objectifs institutionnels énoncés dans la charte
- Projets d'établissement





## Évaluation externe

- Profiter d'un regard externe
- Pertinence ?
- Objectif certification ?



## Questions



**Merci de votre attention**

heiniger.catherine@wbz-cps.ch