

Réseau de soutien aux seniors

Trois communes romandes s'engagent



Réseau de soutien aux seniors : un projet intercantonal

Le Grand-Saconnex



Marly

Riddes

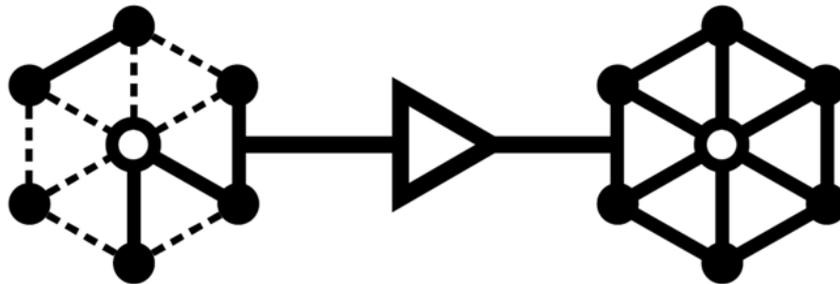
Objectif

Prévenir l'isolement des personnes âgées par la mise en place d'un réseau de soutien communautaire au niveau local.

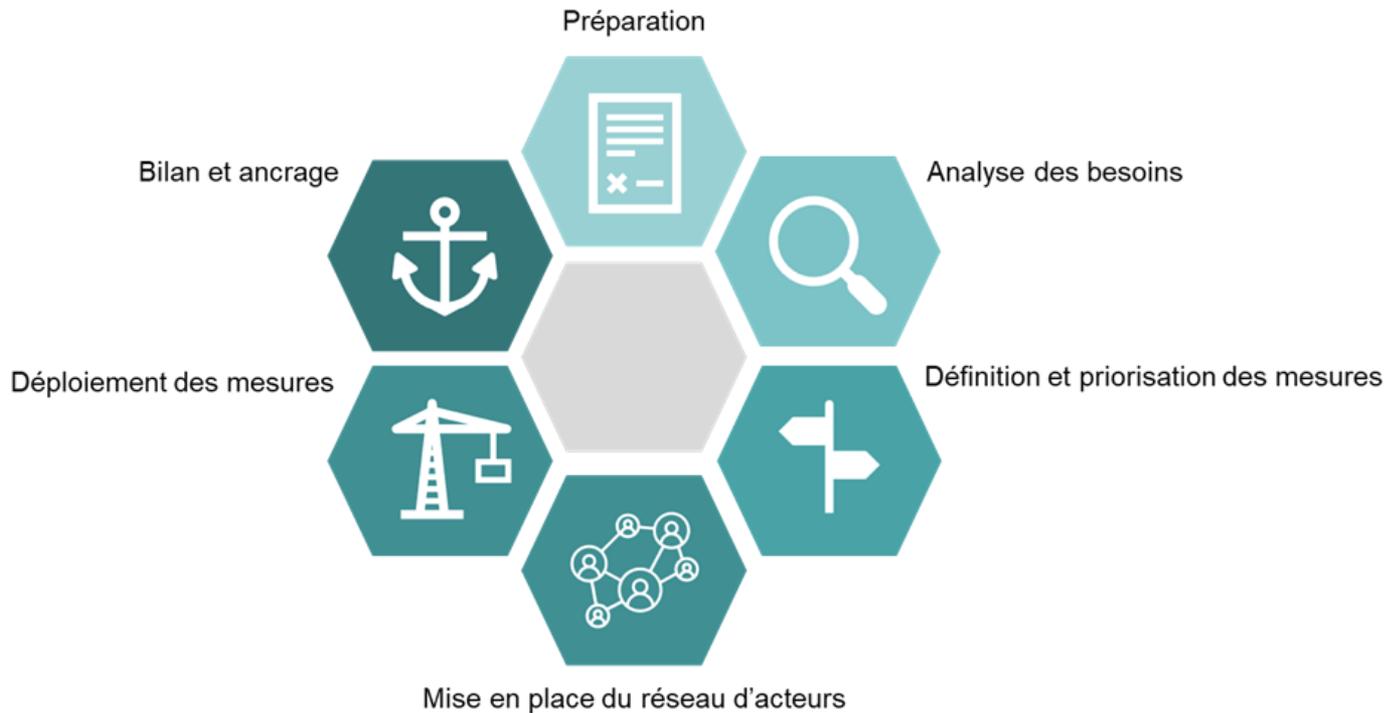


Les principes

- ❖ La commune coordinatrice des actions en faveur des aîné·e·s
- ❖ Valoriser les prestations existantes et les optimiser
- ❖ Favoriser la participation des personnes âgées
- ❖ Encourager la solidarité locale et les liens communautaires
- ❖ Construire un réseau de soutien pour prévenir l'isolement



Les étapes du projet



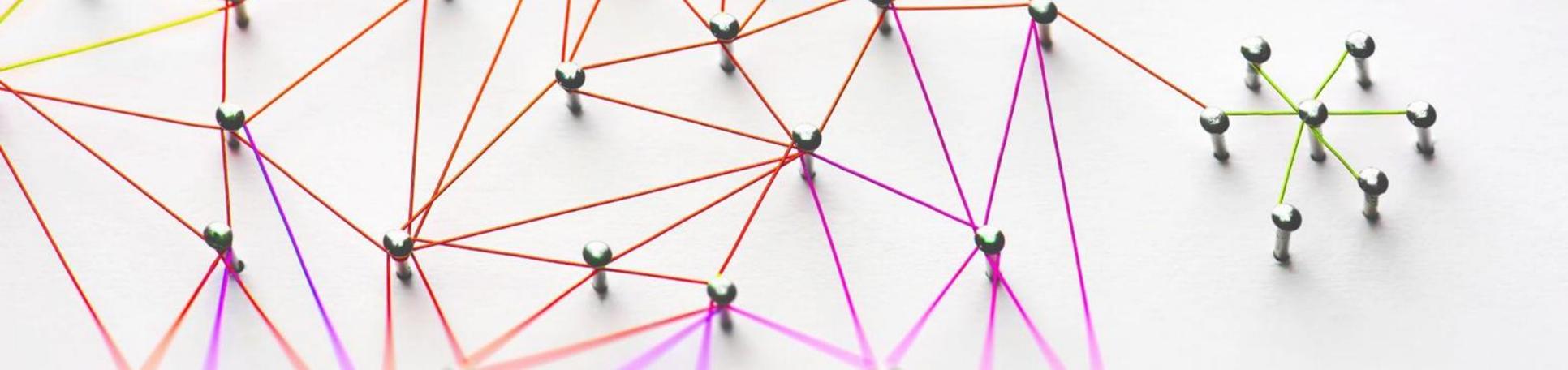
Rôle de RADIX

- ❖ Soutien et coaching des communes dans les différentes étapes du projet
- ❖ Initier la mise en place **d'un réseau d'acteurs locaux**
- ❖ Mettre en réseau les acteurs au niveau intercantonal



La suite ?

- ★ **Boîte à outils pour les communes :**
mise à disposition des outils sur notre site web.
valoriser les ressources existantes.
- ★ **Proposer notre accompagnement à d'autres communes dès 2024**



La parole aux communes



Nicole Hauck-Bernard
Joël Stamm
Silvia Antelo



Florence Bornex



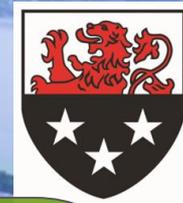
Sabrina Babecki

Le Grand-Saconnex, c'est...



Plus de 12'000 habitant-es
2'000 personnes retraitées
Une superficie de 4.4 km²

Genèse :



Motivations : Enjeux identifiés, mais difficulté d'en faire une priorité dans un contexte tendu (COVID)

Opportunité de mettre ces enjeux sur le haut de la pile, de bénéficier de ressources externes

Lancement : Déf. du périmètre du travail : identification des personnes concernées (dès 50 ans),

approche quantitative et qualitative,

initiation aux démarches participatives, organisation de rencontres,

recensement de l'existant (administration + sociétés communales),

approche des partenaires institutionnels,

=> le tout dans un contexte COVID...

Choix du portage: l'ensemble du service social, chacun.e apportant ses connaissances

spécifiques. Au fur et à mesure, ajustement de l'implication,

d'autres services communaux, et des partenaires sont sollicités.

Changement de loi début 2023 => engagement d'une AS en charge des aîné-es au printemps 2023



MARLY

8596 habitants dont 1775 seniors

Ville à la campagne à deux pas de Fribourg
Née de la fusion de 3 villages -> très étendue



Nombreuses prestations existantes:

HSM

Marly Mobile

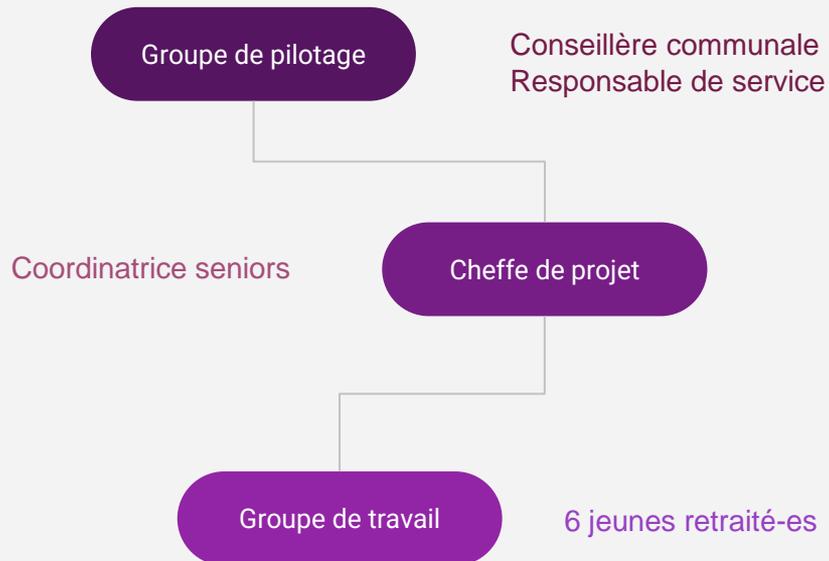
PITSC

Groupements bénévoles

Loi Seniors +

Elaboration de mesures

Radix: soutien gestion projet





**Riddes, plus de 3000 habitants répartis
entre la plaine et la montagne. 3 villages, 1
station de ski, plus de 500 retraité-e-s.**



Analyse des études quantitatives & qualitatives

- **Mobilité dans la commune** → éclairage
 - transport / navette intra-communale
 - **bancs**
- **Activités suivies versus activités souhaitées** → beaucoup, mais peu pour les hommes
 - **manque de moments informels**
 - manque de lieux informels, cafés
 - **manque d'activités tout public**
- **Connaissance du réseau** → **enjeux de communication**
- **Liens de solidarité existants, valorisation des aîné.es dans la société**
 - **Réseau de solidarité de voisinage**
 - **Mentorat / bénévolat**



Analyse des besoins des seniors

1647 questionnaires envoyés aux 65 ans+

Besoins exprimés:

La mobilité

Les rencontres

Les activités intergénérationnelles

L'aide quotidienne

La pauvreté

Les aménagements extérieurs

Constat: méconnaissance des prestations existantes

La langue : de nombreux seniors sont germanophones et souhaitent une communication dans leur langue

Analyse des prestations existantes

Atelier qui a réuni 18 personnes

Besoins exprimés:

Mettre en réseau les différents partenaires

Améliorer la communication et la diffusion de l'information auprès du groupe cible afin de rendre les prestations et services plus accessibles.

Les échanges ont mis en évidence la richesse des compétences métiers ainsi que l'engagement et les qualités humaines des différents partenaires

Café-rencontre en mai 2020

Les retraités de la commune ont été conviés à prendre la parole.

Différentes thématiques traitées tels que la mobilité, les services, les nouvelles technologies, la vie dans le village, l'accessibilité aux offres, entre autres.

Les retraités qui n'ont pas pu se rendre au Café rencontre, ont été écoutés en privé par le groupe de travail.

Méthode

Qualitative - la qualité des réponses prévale sur la quantité.

Personnes ciblées pour enquête approfondie (petit village, les gens se connaissent)

Défis

COVID

Accessibilité (commune étendue, difficultés de mobilité)

Communication (accessibilité à l'information, difficultés de compréhension liées à l'âge)

Résultats

Plus de 60 participants au café-rencontre

Plus de 15 entretiens individuels



Mesures et prestations :

- 2 Ateliers participatifs des partenaires (habitant-es, associations, commerçant-es, institutions)

- ▷ Faire un état des lieux de l'existant et recensement des besoins
- ▷ Travailler en sous-groupes sur des pistes d'actions à mener
- ▷ Proposer aux participants de poursuivre la réflexion.

- Création d'un groupe d'habitant-es pour mettre en œuvre les mesures concrètes

- ▷ Définition du rôle du groupe, de ses moyens, de la dynamique de travail, etc.
- ▷ Priorisation des actions à mener
- ▷ Organisation commune de plusieurs moments informels durant l'été 2023
- ▷ Etablissement d'un support d'information en faveur des aînés (en cours)
- ▷ Réflexion sur le mobilier urbain (en cours)
- ▷ Difficultés rencontrées: petite taille du groupe, temporalités différentes, clarification des attentes, disponibilités

Elaboration d'une brochure bilingue

Effets

Distribution par divers secteurs communaux (habitants, réception, édilité, bibliothèque)

Augmentation de la demande PITSC

Renforcement du rôle de coordinatrice

Sommaire
Inhalt

4	Se rencontrer Sich begegnen
6	Marly pour tous
8	Se maintenir en forme Sich fit halten
10	Se faire aider à domicile Sich zu Hause helfen lassen
12	Se faire soigner à domicile Sich zu Hause pflegen lassen
13	Se déplacer Sich fortbewegen
14	S'informer Sich informieren



Renforcer le réseau

Connaître les prestations

Échanger lors d'une rencontre annuelle avec les partenaires

Informé par Newsletters



Partenariat



Activités pour seniors et intergénérationnelles

en collaboration avec le secteur de la cohésion sociale

- ❖ Après-midi jeux pour seniors
- ❖ Mercredi après-midi avec les enfants
- ❖ Semaine d'activités mixte en octobre



Mesures répondant aux besoins

An aerial photograph of a mountain village in winter. The scene is dominated by snow-covered roofs and slopes. In the background, rugged mountains rise against a sky where the sun is setting, creating a warm, golden glow. The village buildings are clustered together, with some larger, modern-looking structures in the foreground. The overall atmosphere is serene and quiet.

Coin bla-bla (rencontre informelle)

Bus des aînés et co-voiturage à

La Tzoumaz (mobilité et accessibilité)

Rencontres sociales (prévenir l'isolement)

Rencontres intergénérationnelles (partage,
transmission de connaissances, développement
ou amélioration de compétences)

Bancs dans les villages (mobilité, rencontre)

Livraison des repas (soutien aux personnes
seules)

Groupes WhatsApp, flyers et affiches
(information)

Local proches aidants (soutien aux familles)

Le coin Bla-bla



**Recherche des lieux possibles dans le village
(parcelles communales, privés et cantonales)**

Négociation avec des propriétaires des terrains

**Collaboration avec le département de
constructions et des travaux publiques**

**Choix définitif du lieu avec le groupe de travail
(1 an après le début de la démarche)**

**Choix du mobilier urbain en collaboration avec
la commune**

**Mise en place du lieu dans un point clé du village
de Riddes (Salle de l'abeille)**



Perspectives:

Continuer d'impliquer tant que possible les aîné-es dans les questions qui les concernent.

- **Un réseau de solidarité de voisinage**
- **Des activités informelles, tout public**
- **Mentorat/Bénévolat pour et par les séniors**
- **Plateforme partenaires (professionnels ou autres) œuvrant pour les séniors**
- **Mise en place de mobilier urbain accessible au séniors**
- **Améliorer la communication (brochure, site internet, etc)**

Ressources communales

- **Montant annuel dédié**
- **Pourcentage dédié aux projets collectifs**

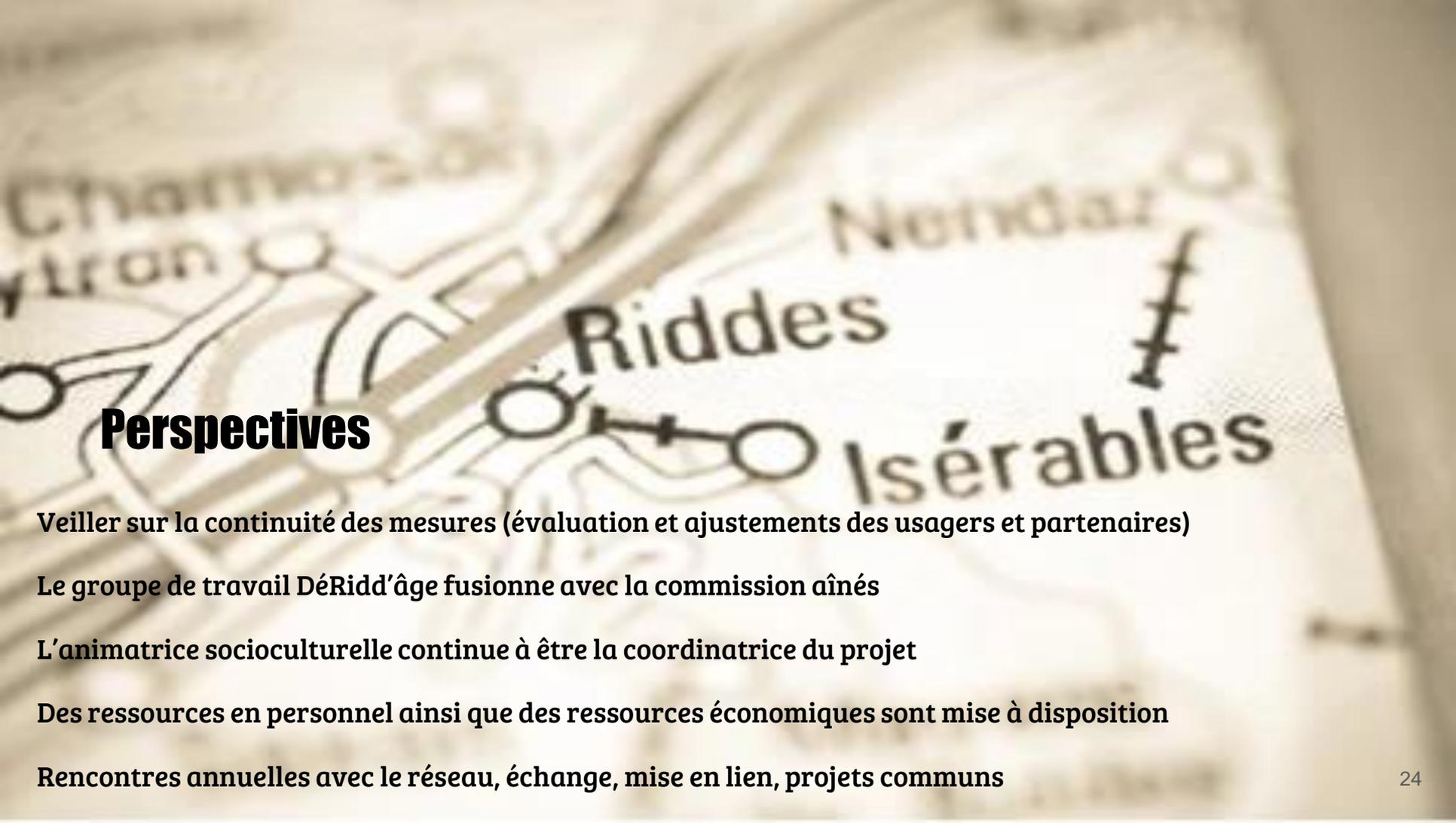


Confirmer le poste de la
coordinatrice seniors

Créer un conseil des
seniors

Collaborations
interservices/intersecteurs





Perspectives

Veiller sur la continuité des mesures (évaluation et ajustements des usagers et partenaires)

Le groupe de travail DéRidd'âge fusionne avec la commission aînés

L'animatrice socioculturelle continue à être la coordinatrice du projet

Des ressources en personnel ainsi que des ressources économiques sont mise à disposition

Rencontres annuelles avec le réseau, échange, mise en lien, projets communs

Merci pour votre attention !

Questions ?



Gesundheitsförderung Schweiz
Promotion Santé Suisse
Promozione Salute Svizzera