



Utilisation des Enquêtes de Climat Scolaire pour un environnement positif

MARTHE NICOLET, UNITÉ PSPS – CANTON DE VAUD, marthe.nicolet@avasad.ch

CAROLINE VELTCHEFF, ACADÉMIE DE PARIS, caroline.veltcheff@ac-paris.fr

Objectifs de l'atelier

- ▶ Comprendre le rôle des enquêtes de climat scolaire dans la promotion d'un environnement d'apprentissage sain.
- ▶ Explorer comment les résultats de ces enquêtes peuvent influencer les pratiques pédagogiques et les dynamiques de groupe.
- ▶ Développer des compétences pour interpréter et utiliser les données des enquêtes afin de prendre des décisions éclairées au niveau de l'école.

Introduction

- ▶ Accueil et présentation des objectifs de l'atelier :
- ▶ Brève présentation du déroulement de l'atelier
- ▶ Activité de cohésion du groupe : votre meilleur souvenir d'école

Partie 1 : plonger dans une enquête de climat Scolaire

- ▶ Présentation des enquêtes de climat scolaire :
 - ▶ Introduction aux types d'enquêtes disponibles
 - ▶ Importance de la perception des différents acteurs (élèves, personnel, parents)
 - ▶ Activité empathie par groupe : je suis ...
- ▶ Activité remplir un questionnaire en fonction du public que représente par groupe

Personae

- ▶ **(Les) personae : profils types des usagers**

- ▶ *Durée de l'exercice : 8 min*

- ▶ *Matériel : template personae*

- ▶ **Principe de l'exercice** : définir les profils types des usagers qui sont au coeur du projet, de la solution... Les objectifs sont de s'immerger dans la peau du public cible pour concevoir une solution adaptée et de comprendre ses problématiques (besoins, contraintes, caractéristiques), pour mieux concevoir cette solution.

- ▶ **Comment ça marche** : à l'aide d'un template, le facilitateur va demander aux participants de réaliser un persona représentatif de chacun des publics visés par le projet (par exemple comme définis plus tôt lors de l'exercice «Ecosystème»). **Un persona est un personnage crédible, réaliste issu du public cible**, dont les participants vont définir la personnalité, les motivations, le rapport émotionnel ou logique au projet, ses besoins, la valeur-ajoutée du projet pour lui et ses usages conventionnels (outils numériques etc).

- ▶ Constituer des groupes de travail de 4-5 personnes par persona, aux compétences et profils mixés,

- ▶ Normalement, pour constituer les personae, des entretiens avec de réels usagers devraient être menés en amont et restitués/synthétisés par les groupes de travail. Pour des délais plus contraints, on peut directement inviter des personnes incarnant le profil recherché et les interroger, cependant le but n'est pas de remplir le template de leurs informations à elles, mais de s'en inspirer pour construire un personnage représentatif, standard, plus « universel ».

- ▶ 3. Se mettre d'accord sur la représentativité des personae. Est-il représentatif dans 90% des cas, relativement typique, qui va aiguiller sur le processus global à mettre en place, ou sur un cas atypique qui va révéler les dysfonctionnements du système ?

- ▶ 4. Remplir en sous-groupe les supports et faire une restitution collective des personae.

CARTE D'EMPATHIE

Qu'est-ce que pense & ressent votre persona ?




Qu'est-ce qu'entend votre persona ?



PERSONA

Qu'est-ce que voit votre persona ?



Qu'est-ce que dit & fait votre persona ?




Moi en tant que...

◀ *S'interroger en fonction de son rôle, son positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire*

Mode d'emploi : fiche à compléter afin de situer et réinterpréter les actions quotidiennes de chaque acteur

- ▶ *en haut du tableau, ce que vous souhaitez développer,*
- ▶ *dans le tableau les différents acteurs que vous voulez toucher par votre action,*
- ▶ *en bas du tableau les différents facteurs du climat scolaire concernés par votre action*

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...
Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...
Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...
Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...

Partie 2 : Planification d'une enquête

- ▶ Communication
 - ▶ Promouvoir l'engagement
- ▶ Condition de passation
 - ▶ Période définie
 - ▶ En classe / sur le temps de travail

Le déroulement

AVANT



Planifier la passation sur deux semaines entre novembre et avril



Définir une personne de contact de la direction en charge de la coordination



Plan de communication pour:

- Informer le conseil d'établissement de la démarche.
- Présenter la démarche aux membres du personnel, aux élèves et aux parents/représentants légaux.



Demande de l'autorisation parentale deux semaines avant l'enquête

Pendant

Le déroulement



Pour les élèves: passation en classe en salle informatique avec une surveillance d'un ou deux membres du personnel



Pour les membres du personnel envoi par mail de l'url, avec une relance en début de deuxième semaine



Pour les parents/représentants légaux : en fonction de mode de communication envoi d'un mail ou courrier qui donne accès au questionnaire (url+QR code)

APRES

Le déroulement



Restitution et échange sur l'analyse réalisée – **1 à 2 séances avec la direction**



Restitution auprès des membres du personnel, des élèves et des parents



Restituer les résultats au conseil d'établissement



Engager la réflexion avec les équipes et les partenaires.
Identifier et prioriser les actions à mener.

Partie 3 : Interprétation des Résultats des Enquêtes

- ▶ Étude de cas : (Travail en petits groupes)
 - ▶ Présentation d'un exemple de résultats d'enquête.
- ▶ Discussion en groupes sur l'interprétation des données.
- ▶ Identification des tendances, points forts, et zones d'amélioration.
- ▶ Restitution en plénière :
 - ▶ Chaque groupe partage ses conclusions.
 - ▶ Discussion sur les différentes interprétations et sur l'importance de contextualiser les résultats.

Partie 4 : Utiliser les Résultats pour Orienter les Décisions

- ▶ Comment transformer les résultats d'enquête en actions concrètes.
- ▶ Élaboration d'un plan d'action :
- ▶ Les participants, en petits groupes, élaborent un plan d'action pour améliorer un aspect du climat scolaire dans leur école.
- ▶ Focus sur les interventions à court et long terme.

Conclusion

- ▶ Synthèse de l'atelier :
- ▶ Récapitulation des points clés abordés.
- ▶ Insistance sur l'importance d'un suivi régulier des actions entreprises.

CS | climat scolaire

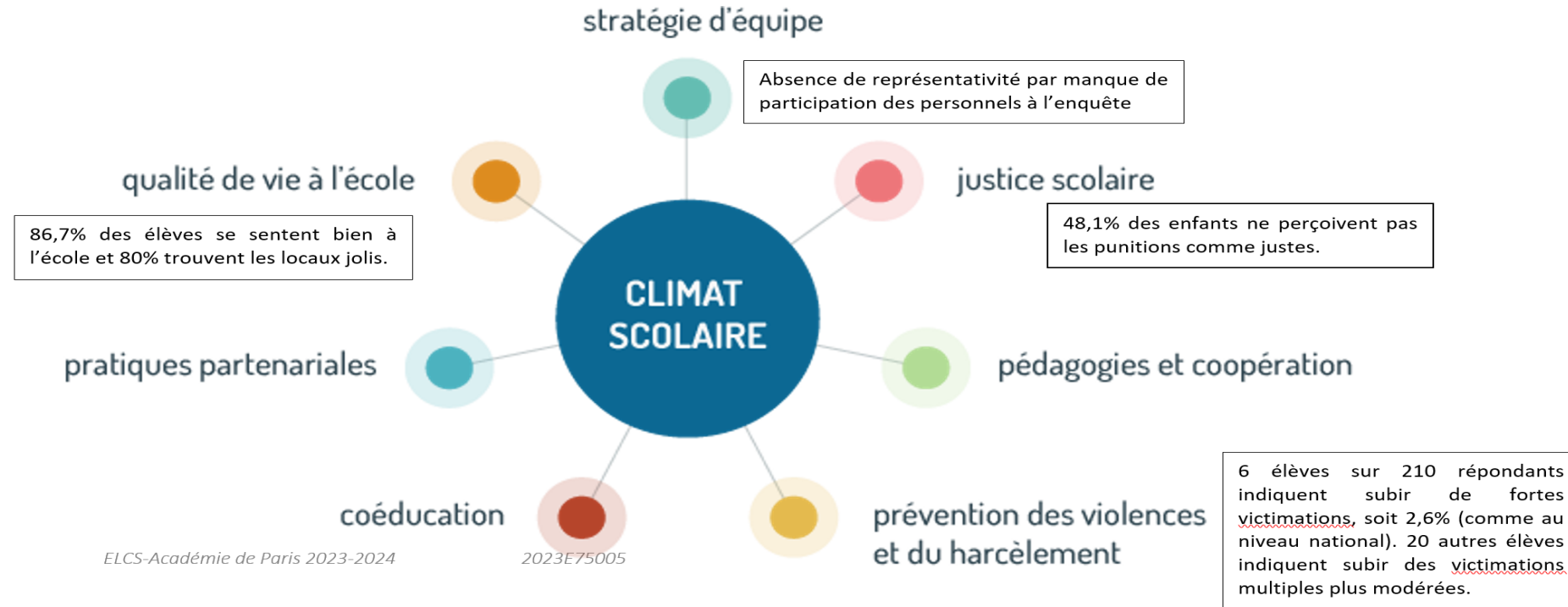
5.2 Agir sur les facteurs du climat scolaire

Leviers :

- Des élèves qui se sentent majoritairement bien dans l'école
- Bonne relation élèves/enseignants
- Confiance des élèves dans les adultes de l'école

Axes à privilégier :

- Agir contre la forte victimation ⇒ Mise en place de pHARe : MPP, Sensibilisation des familles, journée NAH...
- Sanctions éducatives
- Travail d'équipe éducative



Recommandations complémentaires et suggestions de ressources :❖ **Permettre aux victimes de parler**

- Permettre aux enfants d'identifier un adulte de confiance
- Comment, en tant qu'adulte, communiquer sur les violences subies ? Développer des espaces de parole pour les adultes ? Savoir à qui s'adresser ?...

Un guide d'accompagnement pour les personnels en cas d'incivilité ou d'agression dans le cadre de vos fonctions :

<https://eduscol.education.fr/document/1001/download?attachment>

❖ **Travail avec les familles**

- Réfléchir aux moyens d'impliquer davantage les familles dans le suivi de la scolarité de leur enfant
- Les sensibiliser aux moyens de prévention du harcèlement (notamment la MPP de pHARe)

Des kits pédagogiques proposant des ressources et supports pour élaborer le travail de partenariat avec les familles :

<https://mallettedesparents.education.gouv.fr/professionnels/ID259/kits-pedagogiques>

Accéder à la plateforme pHARe via le portail ARENA, rubrique « Enquêtes et Pilotage »

❖ **Travail d'équipe**

- Mise en place d'une réflexion quant à la justice scolaire : sanctions éducatives, pratiques restauratives...
- Agir pour les bousculades, les coups, les vols, les surnoms méchants et les mises à l'écart par des actions ciblées.
- Mise en place de débats et d'actions sur le sujet des « jeux dangereux »

Des kits pédagogiques proposant des ressources et supports pour élaborer le travail de partenariat avec les familles :

<https://mallettedesparents.education.gouv.fr/professionnels/ID259/kits-pedagogiques>

Une fiche « Leviers du climat scolaire » sur la justice scolaire : <https://eduscol.education.fr/document/45232/download?attachment>

❖ **Pour les élèves**

- Enseigner de façon explicite les compétences psychosociales
- Débattre sur des thèmes ayant trait aux actes de violence et leurs conséquences pour autrui.

Le site académique de ressources sur les compétences psychosociales : <https://www.ac-paris.fr/les-competences-psychosociales-cps-128435>

Des activités pour l'école sur le site du Cartable des Compétences Psychosociales : <https://www.cartablecps.org/page-17-0-0.html>

Un livret gratuit téléchargeable d'activités à l'école favorisant l'éducation émotionnelle :

<https://www.education-emotionnelle.com/app/uploads/2018/01/Education-émotionnelle-de-la-maternelle-au-lycée-version-intégrale-2017.pdf>

Une fiche sur la prévention des jeux dangereux : <https://eduscol.education.fr/document/43093/download?attachment> avec les vidéos à retrouver sur la page à la rubrique :

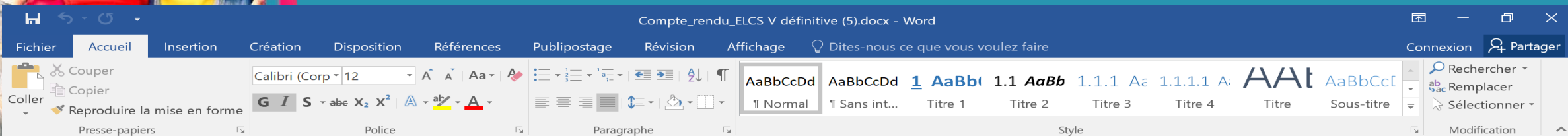
« La prévention des jeux dangereux dans le premier degré » <https://eduscol.education.fr/document/43093/download?attachment>



1. OMS, UNESCO. 1993

2. SANTÉ PUBLIQUE FRANCE. 2022

Repartir de quelques conclusions et constats



CS | climat scolaire

/

Synthèse des priorités identifiées dans les verbatim selon les catégories de répondants

	Elèves	Personnels	Parents
1	Qualité de vie à l'école	Stratégie d'équipe	Qualité de vie à l'école
2	Sécurité	Prévention des violences	Coéducation + Pédagogie
3	Relations à l'adulte	Coéducation	Prévention des violences
4	Pédagogie et coopération	Justice scolaire	Justice scolaire

5.2 Agir sur les facteurs du climat scolaire

Analyse :

On peut identifier que des problèmes liés au domaine relationnel représentent une préoccupation forte pour les trois catégories de répondants. L'attention au cadre de vie intéresse particulièrement les élèves et les parents. Les questions relatives à la pédagogie sont peu évoquées. Si les victimations sont moins fréquentes qu'au nationale, victimations, il conviendrait de rester vigilant face aux multi-victimations modérées pouvant conduire à des situations individuelles de harcèlement ainsi qu'à la pratique de jeux dangereux.

Relationnel :

Les élèves indiquent un manque d'attention et de protection de la part des adultes et réclament davantage de surveillance et d'intervention ainsi que de la bienveillance et des encouragements. Les personnels signalent un manque de cohésion d'équipe et de communication entre adultes. L'ambiance entre élèves est signalée comme étant bonne. Pour autant les élèves filles de 4^{ème} méritent une attention renforcée car elles expriment de l'insatisfaction dans de multiples questions (insatisfaction signalée en rouge dans les différentes questions) : moins de confiance en l'adulte. Les relations entre adultes constituent un des points les plus saillants de l'enquête. Les répondants (certes peu nombreux) font état de tensions et de difficultés relationnelles pouvant avoir un impact sur l'exercice de leurs missions respectives.

Justice scolaire :

Les élèves dans leur globalité semblent avoir une bonne estime de leur capacité à réussir. Néanmoins il serait pertinent de se pencher sur le sentiment des filles de 4^{ème} ont la perception la moins positive de la justice des évaluations, de l'application du règlement intérieur et des apprentissages alors qu'elles sont les impliquées dans la vie de l'établissement.

CS | climat scolaire

Cadre de vie :

Ce point est à améliorer de l'avis des élèves et des parents. La propreté gagnerait à être améliorée ainsi que les locaux en général (peinture, réparation, aménagement d'espaces tels que la cour). Les toilettes et la cantine donnent également peu satisfaction.

Violences :

59, 7% des élèves répondants de votre collège indiquent n'avoir subi aucun fait de violence physique ou psychologique (54% en moyenne au niveau national) mais 34 élèves sont en ICS négatif et 11 élèves sont tout de même en situation de forte victimation. D'une manière générale, le sentiment de sécurité reste élevé.

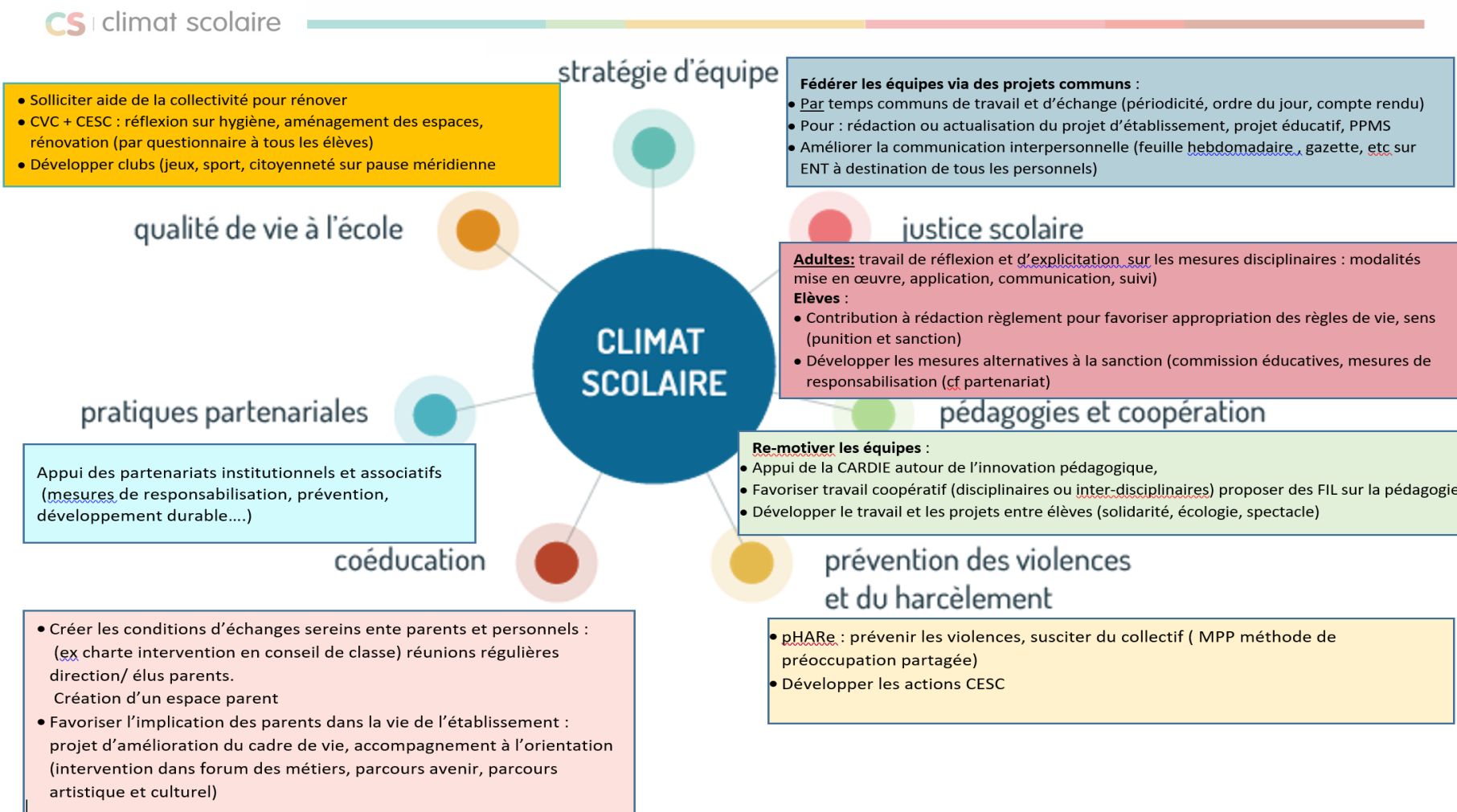
Les violences diminuent entre la 6^{ème} et la 4^{ème} mais surnoms, insultes, humiliations, mises à l'écart touchent particulièrement les filles. Les situations de harcèlement moins fréquentes qu'au national atteignent davantage les élèves de 6^{ème} et les filles de 4^{ème}. Les violences physiques sont moins développées qu'au national toutefois la participation à des bagarres est préoccupante concernant les garçons de 6^{ème}.

Dans leurs verbatims un certain nombre d'élèves demandent plus d'attention, de vigilance et de protection de la part des adultes.

Recommandations :

- Mise en place de projets d'amélioration du cadre de vie (menus, propreté, végétalisation, ...) impliquant élèves et adultes dans l'optique de créer une cohésion et une dynamique d'équipe.
- Stimuler la cohésion d'équipe par des projets.
- Travailler sur le sens et la justice des évaluations et de la justice scolaire et de l'appartenance au collège.

Sur la figure suivante nous faisons apparaître quels facteurs du climat scolaire peuvent à notre sens être utilisés comme leviers pour son amélioration :



Focus sur des réalisations

CHERCHER

climat scolaire



Filtres disponibles

EFFACER LES FILTRES

Statut(s) ▼

☐ EXPERIMENTATION

Année(s) de publication ▼

Thème(s) ▼

Niveau(x) ▼

1207 ACTION(S) TROUVÉE(S)

Nombre d'actions par page 5 ▼

Trier par par date + ▼



CLASSE MULTI-ÂGES 5E/4E 2018-2020

📍 ELSA TRIOLET, Créteil 📅 22/09/2023

Expérimentation

Collège

Multithèmes



98 vues



0 j'aime



Des 5e et des 4e mélangés au sein de la même classe ?

A la rentrée 2018, la classe n'était composée que de 5^e pour la première année, pour



Démarche

S'informer ▾

Se lancer ▾

S'outiller ▾

Aller + loin ▾

[Accueil](#) > [S'outiller](#) > **Boîte à outils**



Boîte à outils

Des outils disponibles en appui dans les différentes phases d'élaboration.



A. Outils d'évaluation

A1- Fiche de cadrage

A2- Diagnostic technique équipements numériques

A3- Diagnostic des usages numériques à l'école



B. États des lieux

B1- État des lieux de l'école numérique

B2- Typologies d'espaces pédagogiques associés au numérique

B3- Exemples d'espaces pédagogiques innovants

En poursuivant votre navigation, vous acceptez l'utilisation de cookies à des fins statistiques et de personnalisation.
[Pour en savoir plus et paramétrer les cookies](#)

Fermer



Paramètres

← Poster



Académie de Paris

@Academie_Paris

Chaque détail compte pour améliorer le [#ClimatScolaire](#). Coup de cœur ce soir au collège César Franck (Ile) pour l'inauguration d'un espace de travail partagé innovant, conçu par et pour les élèves, avec le soutien des adultes qui les entourent !



Académie de Paris et 8 autres personnes

Novice sur X ?

Inscrivez-vous pour profiter de votre propre fil personnalisé !



S'inscrire avec Google



S'inscrire avec Apple

Créer un compte

En vous inscrivant, vous acceptez les [Conditions d'utilisation](#) et la [Politique de confidentialité](#), notamment l'[Utilisation des cookies](#).

Personnes pertinentes



Académie de Paris

@Academie_Paris

Suivre

Compte officiel de l'académie de Paris.

➡ [@education_gouv](#) [@sup_recherche](#)
[@RalledeFrance](#) [@SorbonneFr](#) [@Paris](#)
[#Paris](#) [#Éducation](#)

Ne manquez pas ce qui se passe.

Les utilisateurs de X sont les premiers à savoir.

Se connecter

S'inscrire

Focus sur des réalisations

- ▶ Lycée
- ▶ Collège

https://innovatheque-pub.education.gouv.fr/innovatheque/consultation-action/5976/nav-context?previousPage=search

Académie de Paris

Projet_végétalisé

ANNEXE_1 (1).pdf

Christophe Ker...

Innovatheque

Innovatheque

Boîte à outils - A

← → ↺ innovatheque-pub.education.gouv.fr/innovatheque/consultation-action/5976/nav-context?previousPage=search ☆ ⬇ 🖨 👁 ⋮



Innovathèque V 22.6.1.3
Le portail de l'innovation et de l'expérimentation pédagogiques

Se connecter

ACCUEIL ACTIONS ▾ ARTICLES A PROPOS ▾ PARCOURS GUIDE
POUR FAIRE MÛRIR LES INNOVATIONS

Chercher 🔍

CONSEILS COOPÉRATIFS AU COLLÈGE (LIAISON CYCLE 3)



⏪ ⋮ ⏩

QUOI ?

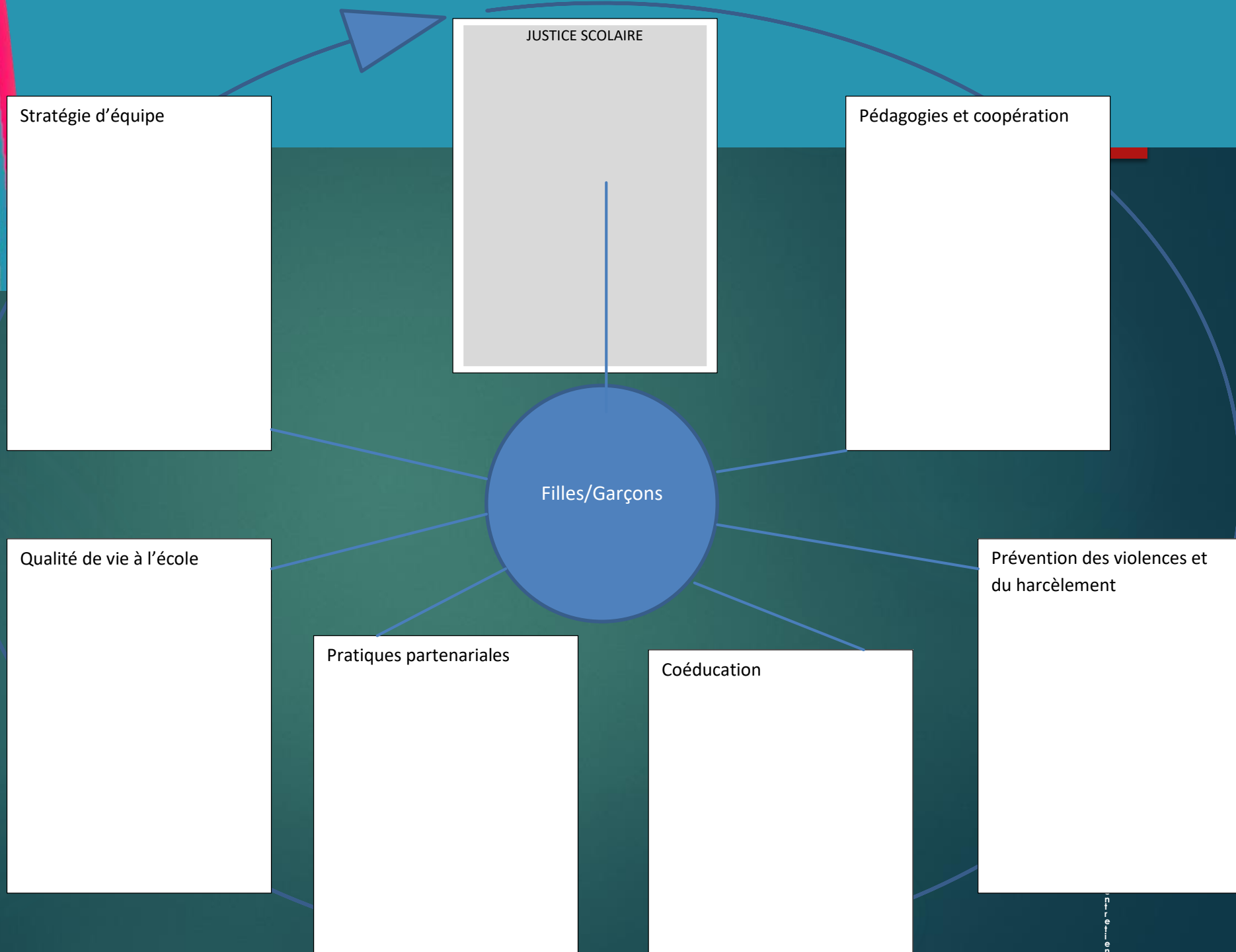


Le conseil coopératif est un espace de réflexion commune, de parole constructive et ritualisée et de régulation, qui permet aux élèves de développer leurs compétences civiques et sociales, de renforcer les liens sociaux, d'encourager les initiatives personnelles, de développer la confiance en soi et d'activer l'intelligence collective du groupe. Cet espace, géré par les élèves, permet une ouverture sur l'ensemble de l'établissement et en dehors de l'établissement. Plus qu'un lieu de régulation des problèmes de vie de classe, c'est aussi un moment qui permet aux élèves d'aborder des thèmes qui leur tiennent à cœur, d'initier des projets, et aussi de valoriser les réussites. C'est un outil qui responsabilise tous les élèves en leur permettant d'être acteurs et de ne plus subir ce qui les entoure. Le conseil n'est pas uniquement un lieu d'expression, il est avant tout une instance d'action où se décident des projets. La mise en


0 vues



7°C Venteux 13:41 26/02/2024



La boîte à idées

- ▶ Pour les élèves
 - ▶ Pour les personnels
 - ▶ Pour les parents
- ... court/ moyen/ long terme
- ... avec qui?

Intégrer l'expérience des usagers
et l'implication possible de chacun

Plan stratégique

- ▶ Un bel objet de communication
- ▶ 1 approche systémique
- ▶ 1 processus d'amélioration continue
- ▶ Des rendez-vous réguliers : pour redonner la dynamique aux équipes, évaluer avec peu d'indicateurs (cahiers d'incidents, nb de situations de victimations traitées...)
- ▶ Un rendez-vous tous les 3 ans : 1 nouvelle ELCS : mesurer et objectiver régulièrement

