

# Enjeux et défis autour du climat scolaire

**Caroline VELTCHEFF**

Conseillère technique prévention violences, climat scolaire Paris

Experte nationale climat scolaire

Ouvrages : "Oser le bien-être au collège", éd Le Coudrier,  
« Pour un climat scolaire positif », éd Canopé, rééd 2019

Labo BONHEURS – U CERGY

26 09 2024



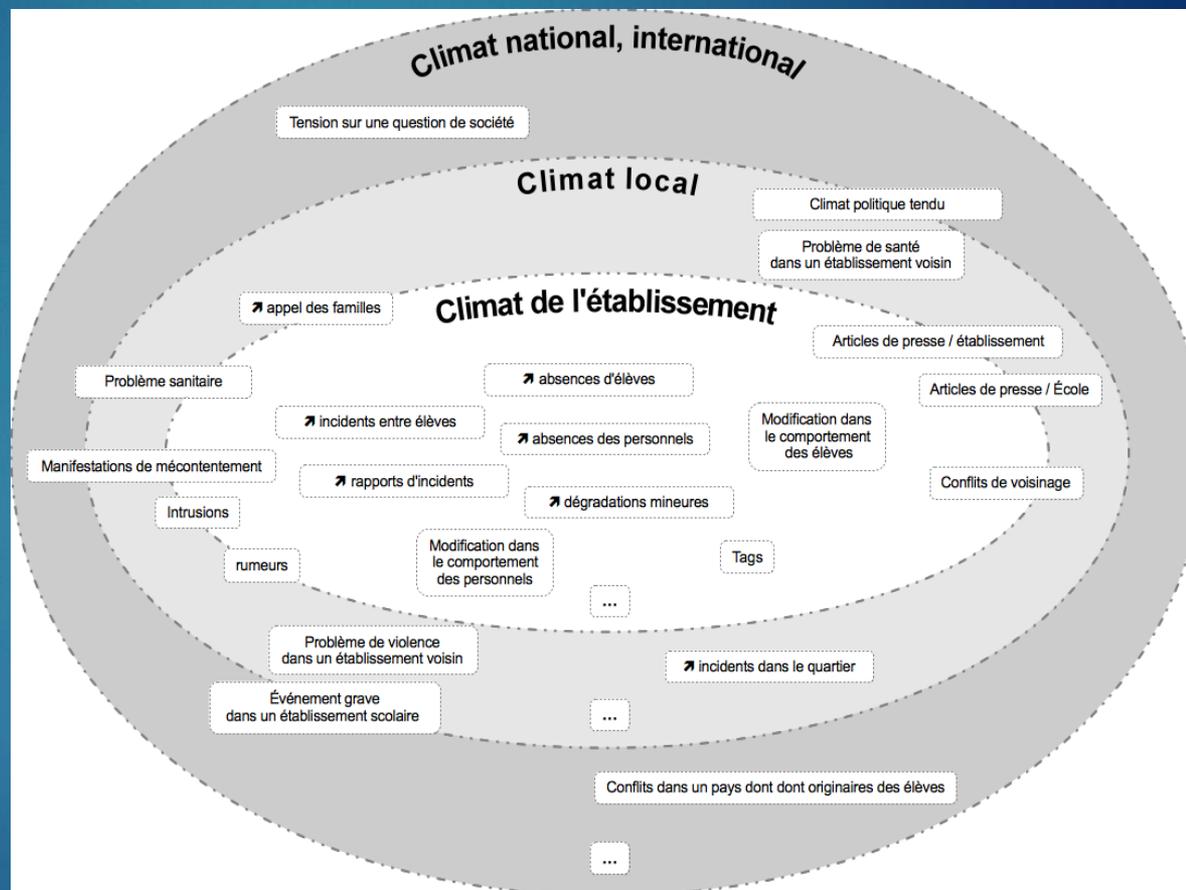
**CS** | climat scolaire



# Prendre en compte les signaux faibles

Académie de Lille

Prendre en compte d'éventuels signaux d'alerte





NE PAS  
lécher  
les vitres  
ni ses camarades!

Des champs de recherches congruents

**Santé**

**Addictologie**

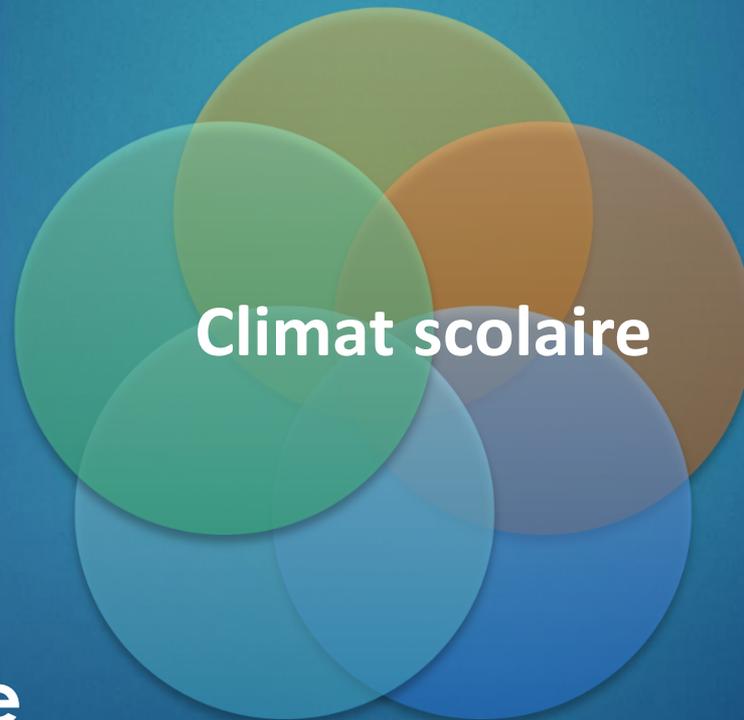
**Pédagogie**

**Sciences  
de  
l'éducation**

**Climat scolaire**

**Sociologie**

**Psychologie**



# Climat scolaire

Plus de 30 ans  
de  
recherches...

USA : D  
Gottfredson, J  
Cohen, R Astor

Israël: R  
BenBenishty

CANADA : M  
Janosz

France : E  
Debarbieux, B  
Moignard

Espagne : J  
Ortega

# Définir le Climat scolaire

Définition contextuelle : Le CS non un état donné mais le résultat d'un processus complexe et mouvant

Définition systémique : Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les éducateurs et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école. National school climate center (Cohen et alii, 2012)

Définition multifactorielle : quels facteurs?

# Définir le Climat scolaire

Facteurs en lien avec les organisations scolaires : Effet maître, effet établissement, effet classe; composition des classes, climat organisationnel, leadership

Facteurs multiples : de l'individu à l'organisation scolaire

- ▶ Le climat scolaire reflète le jugement qu'ont les parents, les personnels et les élèves de leur expérience de la vie et du travail au sein de l'école. **Cette notion de « climat » repose sur une expérience subjective de la vie scolaire qui prend en compte non pas l'individu mais l'école en tant que groupe large et les différents groupes sociaux au sein et autour de l'école. »**
- ▶ Jonathan Cohen, School Climate Center, 2013

# Définir le Climat scolaire



Facteurs multiples : de l'environnement physique à la qualité des relations

Enseignement et apprentissage : attentes élevées, pédagogie différenciée, apprentissage concret, créativité, apprentissage social et émotionnel en lien avec les disciplines, vision partagée et claire du projet d'école



Sentiment d'appartenance



OCDE 2008 : 6 facteurs



Sécurité

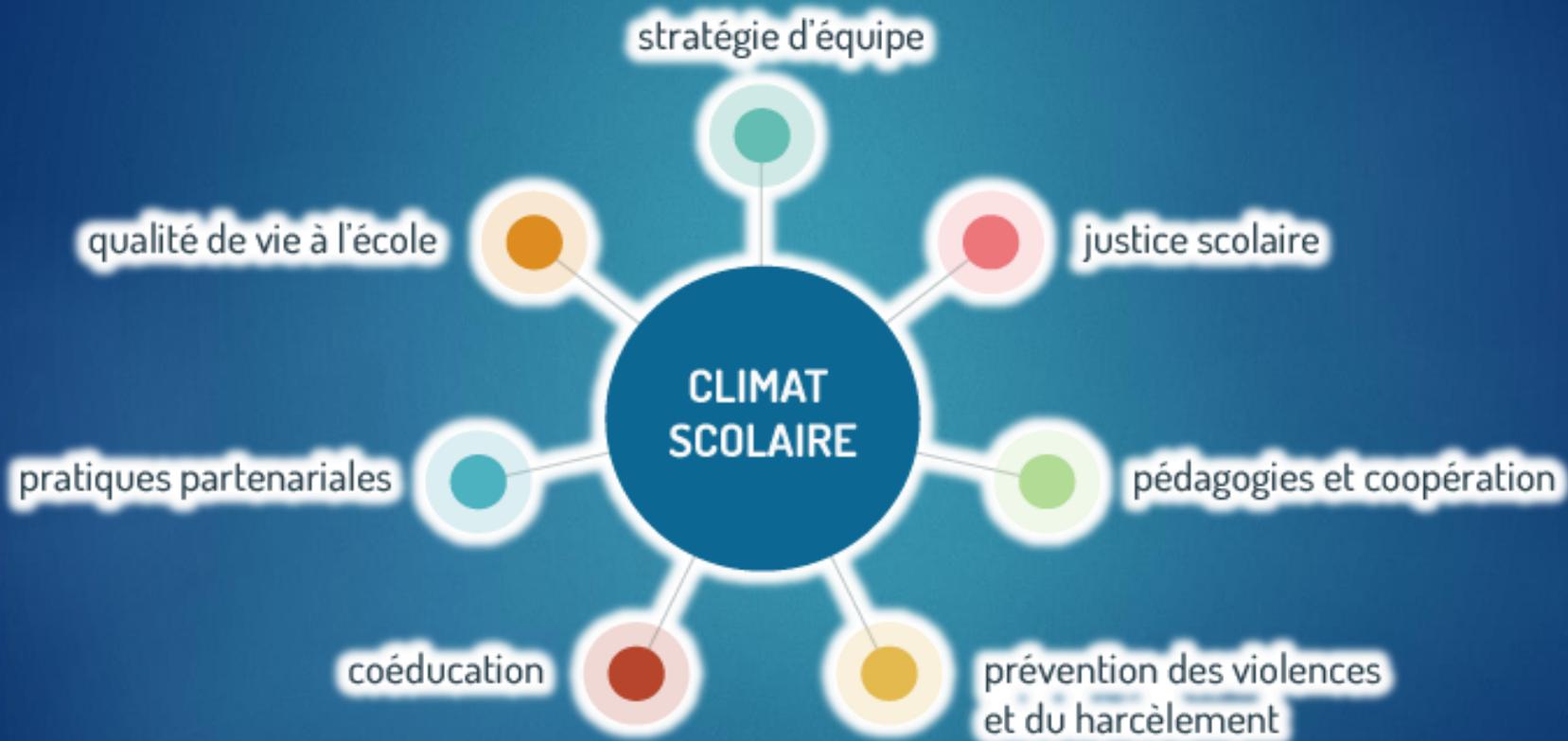


Relations : positives, respectueuses de la diversité, décisions partagées, participation, collaboration, entraide, coéducation, empathie



Environnement physique

# 7 facteurs pour une méthode systémique



# Facteurs prépondérants :

## enquêtes nationales de climat scolaire

### 1. Stratégie d'équipe

- ▶ Le sentiment de faire partie d'un groupe solidaire et d'être estimé par la hiérarchie locale est de grande importance. Les facteurs expliquant les différences de victimation dans les établissements sont la vie d'équipe, les valeurs partagées par les adultes, des relations collégiales entre adultes. L'affiliation à son métier est reconnue comme un facteur d'efficacité professionnelle dans la psychologie du travail. (Rabinowitz et Hall, 1977)

### ▶ 2. Prévention des violences et du harcèlement

Un sentiment de sécurité est indispensable dans le cadre scolaire.

### ▶ 3. Justice scolaire

- ▶ Le sentiment de justice démontre le degré d'acceptation du cadre scolaire.

Facteurs à risques	Facteurs protecteurs
<b>Un cadre protecteur, un cadre à respecter : des règles explicites – SENTIMENT DE JUSTICE</b>	
	Instauration de normes ou d'attentes communes vis-à-vis des comportements
Absence de règlement clair ou règlement essentiellement composé d'une longue liste d'interdictions	Règles explicites et explicitées à partir du règlement intérieur définissant quelques repères en termes d'interdits, d'obligations et de droits qui doivent permettre la protection et l'affirmation des élèves. Si les interdits doivent être clairs, les obligations ne doivent pas en revanche être trop pointues afin de permettre un travail de reprise et d'ouvrir le champ de la parole et des valeurs.
Séquence brève (1/2 heure) visant à susciter l'établissement rapide de quelques règles de conduite dirigées par l'adulte	Participation des élèves à la production de règles à travers une proposition d'apprentissage très structurée
Punitions appliquées de manière arbitraire ou différente en fonction de l'adulte présent Recours aux punitions collectives	Règles appliquées de manière équitable et respect des principes du droit démocratique (contradictoire, décision différée, droit de recours...). Responsabilisation : « chacun est garant de... »
Maximalisme et laisser faire – banalisation des passages à l'acte pratique l'évitement	Autorité et responsabilité assumées – transgressions des interdits ou des règles traitées par des punitions et des réponses éducatives adaptées
Comportements individualistes	Renforcement des comportements pro-sociaux
<b>Qualité des espaces et des temps</b>	
Lieux propices aux comportements perturbateurs	Présence d'adultes dans tous les lieux – surveillance des lieux en particulier lors des temps « libres » c'est-à-dire sans activités encadrées
Locaux bruyants, inconfortables, non différenciés	Existence d'un cadre architectural qui offre des possibilités de lieu d'apaisement, de rassemblement, d'espace intime, de lieu pour recevoir et qui prête attention au confort, à la décoration
Locaux dégradés et sales	Qualité et propreté des locaux (sanitaires y compris) – dégradations réparées rapidement
Locaux inadéquats à l'âge ou au handicap des élèves	Accessibilité des locaux

# Sondage n°1

- ▶ Selon vous, quel est le pourcentage d'adolescents de 15 à 17 ans concernés par la cybersexualité?

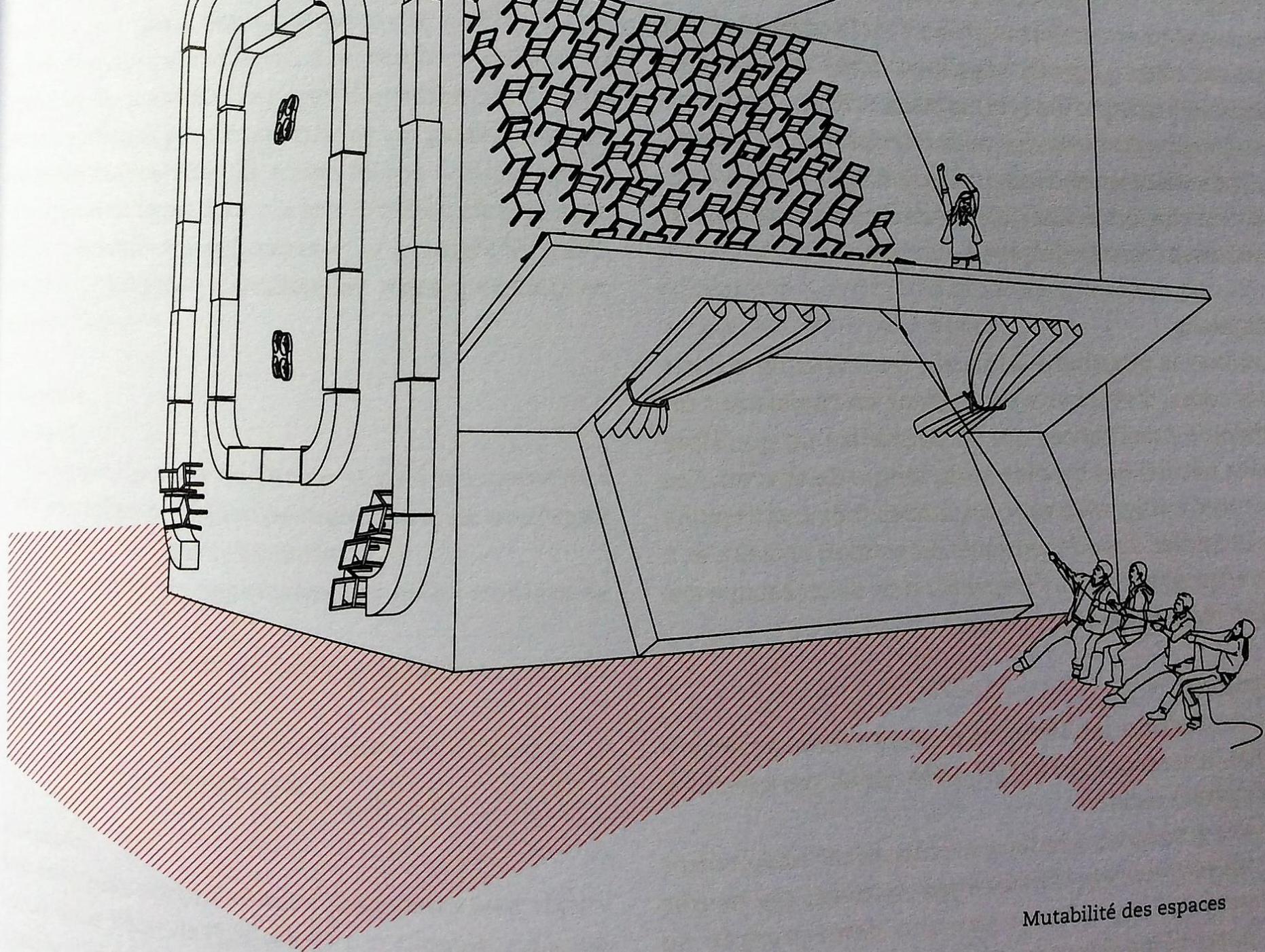
- ▶ 10%
- ▶ 30%
- ▶ 50%
- ▶ 70%
- ▶ 100%

# Cerner le point de vue de chacun, recueillir la parole de chacun

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=daCelAvDXdQ>

La minute de la principale

- ▶ L'illusion d'une perception commune des situations et de l'établissement
- ▶ Les enquêtes nationales et locales de climat scolaire : un outil de médiation
- ▶ Pour un diagnostic partagé par TOUS



Mutabilité des espaces

# Différences de point de vue suivant les fonctions

Source : Enquête DEPP, 2022

fonction	ICS codé	Mauvais /plutôt mauvais	Plutôt bon	Bon	TOTAL
Enseignant (filière générale)		30,0%	55,4%	13,8%	100%
Enseignant (SEGPA, classes spécialisées)		40,7%	51,2%	7,6%	100%
PERDIR		6,4%	39,3%	53,1%	100%
CPE		16,7%	55,3%	27,1%	100%
Autre personnel vie scolaire		30,5%	58,2%	9,9%	100%
Personnel de service		24,1%	59,8%	16,1%	100%
Personnel administratif		19,5%	55,1%	24,2%	100%
médico-social		20,2%	64,0%	14,6%	100%
Autres		24,4%	60,1%	14,2%	100%
<b>TOTAL</b>		<b>28,7%</b>	<b>54,4%</b>	<b>15,7%</b>	<b>100%</b>

# Différences de perception selon les élèves

- ▶ Selon les niveaux : 6<sup>ème</sup>- 5<sup>ème</sup> vs 4<sup>ème</sup> – 3<sup>ème</sup>
- ▶ Selon le genre : filles/ garçons  
Les garçons les plus auteurs, les plus victimes,  
les plus exclus les plus décrocheurs
- ▶ En EP/hors EP: écarts enquête DEPP 2011,  
2013,2015, 2023 : filles davantage  
victimisées en EP
- ▶ Dans l'EPL/ hors l'EPL : des cyber élèves  
Enquête 2011- Enquête 2014 puis 2023 : +27%  
des phénomènes de cyber victimation
- ▶ Harcèlement : très sévère à sévère : 1  
élève sur 10 en 2011, moins de 6,5% en  
2023

# Opinion des élèves sur le climat scolaire dans leur collège (%)

Source : MEN-DEPP, Enquête nationale de climat scolaire et de victimation auprès des collégiens 2020, 2017, 2013 et 2011. Réf. : Note d'information, n° 17.30.

© DEPP

Climat scolaire	Collégiens 2011	Collégiens 2013	Collégiens 2023	Sexe		Type d'établissement		
				Filles	Garçons	REP+	Rural hors REP+	Urbain hors REP+
Tout à fait bien ou plutôt bien dans son collège	92,8	92,5	93	93,7	94,5	92,5	93,7	94,2
Ambiance tout à fait bonne ou plutôt bonne entre les élèves	83,6	82,3	84,3	83,6	84,9	79,7	87,0	84,2
Relations avec les enseignants très bonnes ou bonnes	86,1	87,0	87,5	90,3	84,9	84,9	89,3	87,5
Les relations avec les autres adultes sont bonnes ou très bonnes	90,7	90,6	92,7	93,8	91,6	91,6	94,2	92,6
<b>Les punitions données sont très ou plutôt justes</b>	<b>67,2</b>	<b>67,5</b>	<b>70,1</b>	<b>75,0</b>	<b>65,5</b>	<b>67,0</b>	<b>71,4</b>	<b>70,1</b>
A été puni au moins une fois dans l'année		64,2	66,6	55,7	77,1	68,4	65,6	66,6
Trouve que les notes sont très justes ou plutôt justes		86,6	84,2	86,2	82,4	81,7	85,0	84,3

# Les enquêtes permettent la mise à distance nécessaire



Le point de vue des  
directeurs/ chefs d'école: ce  
qu'il croit qu'on lui  
demande



Le point de vue des  
enseignants : ce qu'ils  
croient qu'on leur  
demande



Le point de vue des autres  
personnels

# Sondage n°2

- ▶ Quel est le pourcentage d'élèves qui disent aimer leurs enseignants dans les enquêtes nationales de climat scolaire ?
- ▶ 35%
- ▶ 55%
- ▶ 75%
- ▶ 85%



## BIEN-être physique

92 % des établissements sont interpellés  
sur des problèmes liés à la  
température des salles  
75 % sur la luminosité  
55 % sur l'insonorisation  
4 collèges et lycées publics sur 10 (39 %)  
déclarent ne pas avoir suffisamment de  
sanitaires dans leurs locaux  
(Rapport Cnesco 2017)

## BIEN-être Psychologique : sentiment de sécurité

L'insécurité ressentie combine différents sentiments : sentiment d'insécurité dans des lieux de l'établissement, sentiment d'incompétence, d'être peu en phase avec les exigences scolaires, manque de confiance... ces phénomènes concernent tous les élèves, quel que soit leur milieu social.

Pour ce qui concerne les lieux, par ordre :

- ▶ Les toilettes sont le lieu honni par excellence, notamment par les filles en collège,
- ▶ Les couloirs sont également un lieu compliqué,
- ▶ La salle de classe n'est pas forcément vécue comme sécurisante,
- ▶ Le chemin du collège est vécu comme dangereux notamment en éducation prioritaire, ainsi que les abords du collège.
- ▶ Le ressenti est quasi identique dans le premier et le second degré concernant les lieux fréquentés :

un élève sur 4 n'aime pas aller en classe ;

un élève sur 20 n'aime pas aller en récréation dans la cour, ni aux toilettes.

Les lieux ont évidemment un impact sur le fait de se sentir bien ou non, sur le fait d'être motivé pour les apprentissages ou non. La salle de classe mérite donc réflexion, puisqu'un quart des élèves ne s'y sent pas bien. Les moments de détente ou les lieux intimes doivent également faire l'objet d'une réflexion dans les écoles et les établissements.

(Enquêtes nationales de climat scolaire, DEPP 2011, 2016, 2022)

## BIEN-ÊTRE ET PERFORMANCES SCOLAIRES

... influencés par certaines caractéristiques du bâti scolaire (barrett, davies, zhang & barret, 2015).

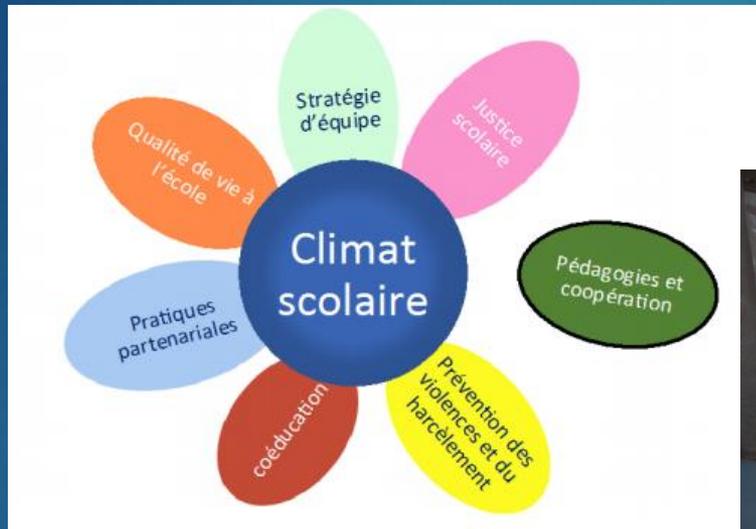
### Trois facteurs principaux ont ainsi été mis en évidence

- le confort des élèves (lumière, bruit, température, qualité de l'air...) ;
- la satisfaction des besoins d'enseignement et d'apprentissage (pièces clairement identifiables, personnalisées, adaptables à la pédagogie des enseignants et permettant d'être en lien avec le reste de l'école) ;
- l'esthétique (harmonie des couleurs, agencement des différents éléments de la salle de classe).



[click to enlarge](#)

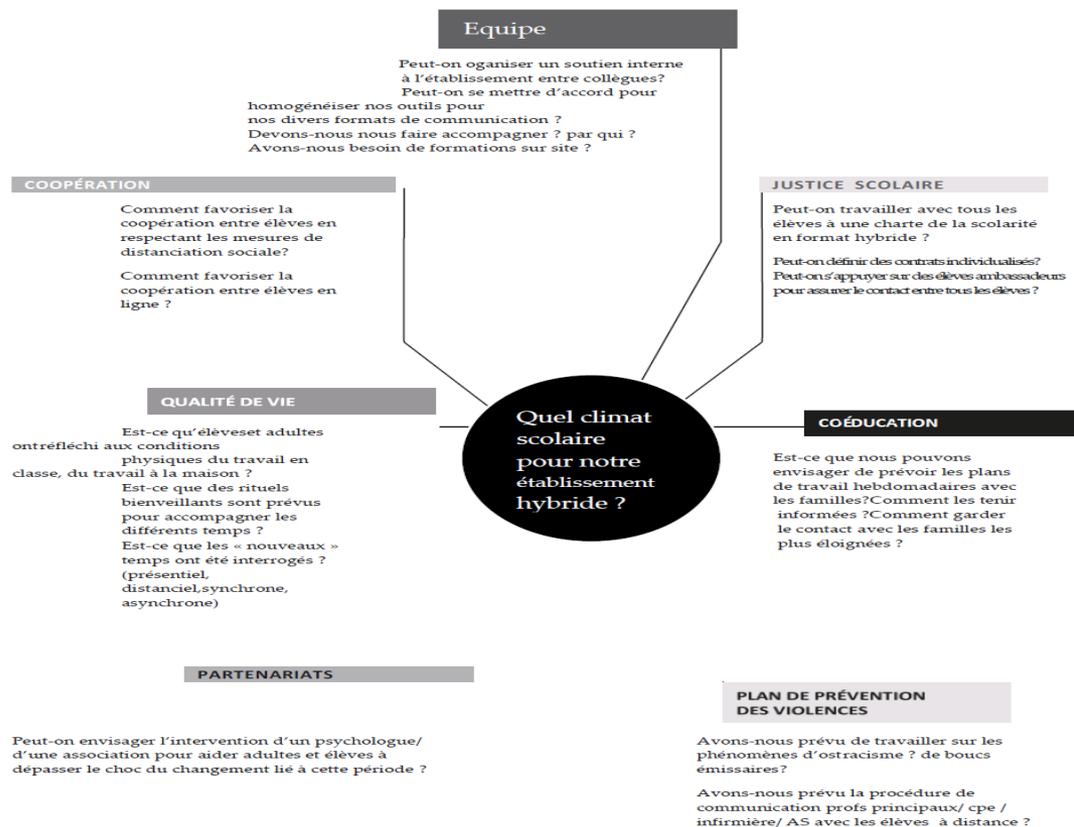
## BIEN-ÊTRE COGNITIF



- ▶ ON APPREND MIEUX, PLUS VITE, DE Façon PLUS PÉRENNE ENTRE PAIRS

# Une méthode systémique pour agir

## Climat scolaire pour un établissement en format hybride : démarche systémique



# Faire des choix : une entrée, une systémie

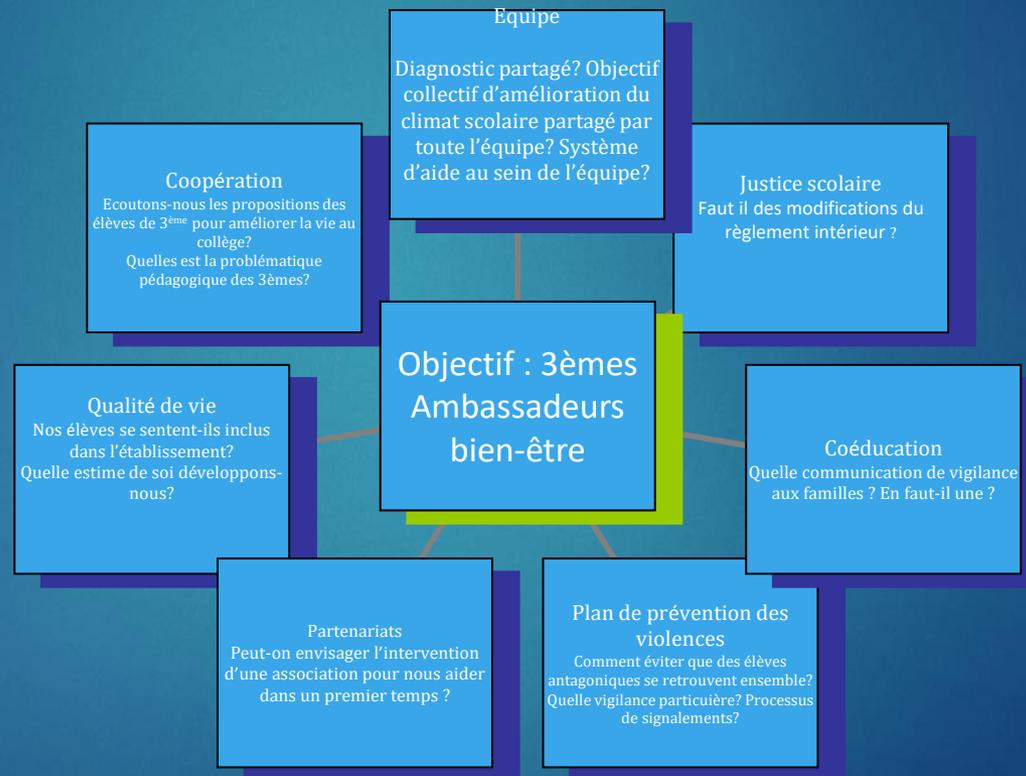
- ▶ 1 entrée décidée collectivement
- ▶ 1 stabilisation des valeurs collectives autour du plan d'action : études de cas, formations
- ▶ 1 plan d'action simple tenable dans le temps : petits gestes, grands effets
- ▶ Inscrire des actions dans un projet qui inscrit le bien-être au cœur de la politique et des pratiques de l'établissement

- ▶ 1 site web de référence avec tous les outils :

<https://www.reseau-canope.fr/climatscolaire/accueil.html>

## Méthode climat scolaire au service du bien-être

CAS : Vous SOUHAITEZ TRANSFORMER LE NIVEAU 3<sup>ème</sup> en Ambassadeur du bien-être



# CS | climat scolaire

# Moi en tant que...

## ◀ S'interroger en fonction de son rôle, son positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

Mode d'emploi : fiche à compléter afin de situer et réinterpréter les actions quotidiennes de chaque acteur

- ▶ en haut du tableau, ce que vous souhaitez développer,
- ▶ dans le tableau les différents acteurs que vous voulez toucher par votre action,
- ▶ en bas du tableau les différents facteurs du climat scolaire concernés par votre action

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...
Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...
Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...
Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...

# Focus sur des réalisations

## CHERCHER

climat scolaire



Filtres disponibles

EFFACER LES FILTRES

Statut(s)

EXPERIMENTATION

Année(s) de publication

Thème(s)

Niveau(x)

1207 ACTION(S) TROUVÉE(S)

Trier par par date +

Nombre d'actions par page 5



### CLASSE MULTI-ÂGES 5E/4E 2018-2020

ELSA TRIOLET, Créteil 22/09/2023

Expérimentation Collège Multithèmes



98 vues



0 j'aime



Des 5e et des 4e mélangés au sein de la même classe ?

A la rentrée 2018 la classe n'était composée que de 5<sup>e</sup> pour la première année, pour



## Boîte à outils

Des outils disponibles en appui dans les différentes phases d'élaboration.



### A. Outils d'évaluation

- A1- Fiche de cadrage
- A2- Diagnostic technique équipements numériques
- A3- Diagnostic des usages numériques à l'école



### B. États des lieux

- B1- État des lieux de l'école numérique
- B2- Typologies d'espaces pédagogiques associés au numérique

En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de cookies à des fins statistiques et de personnalisation.  
[Pour en savoir plus et paramétrer les cookies](#)

Fermer

X

Paramètres

← Poster

 **Académie de Paris**  
@Academie\_Paris

Chaque détail compte pour améliorer le #ClimatScolaire. Coup de cœur ce soir au collège César Franck (Ile) pour l'inauguration d'un espace de travail partagé innovant, conçu par et pour les élèves, avec le soutien des adultes qui les entourent !



Académie de Paris et 9 autres personnes

### Novice sur X ?

Inscrivez-vous pour profiter de votre propre fil personnalisé !

 S'inscrire avec Google

 S'inscrire avec Apple

Créer un compte

En vous inscrivant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#), notamment l'[Utilisation des cookies](#).

### Personnes pertinentes

 **Académie de Paris**  
@Academie\_Paris Suivre

Compte officiel de l'académie de Paris.  
[@education\\_gouv](#) [@sup\\_recherche](#)  
[@RalledeFrance](#) [@SorbonneFr](#) [@Paris](#) #Paris #Éducation

**Ne manquez pas ce qui se passe.**  
Les utilisateurs de X sont les premiers à savoir.

[Se connecter](#) [S'inscrire](#)

### Quelqu'un a dit... cookies ?

X et ses partenaires utilisent des cookies pour vous fournir un meilleur service, plus sécurisé et rapide, mais aussi pour financer notre activité. Certains cookies sont nécessaires pour utiliser nos services, pour les améliorer et pour s'assurer qu'ils fonctionnent correctement. [Affichez plus d'informations sur vos choix.](#)

[Accepter tous les cookies](#)

[Refuser les cookies non nécessaires](#)

# Focus sur des réalisations

- ▶ Lycée
- ▶ Collège

https://innovatheque-pub.education.gouv.fr/innovatheque/consultation-action/5976/nav-context?previousPage=search

The screenshot shows a web browser window displaying the Innovathèque website. The browser's address bar shows the URL: <https://innovatheque-pub.education.gouv.fr/innovatheque/consultation-action/5976/nav-context?previousPage=search>. The website header includes the logo of the Ministry of National Education and Youth, the title "Innovathèque V 22.6.1.3", and the tagline "Le portail de l'innovation et de l'expérimentation pédagogiques". A navigation menu contains "ACCUEIL", "ACTIONS", "ARTICLES", "A PROPOS", and "PARCOURS GUIDE". A search bar is located on the right. The main content area features a large purple banner with the title "CONSEILS COOPÉRATIFS AU COLLÈGE (LIAISON CYCLE 3)". Below the banner, there is a section titled "QUOI ?" with a sub-image of birds and the text "Vivre la coopération !". The main text describes cooperative councils as a space for reflection, regulation, and social skill development. A sidebar on the right shows a view count of "0 vues". The Windows taskbar at the bottom indicates the date is 26/02/2024 and the time is 13:41.

Académie de Paris | Projet\_vegetalis | ANNEXE\_J (1).pdf | Christophe Kerr | Innovatheque | Innovatheque | Boîte à outils - A

innovatheque-pub.education.gouv.fr/innovatheque/consultation-action/5976/nav-context?previousPage=search

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

**Innovathèque** V 22.6.1.3  
Le portail de l'innovation et de l'expérimentation pédagogiques

Se connecter

ACCUEIL ACTIONS ARTICLES A PROPOS PARCOURS GUIDE  
POUR FAIRE MÛRIR LES INNOVATIONS

Chercher

# CONSEILS COOPÉRATIFS AU COLLÈGE (LIAISON CYCLE 3)

0 vues

## QUOI ?

*Vivre la coopération !*

Le conseil coopératif est un espace de réflexion commune, de parole constructive et ritualisée et de régulation, qui permet aux élèves de développer leurs compétences civiques et sociales, de renforcer les liens sociaux, d'encourager les initiatives personnelles, de développer la confiance en soi et d'activer l'intelligence collective du groupe. Cet espace, géré par les élèves, permet une ouverture sur l'ensemble de l'établissement et en dehors de l'établissement. Plus qu'un lieu de régulation des problèmes de vie de classe, c'est aussi un moment qui permet aux élèves d'aborder des thèmes qui leur tiennent à cœur, d'initier des projets, et aussi de valoriser les réussites. C'est un outil qui responsabilise tous les élèves en leur permettant d'être acteurs et de ne plus subir ce qui les entoure. Le conseil n'est pas uniquement un lieu d'expression, il est avant tout une instance d'action où se décident des projets. La mise en

7°C Venteux 13:41 26/02/2024



# La boîte à idées

CS | climat scolaire

- ▶ Pour les élèves
  - ▶ Pour les personnels
  - ▶ Pour les parents
- ... court/ moyen/ long terme
- ... avec qui?

# Premiers résultats



TOUTES LES  
ACADÉMIES ONT  
DES GROUPES  
ACADÉMIQUES  
CLIMAT SCOLAIRE  
ET DES EQUIPES  
MOBILES DE  
SECURITE



**10 % À 14%**  
D'ÉLÈVES  
HARCELÉS EN  
FRANCE 2011



**5 À 7 %** EN 2023



BAISSE  
SIGNIFICATIVE DU  
NOMBRE DE  
DÉCROCHEURS :  
150 000 (2011) À  
92 000 (2019)



UNE ÉVOLUTION  
DES MODES  
D'INTERVENTION  
AUPRÈS DES  
ÉTABLISSEMENTS



UNE  
ACCULTURATION  
DU SYSTÈME AU  
RECUEIL ET À  
L'ANALYSE DE  
DONNÉES

# Résultats d'une politique proactive sur le climat scolaire



Pour améliorer la réussite scolaire

Pour réduire les inégalités

Pour faire baisser la victimation

Pour améliorer le moral des élèves et des enseignants

Pour que l'établissement soit un lieu motivant et structurant

En d'autres termes, les résultats d'un climat scolaire positif sont :

- l'amélioration des résultats scolaires,
- l'amélioration du bien-être des élèves et des adultes,
  - la diminution notable du harcèlement,
  - la diminution des problèmes de discipline,
  - la diminution des inégalités scolaires,
  - une plus grande stabilité des équipes,
  - une baisse de l'absentéisme et du décrochage scolaire.

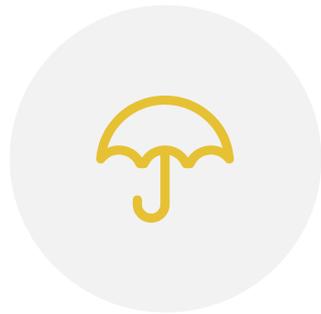
Un bon climat scolaire améliore l'implication **des élèves** dans les apprentissages et développe **l'estime de soi**.

Un bon climat scolaire améliore les résultats scolaires, indépendamment des facteurs socio-économiques initiaux (Astor, Benbenishty, Estrada, 2009).

Le lien indiscutable entre « climat scolaire », qualité des apprentissages, réussite scolaire et victimation dans l'établissement est largement établi par la recherche.

Un climat scolaire serein permet de réduire le stress, d'éviter l'isolement, **de développer l'empathie**.

# Donner du sens aux instances et à chaque micro décision posée



CETTE DÉCISION A-T-ELLE UN  
IMPACT POSITIF SUR LE CLIMAT  
SCOLAIRE?



CETTE DÉCISION A-T-ELLE UN  
IMPACT NÉGATIF SUR LE CLIMAT  
SCOLAIRE?



EX: LES VOYAGES SCOLAIRES, LES  
« OPTIONS », LES FILIÈRES?, LES  
TRANSPORTS SCOLAIRES, LE  
FONCTIONNEMENT DE L'INTERNAT...

# POUR ALLER PLUS LOIN

Pour un climat scolaire positif, 2019, C. Veltcheff, Canopé éditions, rééd

Oser le bien-être au collège, 2016, C. Veltcheff, Ch Garcia, éd le Coudrier

Innover dans l'école par le design, 2017, Canopé, Cité du design Saint Etienne

[Eduscol : pages climat scolaire](#)

# Merci!