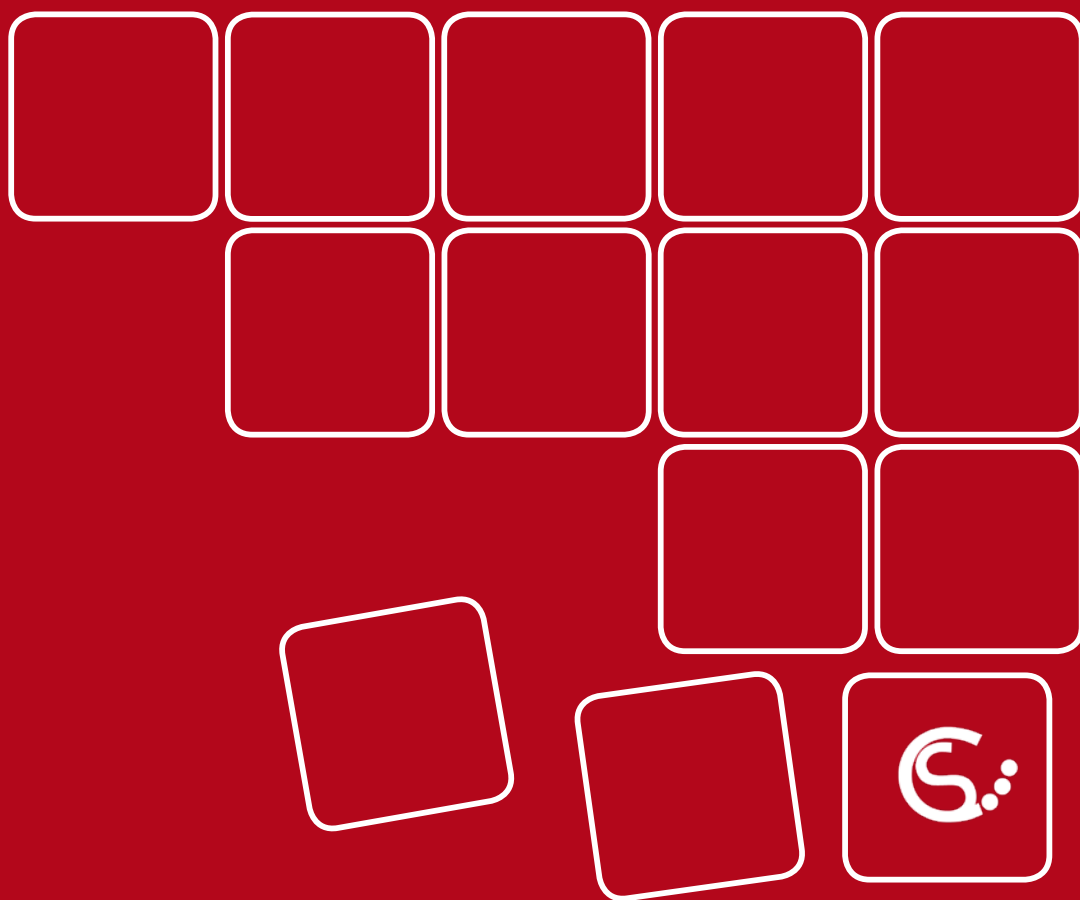


Cultures&Santé asbl
Éducation Permanente

DOSSIER THÉMATIQUE

L'EMPOWERMENT



Nov. 2009

Dernière mise à jour : juin 2010

L'EMPOWERMENT

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

AUTRES REPÈRES CONCEPTUELS

EMPOWERMENT ET PRATIQUES SOCIALES

EMPOWERMENT EN SANTÉ

EMPOWERMENT DES FEMMES

EMPOWERMENT ET CITOYENNETÉ

EMPOWERMENT ET FAMILLE

EMPOWERMENT ET DÉVELOPPEMENT

NOUS CONTACTER

INTRODUCTION

L'empowerment est un processus ou une approche qui vise à permettre aux individus, aux communautés, aux organisations d'avoir plus de pouvoir d'action et de décision, plus d'influence sur leur environnement et leur vie. Cette démarche est appliquée dans nombre de domaines – le social, la santé, l'économie, la politique, le développement, l'emploi, le logement... – et s'adresse très souvent aux victimes d'inégalités sociales, économiques, de genre, raciales... *L'empowerment* a sensiblement une portée sociale puisqu'il vise un changement de société. Chaque individu, chaque communauté où qu'il ou elle se situe dans l'échelle sociale possède un potentiel, des ressources et peut utiliser celles-ci pour améliorer ses conditions d'existence et tracer la route vers plus d'équité.

Entrant notamment dans le paradigme de la psychologie sociale, cet instrument de progrès social irrigue peu ou prou les pratiques d'intervention actuelles. En se focalisant sur les capacités des individus et des communautés, il permet de dépasser le rôle d'assistance dans les pratiques sociales. C'est le glissement du « faire pour » (paternaliste et stigmatisant) vers le « faire avec » (émancipateur et valorisant).

Par la publication de ce dossier documentaire, Cultures&Santé entend mettre en avant une notion qui entre en relation directe avec l'Éducation permanente. Les valeurs portées par le décret d'Éducation permanente en Communauté française de Belgique comme la citoyenneté, la solidarité et la justice sociale se confondent avec celles qui transparaissent dans l'application de l'approche d'empowerment. Les objectifs civiques qui y sont sous-tendus rejoignent ceux de l'Éducation permanente: lutte contre la domination, résistance aux oppressions de tout genre, participation au débat démocratique (et le fait de peser dans celui-ci), amélioration des accès aux ressources, promotion des interactions sociales constructives, capacité de faire des choix, développement d'une conscience critique...

Empowerment, terme anglo-saxon, n'a pas de traduction française consacrée. Certaines terminologies renvoyant plus au moins au même sens reviennent dans la littérature francophone: « attribution de pouvoir », « obtention de pouvoir », « émergence du processus d'appropriation du pouvoir », « autonomisation », « renforcement du pouvoir d'action », « capacitation », « habilitation », « empoderamiento »...

L'empowerment n'est pas une démarche nouvelle ni révolutionnaire (en réalité, chacun l'applique dans sa vie quotidienne). Les pensées d'auteurs du XX^e siècle militant pour un rééquilibrage des rapports de force dominants-dominés tels que le pédagogue brésilien Paulo Freire ou la philosophe germano-américaine Hannah Arendt ont contribué à l'émergence des processus d'autonomisation des individus et des groupes exclus ou opprimés et ont jeté les fondations d'une démarche qui connaît aujourd'hui un succès dans les pays anglo-saxons surtout. Les théorisations et les applications de celle-ci dans les pays francophones sont, en effet, encore éparées. Ce sont des auteurs canadiens comme Yann Le Bossé ou William Ninacs qui y fournissent les principaux jalons théoriques.

William Ninacs recense généralement trois typologies d'empowerment qu'il explicite comme suit:

l'empowerment individuel:

qui comporte quatre composantes essentielles : la participation, la compétence, l'estime de soi et la conscience critique. Dans leur ensemble et par leur interaction, elles permettent le passage d'un état sans pouvoir d'agir à un autre où l'individu est capable d'agir en fonction de ses propres choix ;

l'empowerment communautaire:

qui renvoie à un état où la communauté est capable d'agir en fonction de ses propres choix et où elle favorise le développement du pouvoir d'agir de ses membres. La participation, les compétences, la communication et le capital communautaire sont les quatre plans sur lesquels il se déroule. L'empowerment individuel contribue à réaliser celui de la communauté;

l'empowerment organisationnel

qui s'exécute sur quatre plans en interaction : la participation, les compétences, la reconnaissance et la conscience critique. L'organisation est à la fois le lieu où l'*empowerment individuel* se réalise et « l'engin » de l'*empowerment communautaire*.

L'approche basée sur l'*empowerment* apporte des pistes pour lutter contre les inégalités mais ne constitue pas la solution miracle. Une des dérives que cette approche peut entraîner serait une surresponsabilisation des individus permettant aux structures étatiques dépassées par les problèmes sociaux de se déresponsabiliser. Le rôle du professionnel est d'aménager un contexte favorable à la prise de conscience par l'individu et la communauté de ces facteurs structurels les dépassant et de les outiller pour appuyer un changement. Aussi, rien ne garantit qu'une personne, une organisation ou même une communauté empowered (en pleine possession de son pouvoir d'agir) agira d'une façon qui contribuera au développement de son milieu ou de ses membres, selon le cas¹.

Ce dossier documentaire thématique publié sur le Web a pour but d'offrir aux professionnels de l'Éducation permanente des repères bibliographiques sur l'approche d'*empowerment*. Les documents référencés présentent les fondements théoriques et méthodologiques de la démarche et permettent également de sonder certaines de ses applications dans différents domaines (la pratique sociale, la santé, le développement, la cause féminine, la pratique de la citoyenneté, ...). Même si la littérature anglophone sur le sujet est bien plus abondante, Cultures&Santé a pris le parti de présenter ces documents (monographies, thèses, actes, articles de revues scientifiques et spécialisées) en langue française uniquement. Ils proviennent pour la plupart d'entre eux du Canada. La liste ne se veut bien entendu pas exhaustive mais donne un aperçu de ce qui s'écrit. Pour faciliter l'utilisation du dossier, les notices sont classées thématiquement et de façon antéchronologique. Chaque référence comporte des mots-clés décrivant le contenu du document. Quand celui-ci est en ligne, la notice intègre un lien Internet vers le document plein texte.

¹ NINACS W.A., « *Empowerment et intervention : Développement de la capacité d'agir et de la solidarité* », Québec, Presses de l'Université de Laval, 2008, 140p.

DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE

□ **Pratiques émancipatrices: Actualités de Paulo Freire**

GARIBAY F. & SEGUIER M. (coord.)
Institut de recherche de la FSU & Editions Syllepse, Paris, 2009
277p.
Monographie
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *émancipation, pouvoir d'agir, changement social, pédagogie, projets*

□ **Empowerment et intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité**

NINACS W.A.
Presses de l'Université de Laval, Québec, 2008
140p.
Monographie
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *capacité d'agir, intervention sociale, changement social, psychologie sociale, solidarité, précarité, lutte contre la pauvreté, participation, approche communautaire, autonomie, estime de soi, stratégie*

□ **Le pouvoir d'agir (empowerment) des personnes et des communautés: une autre façon d'intervenir**

LE BOSSE Y. & DUFORT F.
In : DUFORT F. (dir.), *Agir au cœur des communautés: La psychologie communautaire et le changement social*, Les Presses de l'Université de Laval, Québec, 2008
pp. 75-115
Article
Disponible au centre de documentation
Mots-clés : *pouvoir d'agir, individu, communauté, intervention, relation d'aide, changement social, pratique, action locale, accès aux ressources, application, efficacité, durabilité*

 **De l'habilitation au pouvoir d'agir :
vers une appréhension plus circonscrite de la notion d'empowerment**

LE BOSSE Y.

In : Nouvelles pratiques sociales, Vol 16 (2), 2003

pp. 30-51

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/nps/2003/v16/n2/009841ar.pdf>

Mots-clés : *cadre conceptuel, habilitation, pouvoir d'agir, changement social, approche intégrée, contexte, individu, communauté, action conscientisante, appropriation psychosociale, stigmatisation, terminologie*

AUTRES REPÈRES CONCEPTUELS

☐ Cadre de référence pour l'appropriation du pouvoir d'agir personnel et collectif

DESLAURIERS J.-P.

Centre d'étude et de recherche en intervention sociale (série pratiques sociales n°15),
Gatineau, 2007

13p.

Monographie

Document en ligne

<https://depot.erudit.org/retrieve/2348/GPS.I5.doc>

Mots-clés : *pouvoir d'agir, définition, santé, individu, communauté, participation, analyse critique, méthodologie, évaluation*

☐ Empowerment, un apprentissage social

VANDERHULST P., CAUBERGS L., PEETERS B. & MARLEYN O.

Atol, Kessel-Lo, 2003

30p.

Monographie

Document en ligne

<http://www.atol.be/docs/publ/MV%20Empowerment%20document%20conceptuel%20mai%202003.pdf>

Mots-clés : *pouvoir, concepts, démarche, apprentissage social, processus psychosocial, recherche-action, ONG*

☐ Empowerment : appropriation ou réappropriation de son pouvoir

Genre en action (Portail d'information et de ressources sur genre et développement),
In : www.genreenaction.net [page visitée le 28/11/2009]

5p.

Article

Document en ligne

http://www.genreenaction.net/spip.php?page=imprimer&id_article=5736

Mots-clés : *pouvoir d'agir, définition, concept, empowerment individuel, empowerment psychologique, empowerment communautaire, participation, compétence, estime de soi, conscience critique, santé communautaire, rôle de l'intervenant*

EMPOWERMENT ET PRATIQUES SOCIALES

□ Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (empowerment) et pratiques sociales : Une approche susceptible de contribuer à une dynamique de développement durable

VALLERIE B.

IUT2, Grenoble, 2008

8p.

Article

Document en ligne

<http://liris.cnrs.fr/~cnriut08/actes/articles/1000.pdf>

Mots-clés : *pouvoir d'agir, individu, collectivité, pratiques sociales, connaissance expérientielle, psychologie communautaire, réduction des inégalités, développement durable*

□ L'évaluation participative de type empowerment : Une stratégie pour le travail de rue

RIDDE V., BAILLARGEON J., OUELLET P. & ROY S.

In : Service social, vol 50, 2003

pp. 263-279

Article

Document en ligne

http://www.svs.ulaval.ca/revueservicesocial/pdf/500110_Ridde.pdf

Mots-clés : *jeunes, autonomie, évaluation, processus participatif, travail de rue, milieu rural, projet en promotion de la santé, rôle de l'intervenant*

□ L'empowerment et l'intervention sociale

NINACS W.

CDEAF, Montréal, 2003

46p.

Monographie

Document en ligne

http://www.sepsac.org/uploads/media/Empowerment_et_intervention_sociale_-_ninacs.pdf

Mots-clés : *lutte contre la pauvreté, exclusion sociale, intervention sociale, approche communautaire, empowerment individuel, empowerment communautaire, empowerment organisationnel, autonomie, participation, compétence, estime de soi, capacité de choix, esprit critique*

☐ **Types et processus d'empowerment dans les initiatives de développement économique communautaire au Québec**

NINACS W.

Université Laval, Québec, 2002

350p.

Thèse

Document en ligne

http://www.lacle.coop/docs/Ninacs_these.pdf

Mots-clés : *développement économique, action communautaire, intervention sociale, pauvreté, entrepreneuriat social, citoyenneté, conscience critique*

☐ **Pouvoir d'agir et pratiques sociales : changer le monde au quotidien**

DE COSTER B.

In : Education Santé, n°168, avril 2002

Article

Document en ligne

<http://www.educationsante.be/es/article.php?id=389>

Mots-clés : *inégalités, pouvoir d'agir, travail social, démarche, rôle de l'intervenant, principes, limites*

☐ **L'approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir : Aperçu de ses fondements et de son application**

LE BOSSE Y., GAUDREAU L., ARTEAU M., DESCHAMPS K. & VANDETTE L.

In : Revue canadienne de counseling, Vol 36 (3), 2002

pp. 180-193

Article

Document en ligne

<http://cjc-rcc.ucalgary.ca/cjc/index.php/rcc/article/download/213/475>

Mots clés : *pouvoir d'agir, concept, application, caractéristiques, intervention sociale, projet, entreprise, personnes en situation de précarité, changement social*

☐ **Empowerment et pratiques sociales : illustration du potentiel d'une utopie prise au sérieux**

LE BOSSE Y.

In : Nouvelles pratiques sociales, Vol 9 (1), 1996

pp. 127-145

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/NPS/1996/v9/n1/301353ar.pdf>

Mots-clés : *démarche/action, concept, champ social, pratiques sociales, valeurs, aspect historique, justice sociale*

□ Empowerment et service social : Approches et enjeux

NINACS W.

In : Service social, vol 44 (1), 1995

pp. 69-93

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/ss/1995/v44/n1/706681ar.pdf>

Mots-clés : *service social, rôle de l'intervenant, autonomie, changement social, conscience critique, participation, compétences techniques, estime de soi, organisation communautaire, processus d'évaluation, empowerment individuel, empowerment collectif*

EMPOWERMENT EN SANTÉ

□ L'empowerment en santé mentale

LEROY L.

Femmes prévoyantes socialistes, Bruxelles, 2008

7p.

Article

Document bientôt en ligne

<http://www.femmesprevoyantes.be/SiteCollectionDocuments/analyses/7empowermentsantementale.pdf>

Mots-clés : *autonomisation, capacitation, pouvoir d'agir, définition, compliance, observance, promotion de la santé, éducation du patient, citoyenneté, solidarité*

□ L'empowerment des patients atteints de maladie chronique

AUJOULAT I.

Université Catholique de Louvain, Bruxelles, 2007

121p.

Thèse

Document en ligne

<http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/reso/documents/THESEaujoulat-BibliothequeUCL-Version2.pdf>

Mots-clés : *définition, promotion de la santé, éducation thérapeutique, maladie chronique, comportement de santé, relation de soins, sécurité, identité, recherche*

□ Les perspectives ouvertes par la Promotion de la santé : les notions d'empowerment et de compétences psychosociales

GOUDET B.

CRAES-CRIPS Aquitaine, Bordeaux, 2005

2p.

Article

Document en ligne

http://www.educationsante-aquitaine.fr/pub/publications/96_bgouDET_-_empowerment.pdf

Mots-clés : *promotion de la santé, capacitation, organisation communautaire, population défavorisée, justice sociale, rôle du professionnel, planning social, développement local, action collective, compétence psychosocial, limites*

□ **PACE : une approche qui va plus loin dans l'empowerment**

FISHER D.B. & AHERN L.

In : Santé mentale, Vol 27 (1), 2002

pp. 128-139

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/smq/2002/v27/n1/014543ar.pdf>

Mots-clés : *capacité, processus, santé mentale, maladie, schizophrénie, guérison émotive, approche PACE, intégration communautaire, expérience, relation soignant-soigné, Canada*

□ **L'empowerment et l'éducation du patient**

DOUMONT D. & AJOULAT I.

UCL-RESO (dossier technique n°18), Bruxelles, 2002

24p.

Monographie

Document en ligne

<http://www.uclouvain.be/cps/ucl/doc/reso/documents/dos18.pdf>

Mots-clés : *capacité d'agir, concept, stratégie, méthode, éducation du patient, qualité de vie, déterminants de santé, individu, communauté, organisation, processus/résultat, évaluation*

□ **L'empowerment comme technique d'intervention dans le domaine de la santé : Réflexion sur une panacée**

DAUDELIN G. & VISSANDJEE B.

Université de Montréal, Montréal, 2001

19p.

Article

Document en ligne

<http://www.cewh-cesf.ca/PDF/cesaf/empowerment-intervention.pdf>

Mots-clés : *participation, communauté, développement, perspective locale, précarité, acteur, empowerment, citoyenneté, projet, étude de cas, forum, France*

□ Les personnes fragilisées ou en difficulté au cœur du développement de leur communauté

CADIEUX R. & LAFONTAINE G.

6e Colloque francophone des Villes-Santé et des Villes et Villages en santé de l'OMS, Angers

Direction de la Santé publique, Régie régionale de la santé et des services sociaux de Montréal-Centre & Unité Santé publique Verdun ; Verdun, 2001

27p.

Actes

Document en ligne

<http://www.rqvs.qc.ca/pub/publication/drcadieux.pdf>

Mots-clés : participation, communauté, développement, perspective locale, précarité, acteur, empowerment, citoyenneté, projet, étude de cas, forum, France

□ Intervention en soutien à l'empowerment. Dans notre égaux – grandir en santé

OUELLET F., RENE J-F., DURAND D., DUFOUR R. & GARON S.

In : Nouvelles pratiques sociales, Vol 13 (1), 2000

pp. 85-102

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/nps/2000/v13/n1/000007ar.pdf>

Mots-clés : démarche, processus, intervention sociale, prévention, promotion de la santé, justice sociale, organisation communautaire, famille, parentalité, pauvreté, exclusion sociale, trajectoire de vie, projet, ressources communautaires, insertion sociale, Canada

EMPOWERMENT DES FEMMES

□ Genre et Empowerment

CHARLIER S.

Monde selon les femmes (Les essentiels du genre : Tome 10), Bruxelles, 2009
72p.

Monographie

Disponible au centre de documentation

Mots-clés : *pouvoir d'agir, genre, identité, approche individuelle, approche collective, participation, société, changement sociale, politique, développement durable*

□ L'économie solidaire au féminin : quel apport spécifique pour l'empoderamiento des femmes ? Une étude de cas dans les Andes boliviennes

CHARLIER S. & CAUBERGS L.

Commission Femmes et Développement, Bruxelles, 2007
40p.

Monographie

Document en ligne

http://www.atol.be/docs/publ/gender/approche_empowerment_femmes_CFD.pdf

Mots-clés : *pouvoir, processus dynamique, femmes, concept, autonomie, changement social, niveau individuel, niveau collectif, méthodologie, évaluation, développement, pratiques de terrain, pays du Sud, RDC, Niger, Bolivie, Guinée*

□ Comment évaluer l'empowerment des femmes défavorisées ? Eléments de réflexion à partir de projets de développement dans des pays du Sud

HOFMANN E.

Université Bordeaux 3, Bordeaux, 2003
13p.

Article

Document en ligne

http://www.cota.be/SPIP/IMG/pdf/Elisabeth_Hofmann_oct2003.pdf

Mots-clés : *pouvoir d'agir, définition, approche genre, développement humain, développement durable, projet, lutte contre la pauvreté, femmes, estime de soi, confiance en soi, contrôle, empowerment individuel, empowerment communautaire, évaluation, pertinence interne, pertinence externe, efficacité, participation,*

□ **L'économie solidaire au féminin :
quel apport spécifique pour l'empowerment des femmes ?
Une étude de cas dans les Andes boliviennes**

CHARLIER S.

Université Catholique de Louvain, Louvain-la-Neuve, 2002

304p.

Thèse

Document en ligne

<http://dial.academielouvain.be:8080/vital/access/manager/Repository/boreal:4857>

Mots-clés : *action pour le changement, femmes, rapports de genre, solidarité économique, pratiques, grille d'analyse, pays du Sud, Bolivie*

□ **Femmes immigrantes et empowerment**

COTE B. & DURAND D.

In : Garder notre monde en santé, vol 6 (I), 2002

pp. 1-4

Article

Document en ligne

<http://www.santepub-mtl.qc.ca/Publication/synthese/rapv6n1.pdf>

Mots-clés : *pouvoir d'agir, appropriation, reconnaissance des compétences, rôle de l'intervenant, formation de l'intervenant, promotion de la santé, travail en réseau, migrante, immigration, participation, approche individuelle, approche collective, isolement social, Canada*

□ **Analyse du processus d'empowerment dans des trajectoires de femmes
victimes de violence conjugale à travers le système judiciaire**

DAMANT D., BELANGER J. & PAQUET J.

In : Criminologie, Vol 33 (I), 2001

pp. 73-95

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/crimino/2000/v33/n1/004716ar.pdf>

Mots-clés : *pouvoir d'agir, capacitation, processus, femmes, violence conjugale, système judiciaire, analyse sociologique, Canada*

□ **Recension critique des écrits sur l'empowerment ou quand l'expérience de femmes victimes de violence conjugale fertilise des constructions conceptuelles**

DAMANT D., PAQUET J. & BELANGER J.

In : Recherches féministes, Vol 14 (2), 2001

pp. 133-154

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/RF/2001/v14/n2/058146ar.pdf>

Mots-clés : *femmes, violence conjugale, pouvoir d'agir, concept, définitions, féminisme, prise de conscience, gain de pouvoir*

□ **Projet d'empowerment des femmes.
Conception, application et évaluation de l'empowerment (phase I)**

LONGPRE C., FORTE D., O'DOHERTY C. & VISSANDJEE B.

Centre d'excellence pour la santé des femmes, Montréal, 1998

20p.

Article

Document en ligne

<http://www.cewh-cesf.ca/PDF/cesaf/projet-empowerment.pdf>

Mots-clés : *pouvoir d'agir, concept, genèse, historique, définition, projet, femmes, rôle de l'intervenant, domaines d'application, évaluation, promotion de la santé, éducation pour la santé, participation communautaire, interdisciplinarité, femmes immigrantes, femmes autochtones, femmes aidantes naturelles, Canada*

EMPOWERMENT ET CITOYENNETÉ

□ L'empowerment - à quelles conditions pour quels objectifs

JOUVE B.

Ecole Nationale des Travaux Publics de l'Etat, Vaulx-en-Velin, 2007

7p.

Notes de travail

Document en ligne

http://chaire-unesco.entpe.fr/fichier_PDF/publications/Pouvoirslocaux_empowerment%5B1%5D.pdf

Mots-clés : *politique, société civile, démocratie participative, droits, citoyenneté, accès aux institutions, mouvement social, capital social, rôle de l'état*

□ L'empowerment : entre mythe et réalités, entre espoir et désenchantement

JOUVE B.

In : Géographie, Economie, Société, Vol 8 (I), 2006

pp. 5-15

Article

Document en ligne

http://www.caim.info/article.php?ID_REVUE=GES&ID_NUMPUBLIE=GES_08I&ID_ARTICLE=GES_08I_0005

Mots-clés : *pouvoir d'agir, individu, groupe social, lutte contre la pauvreté, politique, rapports de domination, modèle de société, lien social, citoyenneté, société civile, mouvement social, transformation*

EMPOWERMENT ET FAMILLE

□ L'empowerment appliqué dans les CPE

JEAN N. & MIRON J-M.

Université du Québec, Trois-Rivières, 2002

38p.

Monographie

Document en ligne

http://www.rcpeqc.org/files/file/Pres3%20jm%20miron_empowerment_en_cpe.pdf

Mots-clés : *habilitation, parentalité, rôle des parents, relation parent-enfant, aptitudes, éducation, développement de l'enfant, intervention, rôle de l'intervenant, promotion de la santé*

□ L'empowerment et intervention familiale : concept paradoxal occultant parfois la pauvreté

DROLET M.

In : Reflet, revue d'intervention sociale et communautaire, Vol 3 (1), 1997

pp. 57-79

Article

Document en ligne

<http://www.erudit.org/revue/ref/1997/v3/n1/026151ar.pdf>

Mots-clés : *définition, intervention sociale, famille, contexte socio-économique, pauvreté, impact social, surresponsabilisation, politique, Canada*

EMPOWERMENT ET DÉVELOPPEMENT

L'empowerment : ambiguïtés théoriques et portée pratique

PALIER J. & PREVOST B.

Université Lyon 2, Lyon, 2006

18p.

Article

Document en ligne

<http://www.defi-univ.org/IMG/pdf/Palier-Prevost.pdf>

Mots-clés : *pouvoir, autonomie, inégalités, précarité, microfinance, stratégie de développement, développement socio-économique, Inde*

Cultures&Santé reste bien entendu ouverte à toute remarque et toute proposition qui permettrait d'enrichir le dossier. Celui-ci sera mis à jour dès que nous prendrons connaissance de l'existence d'un nouveau document sur la thématique.

Cultures&Santé

Centre de documentation
148, rue d'Anderlecht
B-1000 Bruxelles

+32 (0)2 558 88 11
cdoc@cultures-sante.be
www.cultures-sante.be

Ouvert les lundi, mardi, mercredi
et vendredi de 9h30 à 16h30

Documentalistes :

Rabia BENAMAR
rabia.benamar@cultures-sante.be

Xhemile BUZAKU
xhemile.buzaku@cultures-sante.be

Denis MANNAERTS
denis.mannaerts@cultures-sante.be

