

La démarche «L'école en action»: un diagnostic clair du climat scolaire

Depuis 2022, la démarche «L'école en action» a permis d'objectiver plusieurs défis auxquels le CSV est confronté. En s'appuyant sur l'adaptation scolaire du *Job Stress Index*, elle a mis en évidence quatre domaines sensibles: la gestion de classe, la collaboration avec les parents, l'équilibre de vie professionnelle et le vivre ensemble.

Ces constats ont conduit à définir des priorités: renforcer le coenseignement et l'espace ressource, clarifier les limites avec les parents, travailler la posture professionnelle et, surtout, engager un travail structuré sur le climat scolaire sur plusieurs années (2023-2027...).

Le séminaire CLACESO: les facteurs déterminants du climat scolaire

Le séminaire CLACESO 2024, organisé à Neuchâtel, est venu renforcer et étayer ces constats. Les apports de la recherche ont ciblé les facteurs déterminants du climat scolaire: relations entre pairs et avec les adultes, sentiment de justice et de sécurité, qualité des pratiques pédagogiques et de la coopération, valeurs et règles partagées, engagement et participation des élèves, qualité du leadership et du cadre donné.

Ces facteurs constituent les leviers majeurs d'un climat scolaire positif et doivent se travailler de manière cohérente au quotidien. Ils confirment également que l'amélioration durable passe à la fois par les pratiques pédagogiques, la cohérence des adultes, la participation des élèves et un cadre clair au sein du collège.

Une philosophie de l'accueil: entre ordre, justice et éducation

Le travail sur le climat scolaire ne peut se réduire à des procédures: il repose sur une philosophie éducative com-



mune. L'exemple de la circulation présenté illustre trois logiques possibles de l'encadrement des élèves:

- L'ordre et la sécurité (le policier qui impose mais déresponsabilise);
- Le droit et la justice (le feu qui régule sans flexibilité et qui génère la transgression);
- L'éducation et la formation (le rond-point qui responsabilise, fluidifie et génère le consensus).

Le CSV a choisi résolument la troisième voie, qui implique deux engagements: travailler l'accueil, c'est-à-dire la manière dont chaque élève est reconnu-e, sécurisé-e et guidé-e dès l'entrée dans l'établissement, et offrir des espaces où les jeunes peuvent apprendre la responsabilité, la coopération et la régulation sociale en dehors de la seule logique disciplinaire.

Cette «philosophie» réaffirme que le rôle de l'école n'est pas uniquement d'imposer des règles, mais de former des citoyen-nés capables d'agir de manière responsable et juste.

Enseigner les compétences psychosociales: un levier essentiel pour le climat scolaire

Les conclusions de l'OMS – Organisation mondiale de la santé – et le Plan d'études romand convergent: les compétences psychosociales sont indispensables au bien-être, à la sécurité et à la qualité du vivre ensemble. Elles combinent des compétences cognitives (penser, décider), émotionnelles (identifier, comprendre, exprimer, réguler) et sociales (communiquer, coopérer, développer l'empathie).

Enseigner explicitement ces compétences, au même titre que les compétences disciplinaires, est donc un investissement direct pour améliorer durablement le climat scolaire, réduire la violence, renforcer la coopération et créer un cadre d'apprentissage serein et exigeant.



«L'école en action» Prévention du stress au travail

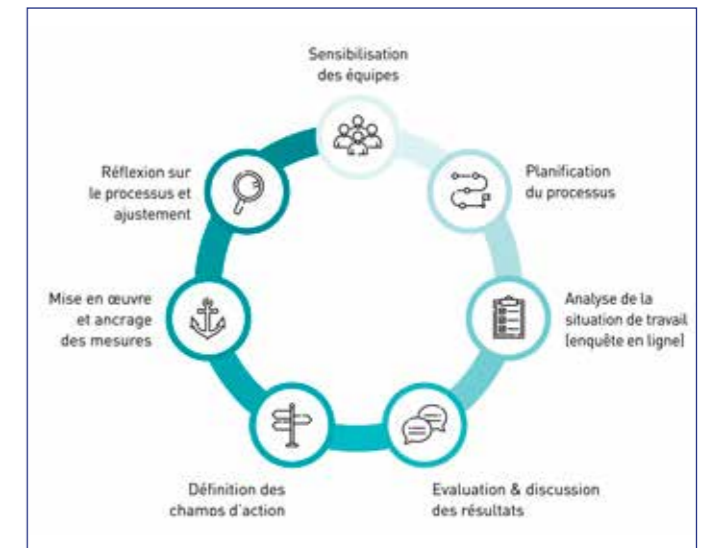
Qu'est-ce que «L'école en action»?

«L'école en action» est un programme d'accompagnement innovant, développé par Promotion Santé Suisse et la Fondation RADIX, spécifiquement pour les écoles romandes. Il s'adresse à l'ensemble de la communauté scolaire: directions, enseignant-es, personnel administratif et technique. Son objectif principal est d'aider les établissements à relever collectivement les défis actuels: gestion du stress, santé au travail, qualité de vie, pilotage participatif et développement organisationnel.

L'approche vise à renforcer l'école en tant qu'organisation apprenante, capable d'innover, de s'adapter aux changements et de préserver le bien-être de toutes et tous, dans une perspective durable.

Les points forts de «L'école en action»

- **Approche systémique et participative**
Toute la communauté scolaire est impliquée dans la démarche. La participation active de chacun-e favorise l'adhésion, la cohésion et la réussite des actions entreprises.
- **Diagnostic sur mesure**
Un état des lieux précis est réalisé à l'aide d'enquêtes anonymes en ligne, d'ateliers participatifs et d'analyses qualitatives. Cette phase permet d'identifier les ressources, les facteurs de stress, les besoins spécifiques et les axes d'amélioration propres à chaque établissement.
- **Plan d'action personnalisé**
Sur la base du diagnostic, des mesures concrètes et adaptées sont définies collectivement: gestion du stress, amélioration de la communication interne, clarification des rôles, développement de la collaboration, prévention des risques psychosociaux, etc. Les actions sont planifiées, mises en œuvre et régulièrement évaluées.
- **Accompagnement professionnel**
Des spécialistes externes, formé-es à la gestion de la santé en entreprise scolaire, accompagnent chaque étape du processus. Ils-elles animent les ateliers, apportent un regard neutre et garantissent la qualité et la pérennité de la démarche.
- **Réseau et échanges**
Les écoles bénéficient d'un réseau d'échange, de mutualisation d'expériences et d'accès à des outils actualisés, des ressources pédagogiques et des bonnes pratiques issues du terrain. Des rencontres inter-écoles favorisent l'inspiration et l'innovation.



Bénéfices pour l'école

- Réduction du stress et de l'absentéisme.
- Amélioration du climat de travail et de la satisfaction professionnelle.
- Renforcement de la cohésion d'équipe et de la collaboration.
- Développement de compétences organisationnelles et relationnelles.
- Meilleure gestion des situations de crise ou de changement.
- Impact positif sur le bien-être des élèves, par effet de ricochet.

Exemple d'application: le climat scolaire

Parmi les thématiques fréquemment travaillées dans le cadre de «L'école en action», le climat scolaire occupe une place centrale. De nombreux établissements utilisent le programme pour renforcer la qualité des relations, la communication et le bien-être au quotidien. Les outils proposés permettent d'objectiver la situation, de planifier des actions ciblées (par exemple: prévention du harcèlement, amélioration des espaces de dialogue, gestion des conflits) et d'en mesurer les effets sur la durée.

Pour aller plus loin

Découvrir le programme, accéder à des ressources et à des exemples pratiques: www.ecole-en-action.ch