

# La promotion de la santé au cœur de l'organisation scolaire



## Glossaire

Avril 2024

### Conditions de travail favorables à la santé, indépendantes du secteur et spécifiques à l'école

Conditions de travail prises en compte dans le calcul du Job Stress Index :

Ressources	Charges
Marge de manœuvre	Pression temporelle
Globalité des tâches	Manque de clarté / incertitude concernant les tâches à accomplir
Attitude soutenante de la part de la supérieure ou du supérieur	Problèmes d'organisation du travail
Reconnaissance générale au travail	Surmenage
	Contraintes sociales liées aux supérieur·e·s hiérarchiques
	Contraintes sociales liées aux collègues

- > *Conditions de travail pour le calcul du Job Stress Index, Promotion Santé Suisse 2020 (Ülshöfer & Jensen, 2022)*

Facteurs supplémentaires spécifiques à l'école :

- Ressources : p. ex. feedbacks positifs des élèves, marge de manœuvre et de contrôle, sentiment immédiat de réussite, sentiment d'accomplissement à travers le développement de compétences.
- Contraintes : p. ex. fréquence élevée des interactions, perturbations en classe, manque de possibilités de retrait/exposition permanente, conditions spatiales, degré élevé de travail à caractère émotionnel.

- > *Équipe écoles en santé RADIX, 2022, [www.radix.ch/fr/schoolmatters-cahier](http://www.radix.ch/fr/schoolmatters-cahier)*

### Contraintes

Influences internes (physiques et psychiques) et externes (sociales et matérielles) qui peuvent avoir un effet négatif sur la santé.

- > *Promotion Santé Suisse (2021). quint-essenz Glossaire <https://quint-essenz.ch/fr/concepts>*

### Gestion de la santé en entreprise (GSE)

La gestion de la santé en entreprise (GSE) est l'optimisation systématique des facteurs importants pour la santé dans l'entreprise (ou de l'école). En adaptant les structures et les processus de l'entreprise (ou de l'école), la GSE crée des conditions favorables à la santé de son personnel et à son propre succès. La GSE requiert la participation de tout le personnel, et fait partie intégrante de la culture de l'entreprise (ou de l'école), notamment dans la gestion.

- > *Promotion Santé Suisse (2021). quint-essenz Glossaire <https://quint-essenz.ch/de/concepts>, complété par l'école en tant qu'organisation*

### Promotion de la santé en entreprise (PSE)

La promotion de la santé en entreprise (PSE) a pour objectif de réduire les contraintes sur le lieu de travail et de renforcer les ressources. Les principaux effets préventifs et bénéfiques pour la santé sont atteints par des changements simultanés interdépendants au niveau de l'ergonomie, de l'organisation (ou de l'école), du climat social et du comportement individuel (cf. Rosenbrock & Hartung 2015).

- > *Promotion Santé Suisse (2021). quint-essenz Glossaire <https://quint-essenz.ch/fr/concepts>*

---

## Résilience

La résilience est la capacité d'une personne à faire face aux changements et aux défis et à se rétablir après des périodes ou des situations difficiles en tirant parti de ses ressources personnelles mais aussi sociales, et en les utilisant comme opportunité de développement.

Au sein d'une organisation (ou d'une école), des structures réagissant de manière flexible et efficace face au changement ainsi que de relations interpersonnelles positives et soutenantes participent à un renforcement de la résilience des directions ainsi que des collaborateurs et collaboratrices.

> *D'après les ressources SchoolMatters, [www.radix.ch/fr/schoolmatters-cahier](http://www.radix.ch/fr/schoolmatters-cahier) et d'après l'Académie de la résilience, <https://www.resilienz-akademie.com/resilienz/#organisationale-resilienz>*

## Ressources

Moyens dont disposent les personnes pour maîtriser leur vie et atteindre leurs objectifs. Dans la promotion de la santé axée sur les ressources, on entend par là les ressources personnelles (physiques et psychiques), sociales et matérielles. Les ressources – tout comme les contraintes – peuvent se rapporter à une personne elle-même (ressources internes) ou à son environnement (ressources externes) (cf. Blaser & Amstad 2016a). Dans la gestion de projet, la notion de ressources se réfère aux moyens financiers, personnels et matériels.

> *Promotion Santé Suisse (2021). [quint-essenz Glossaire](https://quint-essenz.ch/fr/concepts) <https://quint-essenz.ch/fr/concepts>*

## Retour sur investissement (ROI)

Chiffre clé indiquant le rapport entre le bénéfice et le capital investi. Le retour sur investissement (ROI) est l'élément de comparaison central d'une analyse coûts-bénéfices. Dans le contexte de la prévention, il permet de comparer les coûts monétaires des mesures de prévention avec le bénéfice ou, plus précisément, avec les coûts sociaux et/ou d'exploitation évités qui ont pu être attribués aux mesures de prévention. Le ROI se calcule comme suit: (bénéfice de la prévention – coût de la prévention) / coût de la prévention (cf. IRENE et ZHAW 2010a).

Dans le contexte de la GSE, le ROI permet de comparer pour l'entreprise (ou l'école) les coûts générés par les mesures de GSE aux bénéfices financiers qui en résultent (p. ex. réduction de l'absentéisme ou du présentéisme).

> *Promotion Santé Suisse (2021). [quint-essenz Glossaire](https://quint-essenz.ch/fr/concepts) <https://quint-essenz.ch/fr/concepts>*

*Les ressources en ligne ont été consultées le 21.02.2024*