

# Piloter et agir ensemble pour un climat scolaire de qualité

## Neuchatel- sept 2024

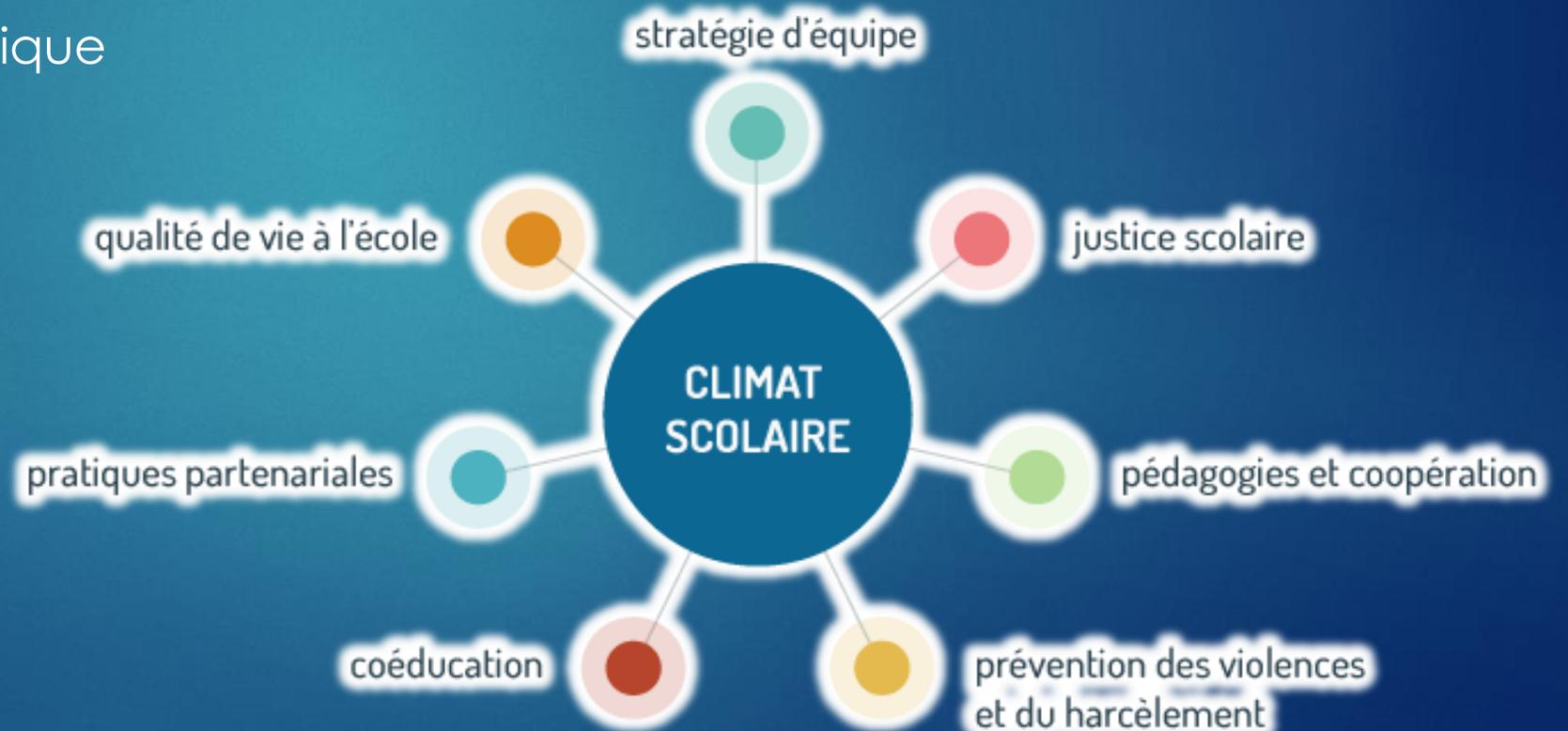
Caroline Veltcheff, IA-IPR établissements et vie scolaire-Paris  
Membre du Laboratoire BONHEURS, Université de Cergy Pontoise

Ouvrages :

"Oser le bien-être au collège" aux éditions Le Coudrier,  
« Pour un climat scolaire positif », éd Canopé, rééd 2019

# Résumé des épisodes précédents...

- ▶ Facteurs favorables/ facteurs de risques
- ▶ 3 facteurs déterminants sur la qualité du climat scolaire
- ▶ 1 approche systémique



# Facteurs prépondérants : enquêtes nationales de climat scolaire

## 1. Stratégie d'équipe

- ▶ Le sentiment de faire partie d'un groupe solidaire et d'être estimé par la hiérarchie locale est de grande importance. Les facteurs expliquant les différences de victimation dans les établissements sont la vie d'équipe, les valeurs partagées par les adultes, des relations collégiales entre adultes. L'affiliation à son métier est reconnue comme un facteur d'efficacité professionnelle dans la psychologie du travail. (Rabinowitz et Hall, 1977)

## ▶ 2. Prévention des violences et du harcèlement

Un sentiment de sécurité est indispensable dans le cadre scolaire.

## ▶ 3. Justice scolaire

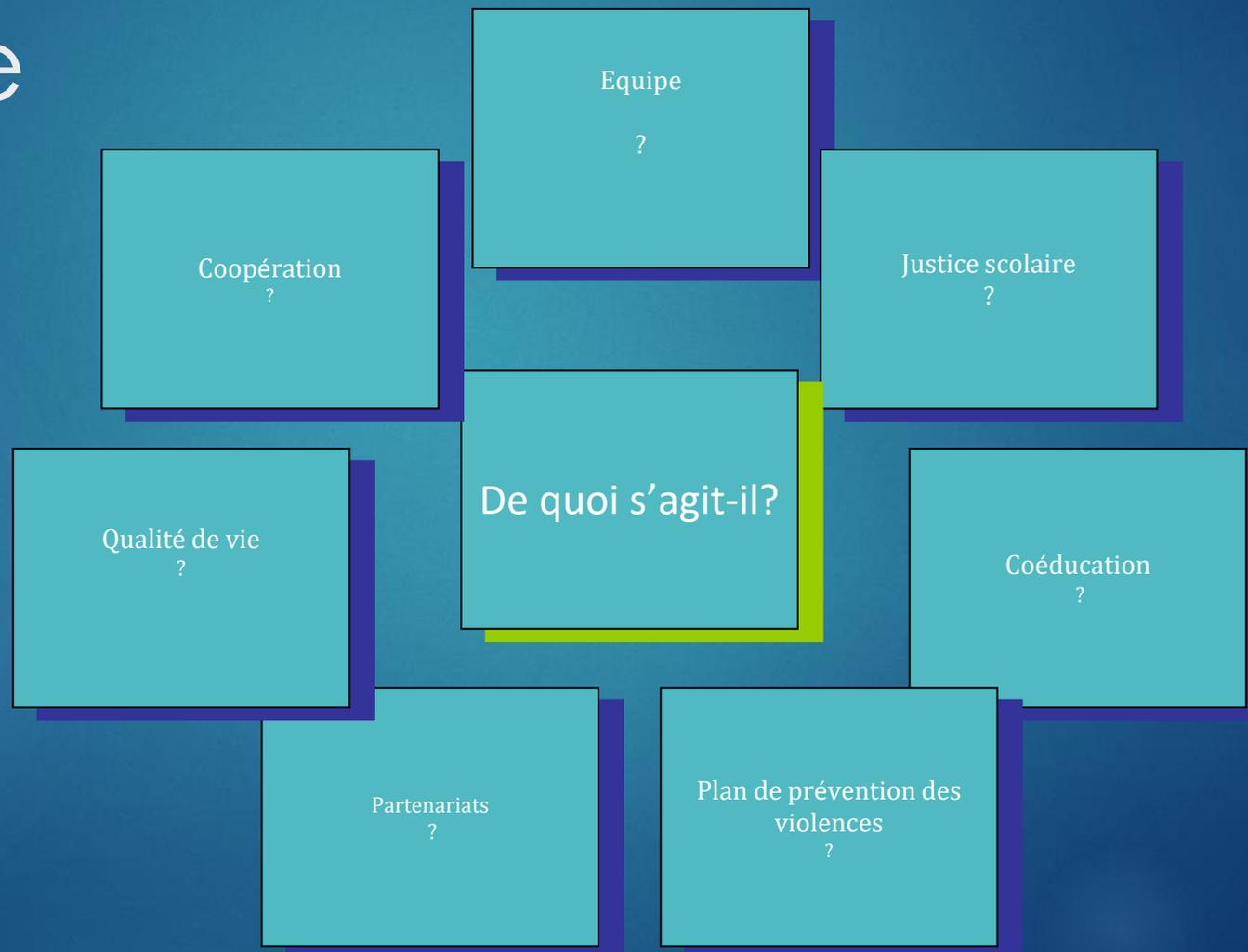
- ▶ Le sentiment de justice démontre le degré d'acceptation du cadre scolaire.

# Méthode : faire du lien

1. Entre les données de la recherche
2. Entre les acteurs dans un établissement
  - ▶ Croiser l'information
  - ▶ Analyser des faits apparemment mineurs dans toutes leurs implications systémiques
  - ▶ Croiser les points de vue sur les mêmes faits
  - ▶ Pourquoi pas un groupe d'analyse dans l'établissement?

# Analyse collective (par anti-problème) d'un fait mineur en groupe

- Comment faire une rentrée ratée?



# Méthode : réflexion déontologique préalable

Une posture non-jugeante

Une posture d'ami critique

Un fonctionnement de la prise de décision qui repose sur : le droit, la déontologie, l'éthique

Zoom sur la justice scolaire :

- toute procédure est soumise aux principes généraux du droit, tel que le principe du contradictoire ainsi que la règle du "non bis in idem", le principe de proportionnalité, le principe d'individualisation et l'obligation de motivation
- Questions d'autorité individuelle et collective.

# Moi en tant que...chacun joue un rôle

CS climat scolaire

## ▲ S'interroger en fonction de son rôle, son positionnement... : les métiers de l'établissement et le climat scolaire

Mode d'emploi : fiche à compléter afin de situer et réinterpréter les actions quotidiennes de chaque acteur

- ▶ en haut du tableau, ce que vous souhaitez développer,
- ▶ dans le tableau les différents acteurs que vous voulez toucher par votre action,
- ▶ en bas du tableau les différents facteurs du climat scolaire concernés par votre action

Développer un sentiment de sécurité	Développer un sentiment de justice/ d'autorité	Développer un sentiment de reconnaissance/respect	Développer un sentiment d'appartenance	Développer l'estime de soi
Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...	Pour l'élève ...
Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...	Pour les personnels ...
Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...	Pour les parents d'élèves ...
Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...	Pour les partenaires ...
...agir avec un plan de prévention des violences	...agir sur la justice scolaire, avec un cadre et des règles clairs	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...	...agir sur la qualité de vie dans l'établissement ... agir avec les partenaires ... agir en coéducation avec les familles	...agir sur les stratégies d'équipe pour briser la solitude dans la classe ... agir sur les stratégies pédagogiques favorables à l'engagement et la motivation des élèves...

# Méthode : Jamais seul

- ▶ A l'interne de l'établissement: stratégie d'EQUIPE, procédures explicites, réseau de personnes ressources connu des personnels, des élèves, des familles
- ▶ A l'externe de l'établissement :
  - l'équipe climat scolaire fait une offre de service aux établissements
  - les directeurs connaissent tous les partenaires et services possibles

# Etape 1 : le diagnostic partagé

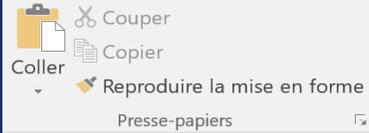
## Éléments de diagnostic

- ▶ Attention portée aux signaux faibles et aux éléments classiques de diagnostic (analyse des incidents, infirmerie, parents, RH...)
- ▶ Signalements : qualité et retours sur les signalements
- ▶ Outil d'autodiagnostic
- ▶ **Enquête locale de climat scolaire et de victimation**

**Un bon diagnostic est un diagnostic qui CROISE, qui CROISE les regards, les informations**

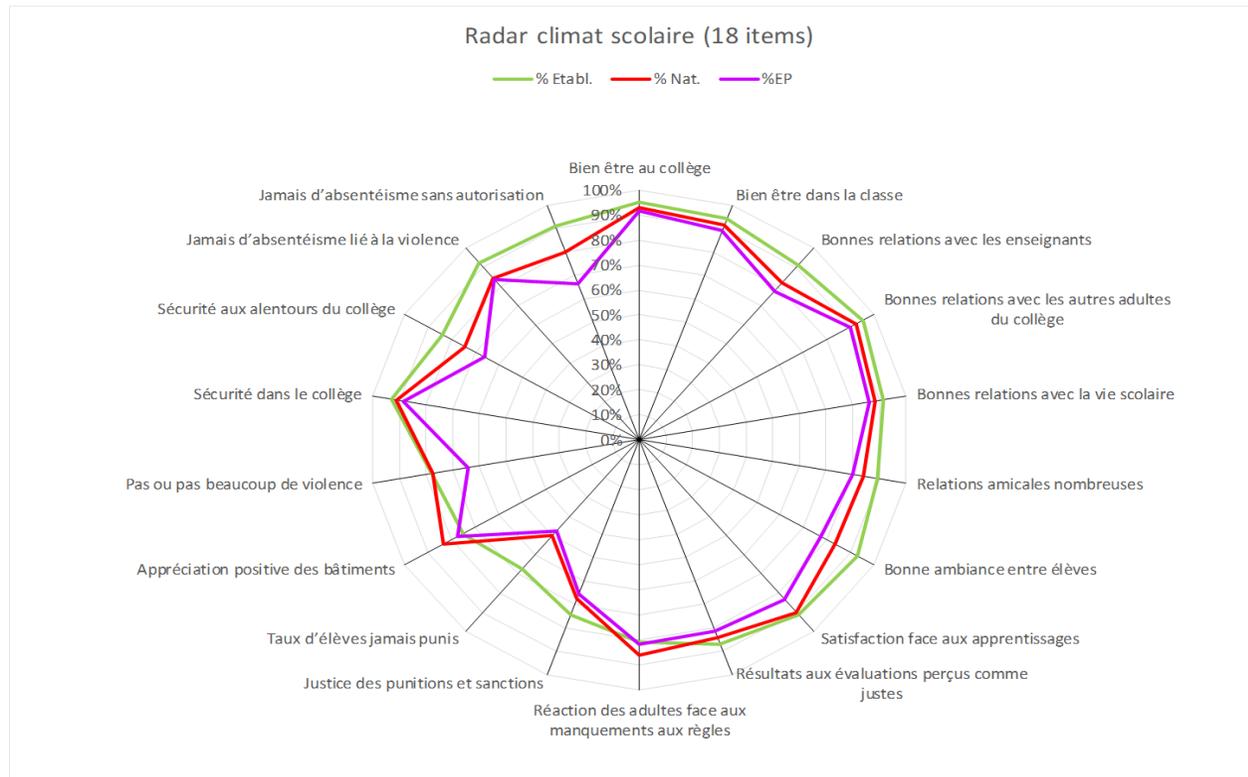
# Des outils de diagnostic sur ce que l'on pense savoir...

- ▶ L'enquête locale de climat scolaire :
- ▶ 3 questionnaires (personnels, élèves, parents), un cadre déontologique, des questions adaptées pour les élèves de cycle 3, une restitution cadrée, un plan d'actions à définir à partir des résultats



## CS | climat scolaire

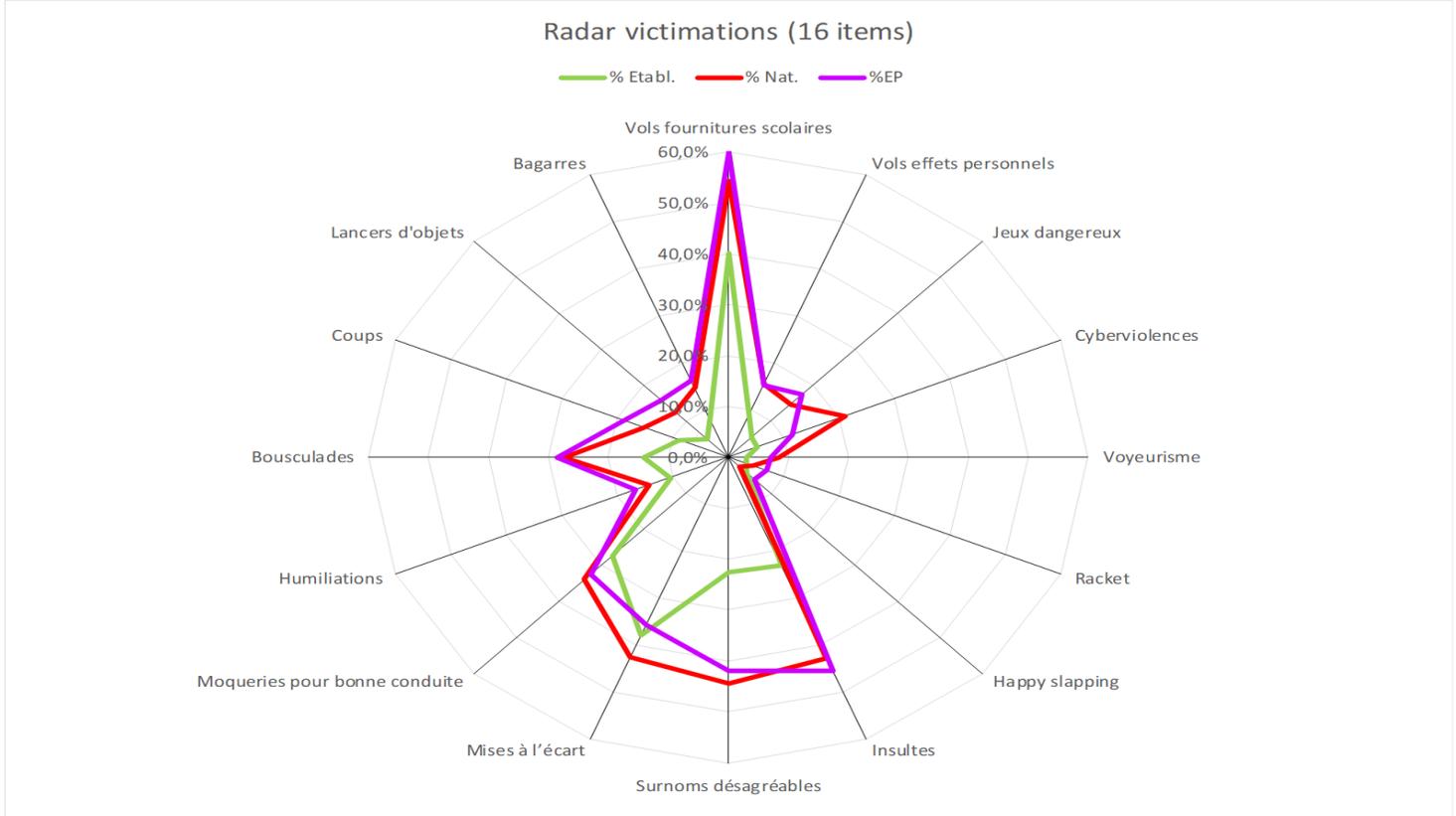
### 2 Le climat scolaire :



Quand la **courbe du collège (Verte)** est à l'extérieur de la **courbe nationale (Rouge)** ou de la **courbe nationale Education Prioritaire (Violette)**, alors les indicateurs du collège sont plus favorables que la référence nationale.  
 Quand la **courbe du collège (Verte)** est à l'intérieur de la **courbe nationale (Rouge)** ou de la **courbe nationale Education Prioritaire (Violette)**, alors les indicateurs du collège sont moins favorables que la référence nationale.

CS | climat scolaire

4.3 Violences déclarées par les élèves



Quand la courbe du collège (Verte) est à l'extérieur de la courbe nationale (Rouge) ou de la courbe nationale Education Prioritaire (Violette), alors les indicateurs du collège sont moins favorables que la référence nationale.  
 Quand la courbe du collège (Verte) est à l'intérieur de la courbe nationale (Rouge) ou de la courbe nationale Education Prioritaire (Violette), alors les indicateurs du collège sont plus favorables que la référence nationale.

Intégrer l'expérience des usagers  
et l'implication possible de chacun

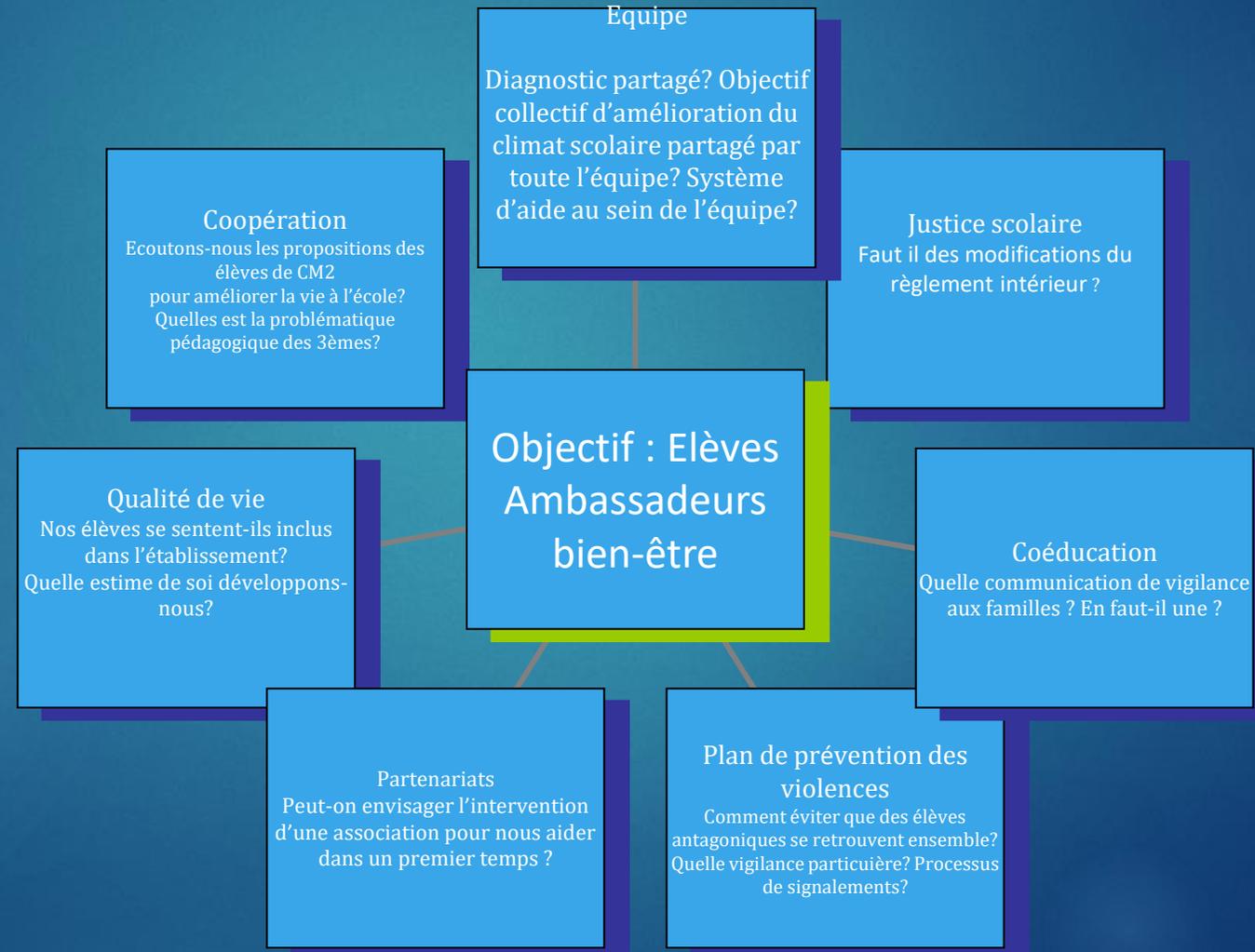


# Identifier la problématique principale de l'école, de l'établissement...

- ▶ La perception de chacun est très différente...

## Méthode climat scolaire au service du bien-être

CAS : Vous SOUHAITEZ TRANSFORMER UN NIVEAU en Ambassadeur du bien-être



# Plan stratégique

- ▶ Un bel objet de communication
- ▶ 1 approche systémique
- ▶ 1 processus d'amélioration continue
- ▶ Des rendez-vous réguliers : pour redonner la dynamique aux équipes, évaluer avec peu d'indicateurs (cahiers d'incidents, nb de situations de victimations traitées...)
- ▶ Un rendez-vous tous les 3 ans : 1 nouvelle ELCS : mesurer et objectiver régulièrement



## UNE MÉTHODE : AGIR SUR LE HARCÈLEMENT ET LES CYBERVIOLENCES PAR LE CLIMAT SCOLAIRE

SENSIBILISER - PRÉVENIR - FORMER - PRENDRE EN CHARGE

### STRATÉGIE D'ÉQUIPE

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser tous les personnels (administratifs et techniques compris) régulièrement et sur le long terme
- ➔ Former des personnes ressources pour la prise en charge
- ➔ Formaliser le circuit d'information dans l'établissement
- ➔ Former les adultes aux cyberviolences

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Conférence sur site
- > Formation de personnes ressources sur site
- > Organigramme connu de tous (équipe, élèves, parents)
- > Travail sur la communication interne...

### COÉDUCATION

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Communiquer sur le harcèlement et les cyberviolences en direction des parents d'élèves
- ➔ Savoir accueillir la parole des parents de l'élève victime ou auteur
- ➔ Suivre les situations de harcèlement avec un retour régulier aux parents, même lorsqu'elles se déroulent en partie sur Internet

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Courrier
- > Mention sur le site Internet
- > Café des parents
- > Liens avec les maisons de quartier
- > Rencontre avec les parents délégués
- > Présentation de projets d'élèves aux parents...

### DES ÉLÈVES ACTEURS DE LA PRÉVENTION

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Sensibiliser les élèves de façon régulière et sur le long terme
  - ➔ Motiver les élèves par des actions concrètes
  - ➔ Donner aux élèves un moyen de signaler les situations problématiques
- ATTENTION : un plan qui ne repose que sur des actions conduites par les élèves pour les élèves (*peer to peer*) est contreproductif

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Séances de sensibilisation
- > Création d'affiches, de vidéos, blogs, webradios, cafés-débats
- > Formation d'élèves ambassadeurs contre le harcèlement
- > Lien avec les programmes (sciences, français, histoire, langues vivantes, EMI, EMC...) et les parcours

## PLAN DE PRÉVENTION DANS LE CADRE DU COMITÉ D'ÉDUCATION À LA SANTÉ ET LA CITOYENNETÉ (CESC)

### QUALITÉ DE VIE À L'ÉCOLE

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Savoir accueillir les nouveaux arrivants
- ➔ Organiser des événements collectifs
- ➔ Surveiller les espaces communs (cour de récréation, couloirs, sanitaires, installations sportives...) et développer la bienveillance interpersonnelle

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Journée de prérentrée
- > Journée d'intégration
- > Rituels d'accueil dans la classe
- > Espace d'écoute
- > Aménagement des espaces de la cour

### JUSTICE SCOLAIRE

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Mettre en place des règles claires appliquées par tous (adhésion de tous les adultes)
- ➔ Faire participer les élèves à l'élaboration des règles
- ➔ Respecter les principes généraux du droit (individualisation de la sanction...)
- ➔ Inclure la question des cyberviolences dans le règlement intérieur

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Conseil coopératif en primaire
- > Réunion avec les délégués
- > Mobilisation des conseils à la vie collégienne et lycéenne

### PARTENARIAT

#### LES INCONTOURNABLES

- ➔ Connaître et diffuser aux équipes les ressources locales, académiques, départementales et nationales
- ➔ Organiser des réunions partenariales autour du règlement intérieur
- ➔ Organiser les circuits d'information avec les partenaires
- ➔ S'appuyer sur les partenaires pour le traitement (prise en charge individuelle)

#### ACTIONS AU CHOIX

- > Proposer des actions partenariales en lien avec les associations, la police, les collectivités
- > Inviter les partenaires aux actions de sensibilisation, faire connaître les actions conduites par l'établissement...

# Etape 2 : Décider ensemble

- ▶ 1 entrée décidée collectivement
- ▶ 1 stabilisation des valeurs collectives autour du plan d'action : études de cas, formations conjointes
- ▶ 1 plan d'action simple tenable dans le temps : petits gestes, grands effets
- ▶ Inscrire des actions dans un projet qui a pour objectif un climat scolaire de qualité au cœur de la politique et des pratiques de l'école

Guide climat scolaire 1<sup>er</sup> degré et outils autodiagnostic : sur Eduscol

# Développer une stratégie d'équipe cohérente

Une stratégie d'équipe cohérente est un facteur essentiel à l'instauration d'un climat d'établissement serein

## ► Quelques éléments de dynamique des groupes

Importance des facteurs affectifs et psychologiques dans le fonctionnement du groupe

Les différentes catégories de groupes : les écoles : des groupes primaires / les caractéristiques psychologiques des groupes primaires

## ► L'importance du pilotage

Développer un pilotage participatif

Observer le tissu relationnel initial

Observer la dynamique du groupe

Développer la cohésion de l'équipe éducative

# DES OUTILS D'OBSERVATION DE LA STRATEGIE D'EQUIPE

## ▶ Evaluer le degré de coopération dans l'école

Cet outil d'auto-diagnostic permet de confronter les représentations concernant le degré de coopération au sein de l'établissement, au travers de trois entrées :

- ▶ l'ambiance générale au sein de l'école et les relations
- ▶ le projet d'école
- ▶ la coopération entre les enseignants
- ▶ Le nombre d'indicateurs est volontairement limité à 30 pour ne pas alourdir le dépouillement.
- ▶ Comme pour tout travail sur les représentations, la grille est dans un premier temps remplie individuellement et anonymement, avant d'être remise à l'animateur qui en fera une synthèse (nombre de réponses à chaque indicateur). Les résultats sont statistiques et indiquent uniquement les représentations majoritaires pour chaque item et certainement pas une quelconque réalité ou vérité.
- ▶ Dans un second temps les uns et les autres pourront échanger autour des résultats et justifier leurs points de vue.

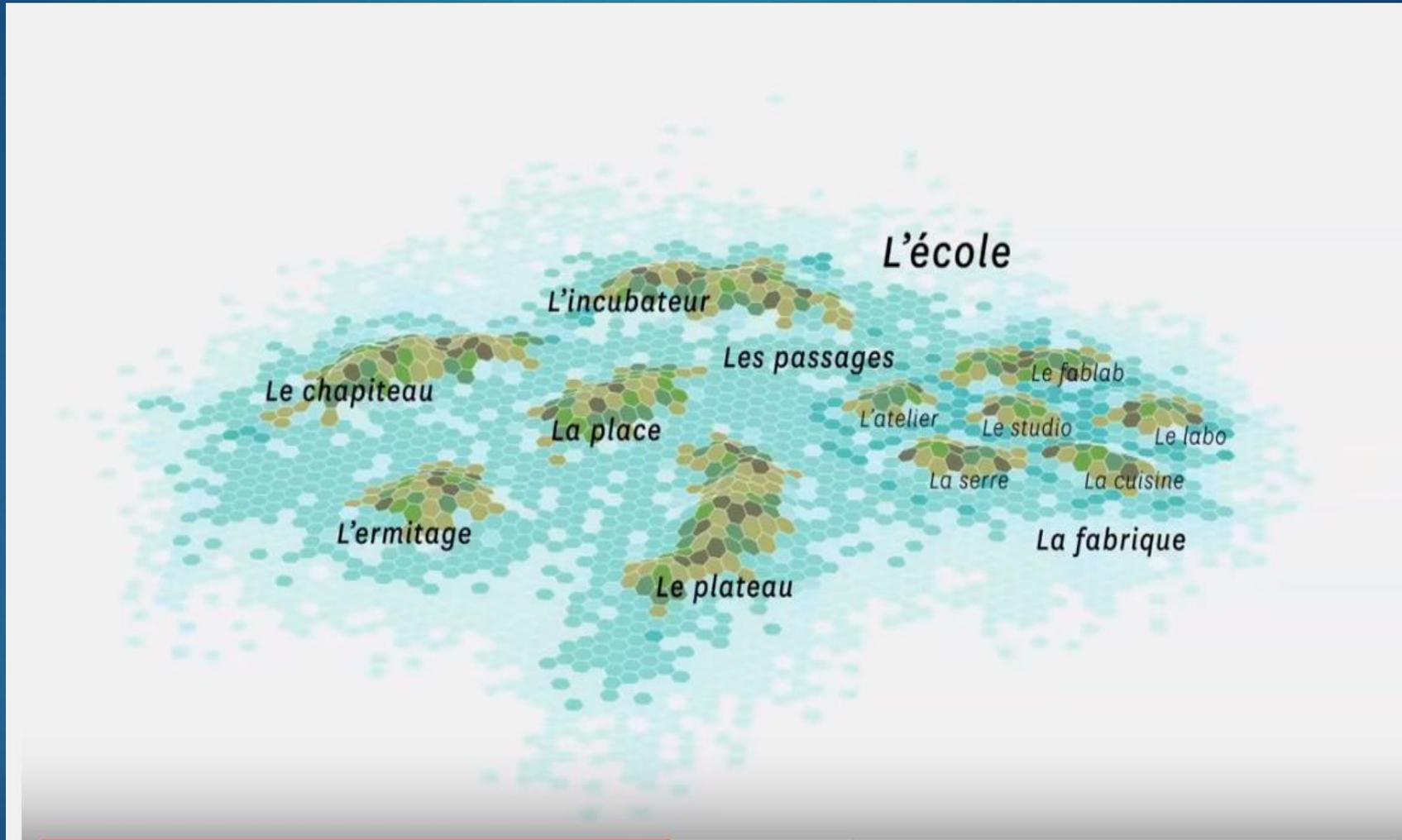
Le degré de coopération en 30 indicateurs	oui	non	Je ne peux pas répondre
<b>L'ambiance générale et les relations</b>			
1. Le climat de l'établissement est agréable			
2. L'amélioration du climat de l'établissement a fait l'objet d'un plan d'actions spécifique			
3. Les relations entre les enseignants sont cordiales			
4. Les relations avec l'équipe de direction sont cordiales			
5. L'équipe de direction manifeste la volonté d'un pilotage participatif			
6. La communication avec l'équipe de direction est simple			
7. Les relations avec les élèves sont bonnes			
8. Les relations avec les familles sont bonnes			
9. Je me sens en sécurité dans l'établissement			
10. J'aime mon établissement			

<b>Le projet d'établissement</b>			
1. L'élaboration du projet d'établissement (du contrat d'objectifs), fait (a fait) l'objet de groupes de travail inter-catégoriels			
2. La nécessité de développer la coopération au sein de l'établissement a fait l'objet d'une réflexion			
3. Le développement de la participation des élèves à la vie des classes et de l'établissement est un des objectifs du projet			
4. Le projet d'établissement contient des éléments portant sur la cohérence des pratiques éducatives et pédagogiques			
5. Le développement de la coopération entre les élèves fait l'objet d'actions et de dispositifs spécifiques			
6. Les élèves sont régulièrement associés à la réflexion concernant le développement de la coopération			
7. Des dispositifs d'expression et de régulation ont été mis en place			
8. La référence aux valeurs de solidarité, d'entraide, de coopération... est explicite dans un certain nombre de documents (projet d'établissement, règlement intérieur, charte de vie...)			
9. Les élèves sont fréquemment incités à travailler en groupe dans les cours			
10. Cette forme de travail fait l'objet d'un apprentissage spécifique			

<b>Le degré de coopération entre les enseignants</b>			
1. Les relations avec les collègues sont cordiales mais le travail d'équipe est perçu comme une contrainte			
2. Les enseignants ont l'habitude de travailler ensemble et sont souvent à l'initiative des réunions de travail			
3. Des temps spécifiques ont été dégagés dans les emplois du temps pour permettre ces temps de travail			
4. Le travail d'équipe est centré sur des problématiques organisationnelles			
5. Le travail d'équipe est centré sur des problématiques éducatives et pédagogiques			
6. Les enseignants n'hésitent pas à recevoir des collègues dans leurs classes			
7. Les enseignants ont l'habitude de produire des outils pédagogiques communs			
8. Le fonctionnement de l'équipe fait l'objet d'une évaluation régulière			
9. L'accueil des nouveaux enseignants et la présentation du projet de l'établissement fait l'objet d'une attention particulière de la part des enseignants			
10. Les enseignants entretiennent des relations cordiales avec les familles			

# Transpositions

<https://www.youtube.com/watch?v=WitUu74jsn0>



# Etape 3 : Déployer un programme de prévention?



# Zoom sur le programme pHARe de lutte et prévention du harcèlement

:



programme de prévention ciblée



# A quoi se sont engagés les collèges dans pHARe ?

► Un programme systémique



# Zoom sur la MPP

**Méthode de la Préoccupation Partagée (MPP) :**  
**exemple d'action systémique au sein du programme pHARe influant sur tous les facteurs du climat scolaire**



# Donner du sens aux instances et à chaque micro décision posée



CETTE DÉCISION A-T-ELLE UN  
IMPACT POSITIF SUR LE CLIMAT  
SCOLAIRE?



CETTE DÉCISION A-T-ELLE UN  
IMPACT NÉGATIF SUR LE CLIMAT  
SCOLAIRE?



EX: LES VOYAGES SCOLAIRES, LES  
« OPTIONS », LES FILIÈRES?, LES  
TRANSPORTS SCOLAIRES, LE  
FONCTIONNEMENT DE L'INTERNAT...



Si vous souhaitez poursuivre le  
travail ensemble...Merci de votre  
participation

► Caroline Veltcheff

[Caroline.veltcheff@ac-paris.fr](mailto:Caroline.veltcheff@ac-paris.fr)