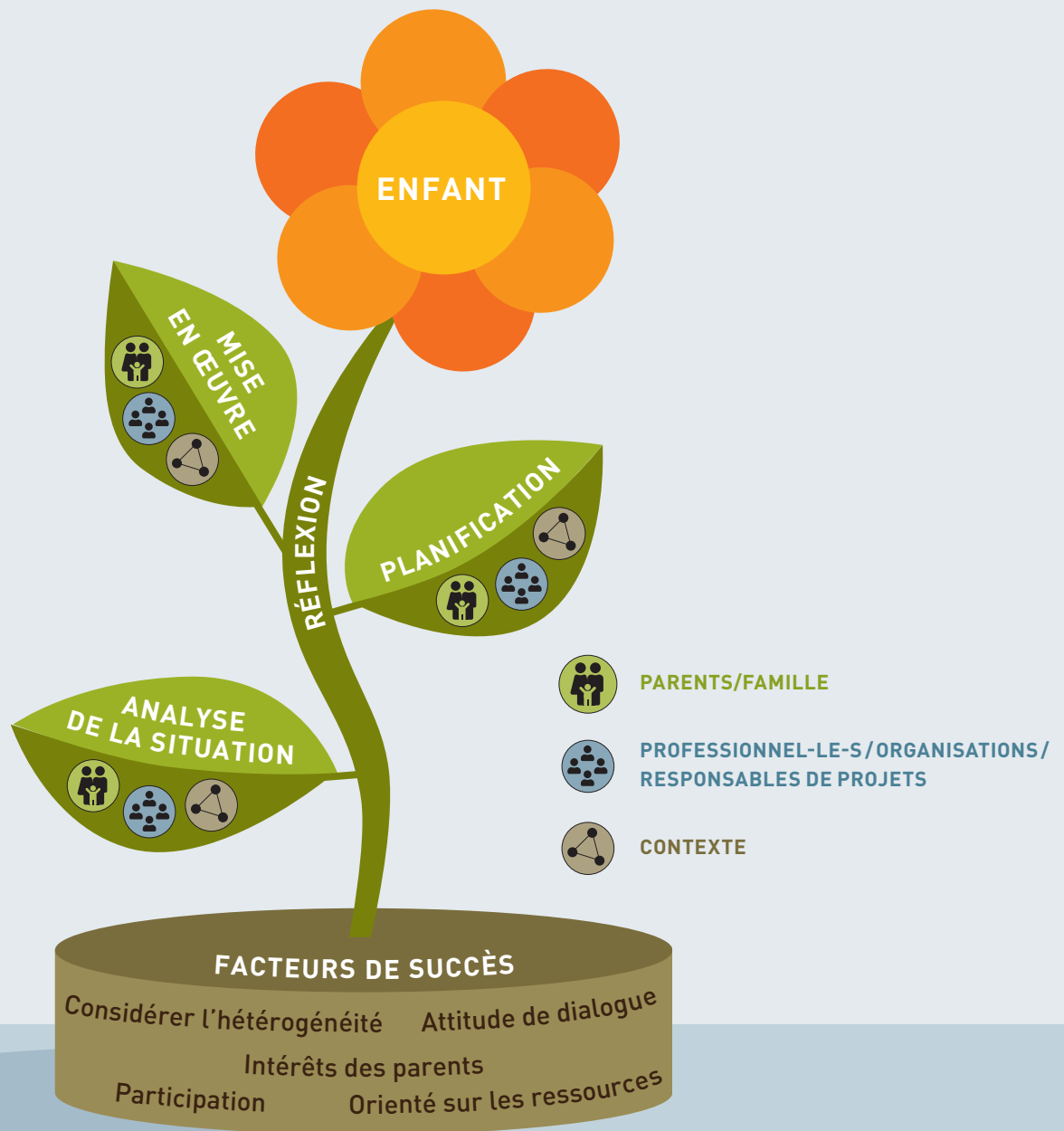


Mai 2020



Collaborer avec les parents et promouvoir ensemble la santé des enfants

Outil d'analyse et de réflexion pour les professionnel-le-s

Impressum**Éditrice**

Promotion Santé Suisse

Auteurs

RADIX Écoles en santé

Direction de projet

Bettina Husemann, Promotion Santé Suisse

Crédit photographique page de couverture

Susanne Gmür

Renseignements et informations

RADIX Fondation suisse pour la santé, Écoles en santé, Avenue de la Gare 52, CH-1003 Lausanne, tél. +41 21 329 01 57, info-la@radix.ch, www.radix.ch

Promotion Santé Suisse, Wankdorfallee 5, CH-3014 Berne, tél. +41 31 350 04 04, office.bern@promotionsante.ch, www.promotionsante.ch

Texte original

Allemand

Numéro de commande

02.0314.FR 05.2020

Télécharger le PDF

www.promotionsante.ch/publications

© Promotion Santé Suisse, mai 2020

Sommaire

Introduction	4
1 Analyse de la situation	6
1.1 Besoins	6
1.2 Ressources	6
1.3 Réseaux	7
1.4 Valeurs et normes	7
1.5 Conditions-cadres	7
1.6 Communication	8
2 Planification	9
2.1 Besoins	9
2.2 Ressources	9
2.3 Réseaux	9
2.4 Conditions-cadres	10
2.5 Communication	10
3 Mise en œuvre	12
3.1 Besoins	12
3.2 Ressources	12
3.3 Réseaux	12
3.4 Conditions-cadres	13
3.5 Communication	13
3.6 Formes de la collaboration avec les parents	14
4 Réflexion sur les facteurs de succès	15
5 Plus d’information sur la collaboration avec les parents	15

Introduction

Les parents sont les premiers responsables de l'éducation de leur enfant et, dans ce sens, de la promotion de sa santé. Ils transmettent à leur enfant des informations et connaissances ainsi que des habitudes et des comportements. Ils créent un environnement positif et renforcent les compétences et ressources de leur enfant qui adopte à son tour un comportement favorable à sa santé. Le but d'une collaboration réussie avec les parents est une coopération entre les familles et les professionnel-le-s/organisations qui promeuvent la santé physique et psychique des enfants et des jeunes. La collaboration des parents doit se faire sur une base volontaire. Il est important que les professionnel-le-s ne portent pas de jugements hâtifs sur l'attitude de collaboration des parents – certains ne souhaitant pas collaborer pour des raisons qui leur sont propres.

Dans le présent outil, la notion de «parent» est à comprendre au sens large. Dans la collaboration avec les parents, il faut tenir compte des familles – mères et pères – monoparentales et prendre en compte le fait que d'autres adultes de référence sont susceptibles de remplir une fonction éducative auprès de l'enfant, en plus ou à la place des parents (p. ex. les beaux-parents ou les grands-parents).

«Collaborer avec les parents et promouvoir ensemble la santé des enfants» est un **outil d'analyse et de réflexion pour les organisations et les responsables de projets** qui veulent concevoir la collaboration avec les parents autrement ou l'optimiser. L'outil promeut, sur la base d'une démarche méthodique, une réflexion et une analyse de la collaboration avec les parents et soutient le développement d'approches réussies tenant compte de la planification ainsi que de la mise en œuvre d'activités et de collaborations avec et pour les parents.

L'outil contient des questions sur les besoins, sur les ressources ainsi que sur les normes et les valeurs. Elles interrogent la collaboration avec les parents sous trois angles qui se traduisent en trois symboles:



PARENTS / FAMILLES



PROFESSIONNEL-LE-S / ORGANISATIONS / RESPONSABLES DE PROJETS



CONTEXTE

L'outil permet de considérer la collaboration avec les parents à différents moments de la mise en place du projet. L'accent est mis sur les phases suivantes:

- Conception/planification: soutien dans le choix des méthodes, prise en considération des facteurs de succès.
- Pilotage/évaluation: réflexion sur la collaboration avec les parents dans les projets déjà existants.

Vous trouverez sur www.radix.ch/parents (collaboration avec les parents), un arbre décisionnel avec des exemples concrets qui facilite la mise en œuvre d'une collaboration réussie avec les parents pour les spécialistes qui travaillent dans une école, une crèche, une structure d'accueil de jour ou qui conseillent les parents (p. ex. consultation parents-enfants).

Les thèmes (chapitres) de l'outil devraient être utilisés de manière ciblée selon le moment de la mise en place du projet. Chaque thème peut ainsi être utilisé séparément. Travailler avec l'outil dans son ensemble ne se fait que dans des situations exceptionnelles.

Facteurs de succès issus de la théorie et de la pratique

[Une recherche de base](#)¹ et un atelier de parties prenantes avec des expertes et experts ont permis la définition de six facteurs de succès de la collaboration avec les parents:

- **Prise en compte des intérêts des parents:** les parents sont les personnes les plus à même de promouvoir la santé de leur enfant. Ils transmettent leurs informations, habitudes et compétences. Avant de s'adresser aux parents, il est important de connaître leurs intérêts et leurs besoins et de les prendre en compte.
- **Participation:** les parents ne veulent pas seulement participer, mais veulent prendre part aux processus de décision qui concernent leur enfant et en être pleinement acteurs, par exemple concernant les habitudes lors du repas de midi pris en structure d'accueil ou l'organisation de grands projets ou d'événements. Il est important de connaître les différents [niveaux de participation](#) pour être à même de réfléchir à la participation des parents dans le projet. Plus d'informations sous www.quint-essenz.ch > [Bases](#) > [Thèmes](#) > [Participation](#).
- **Attitude privilégiant le dialogue:** une attitude privilégiant le dialogue constitue la base pour l'instauration d'une relation de confiance entre les parents et les professionnel-le-s. Ils se trouvent alors sur un pied d'égalité et apprennent ainsi à se connaître. Une attitude privilégiant le dialogue se caractérise par du respect, de l'estime, de l'empathie, une communication authentique et une écoute active.
- **Orientation sur les ressources:** il est essentiel de valoriser les ressources et de prendre en compte les compétences et les forces des parents (p. ex. la relation de proximité qu'ils ont avec leur enfant, tout ce qu'ils savent de lui, leurs expériences, leur réseau et leur parcours professionnel). Pour connaître les forces et intérêts des parents, les professionnel-le-s doivent aller activement vers eux et échanger avec eux.
- **Prise en compte de l'hétérogénéité:** les parents ne sont pas un groupe homogène mais hétérogène (p. ex. du point de vue de l'activité professionnelle, de la langue maternelle, du temps à disposition, du niveau de formation et des principes d'éducation). Cela a une influence sur leurs besoins, leurs conditions et leurs ressources. Ces différences doivent être respectées et prises en considération.
- **Processus continu d'autoréflexion:** la réflexion critique sur sa propre attitude, sur les représentations qu'on a de soi-même, de l'être humain et du monde ainsi que sur la santé est une condition importante pour une collaboration réussie avec les parents.

¹ RADIX Fondation suisse pour la santé (2018). La collaboration avec les parents: quels sont les facteurs de succès dans la collaboration avec les parents dans le domaine de la promotion de la santé?

1 Analyse de la situation

1.1 Besoins



1.1.1 Quels sont les besoins généraux des parents en matière de collaboration avec les parents? (p. ex. formation continue, [information](#), [participation](#))

1.1.2 Est-ce qu'il y a différents groupes de parents? (en regard de l'activité professionnelle, de la [langue maternelle](#), du [contexte migratoire](#), du niveau de formation mais aussi selon l'âge et les besoins des enfants, etc.)

Si oui,

1.1.3 Sur quels [thèmes](#) les parents et les différents groupes de parents souhaitent-ils collaborer?



1.1.4 Quels sont les besoins des différents groupes de parents en matière de coopération? (p. ex. information vs échange, matériel rédigé dans un langage facile à comprendre, [médiation interculturelle](#), garde des enfants)

1.1.5 Quels sont mes besoins par rapport à la collaboration avec les parents et sur quels thèmes est-ce que je souhaite travailler avec les parents? Est-ce que je partage les mêmes besoins que les parents?

1.2 Ressources



1.2.1 Quelles sont les forces et les intérêts généraux des parents? (p. ex. en regard de la relation avec l'enfant, du réseau entre les parents)

1.2.2 Quelles sont les forces et les intérêts des différents groupes de parents? (p. ex. en regard du temps, de la motivation, des compétences professionnelles, de l'expérience et des ressources)



1.2.3 Quelles ressources professionnelles, humaines et de temps sont à ma disposition?

1.2.4 Qui, dans mon organisation, soutient la collaboration avec les parents aux niveaux professionnel, personnel ou des idées?



1.2.5 Quelles autres organisations soutiennent la collaboration avec les parents avec des moyens en termes de personnel et/ou financiers?

1.2.6 Quels moyens financiers externes sont à ma disposition pour la collaboration avec les parents?

1.3 Réseaux



1.3.1 Comment les parents sont-ils reliés entre eux?

1.3.2 Avec quelles autres organisations, personnes clés et partenaires les parents sont-ils en réseau?



1.3.3 Avec quelles organisations et quels partenaires est-ce que je collabore de manière générale et avec lesquels est-ce que je collabore en ce qui concerne le thème de la collaboration avec les parents?

1.3.4 Avec quelles personnes clés et organisations est-ce que je collabore pour atteindre les différents groupes de parents, respectivement tous les parents?

1.4 Valeurs et normes



1.4.1 Quelles sont selon moi les valeurs et normes des parents en regard du thème actuel?



1.4.2 Comment me suis-je fait une idée sur les valeurs et normes des parents et est-ce que j'ai pu confirmer mes hypothèses?

1.4.3 Quelles valeurs et normes sont importantes pour moi et pour l'organisation que je représente en regard du thème actuel?



1.4.4 Quelle est l'influence des valeurs et des normes sur la collaboration avec les parents et sur le thème actuel?

1.5 Conditions-cadres



1.5.1 Quels parents participent effectivement à la collaboration avec les parents, lesquels n'y participent jamais? Et pourquoi?

1.5.2 Quels créneaux horaires et quels lieux conviennent le mieux aux parents dans le contexte de la collaboration?



1.5.3 Quels créneaux horaires et quels lieux me conviennent le mieux dans le contexte de la mise en place de la collaboration avec les parents?

1.5.4 Quel public cible voudrais-je atteindre dans la collaboration avec les parents (parents, parents avec enfant[s], ...)?



1.5.5 Comment et où la collaboration avec les parents prend-elle déjà forme?

1.5.6 Quelles formes actuelles de coopération fonctionnent bien, lesquelles fonctionnent moins bien?

1.5.7 Quelles sont les formes de la collaboration avec les parents (échange informel, échange rapide, activité) qu'il faut privilégier et pour quels thèmes?

1.5.8 Comment la collaboration avec les parents peut-elle se mettre en place sans qu'une activité spécifique ne soit organisée?

1.6 Communication



1.6.1 Dans quelles langues les différents groupes de parents peuvent-ils discuter?



1.6.2 Dans quelle langue est-ce que je communique/nous communiquons avec les parents?

1.6.3 Par l'intermédiaire de quels canaux d'information (p. ex. lettre, échange informel, plateforme numérique, [parentu](#), via les personnes de contact) est-ce que j'atteins les différents groupes de parents?



1.6.4 Est-ce qu'il y a du soutien à disposition pour la [traduction](#) et/ou la médiation interculturelle?

Des éléments que je veux mettre en évidence:

Des éléments qui m'ont surpris:

2 Planification

2.1 Besoins



- 2.1.1 Comment est-ce que je peux connaître les véritables besoins et les souhaits des parents par rapport à la collaboration avec les parents, quels genres d'échanges les parents souhaitent-ils avoir et à quels thèmes s'intéressent-ils? (p. ex. enquête via un questionnaire ou online, entretien personnel ou discussion lors de la soirée des parents)
- 2.1.2 Est-ce que j'ai demandé aux parents ce qui les retient de participer à la collaboration avec les parents?



- 2.1.3 Quels besoins est-ce que je partage avec les parents sur le thème actuel/les préoccupations et lesquels sont différents? Comment est-ce que je gère les éventuelles divergences? (p. ex. fixer un objectif [décision majoritaire ou en urgence] et pour d'autres préoccupations renvoyer vers les offres [extra]scolaires et les centres spécialisés)

2.2 Ressources



- 2.2.1 Est-ce que je connais des parents qui pourraient me soutenir dans la collaboration avec les parents? (p. ex. dans la mise en réseau, la prise de contact, la traduction, l'organisation)
- 2.2.2 Est-ce que j'ai demandé à ces derniers et à d'autres parents s'ils souhaitent et peuvent me soutenir dans la mise en place de coopérations et comment?



- 2.2.3 Quelles ressources humaines, méthodologiques et financières ai-je à disposition pour la collaboration avec les parents que j'ai planifiée?

2.3 Réseaux



- 2.3.1 Est-ce que je connais des personnes clés, des organisations qui peuvent me soutenir dans la prise de contact avec les différents groupes de parents, notamment les parents que j'ai jusqu'à présent eu de la peine à atteindre?
- 2.3.2 Comment est-ce que je peux travailler avec ces personnes clés/organisations? (p. ex. échange régulier d'informations, rencontre, plateforme commune online avec des documents sur des observations, accords ou événements, p. ex. via Dropbox ou OneDrive)



2.3.3 Est-ce qu'il y a d'autres personnes, organisations ou partenaires qui pourraient me soutenir dans la collaboration avec les parents du point de vue professionnel, financier, méthodologique et/ou en termes de ressources humaines? (p. ex. travail social [scolaire], service d'éducation spécialisée, institution scolaire/commune, service de conseil scolaire, employeurs des parents)

2.4 Conditions-cadres



2.4.1 Quelle est la disponibilité au niveau du temps des parents avec lesquels je souhaite collaborer?

2.4.2 Quel créneau horaire convient le mieux aux parents? (p. ex. pour un échange, une activité, une rencontre)

2.4.3 Est-ce que j'ai demandé aux parents s'ils ont besoin d'une solution de garde pour leur enfant pour pouvoir participer?

2.4.4 Est-ce que j'ai demandé aux parents dans quels lieux ils souhaitent se retrouver (avec leur enfant) et où ils se sentent bien?



2.4.5 Quels lieux est-ce que j'ai à disposition pour la collaboration avec les parents?

2.5 Communication



2.5.1 Quels canaux d'information me permettent d'atteindre les parents? Lesquels préfèrent-ils? (p. ex. lettre, échange informel, plateforme numérique, via des personnes de contact)

2.5.2 Combien de temps en avance et à quelle fréquence les parents souhaitent-ils être informés de l'activité/la rencontre ou de la possibilité d'une collaboration avec un-e professionnel-le?

2.5.3 L'invitation envoyée aux parents est-elle compréhensible pour tous les parents (est-elle élaborée dans un langage facile à comprendre, inclusif et motivant, est-elle traduite)?



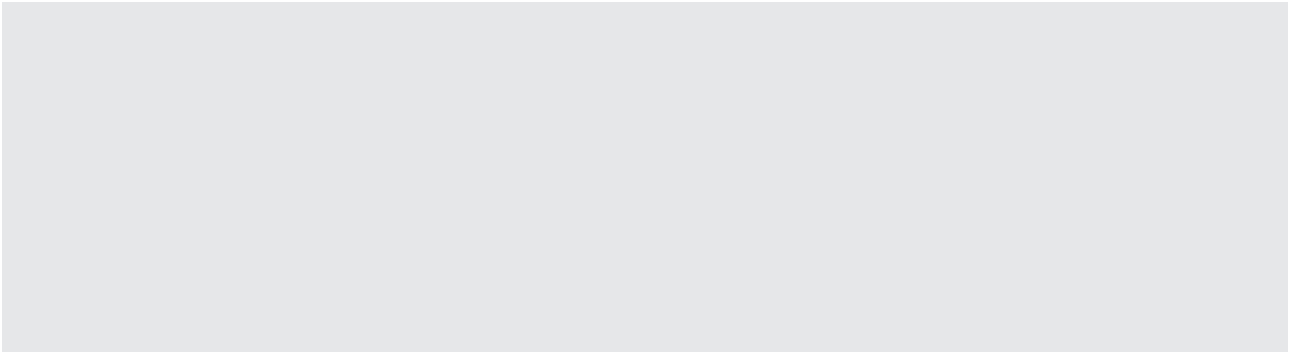
2.5.4 Est-ce que j'utilise tous les canaux d'information précités et les canaux sont-ils appropriés à chaque groupe de parents?



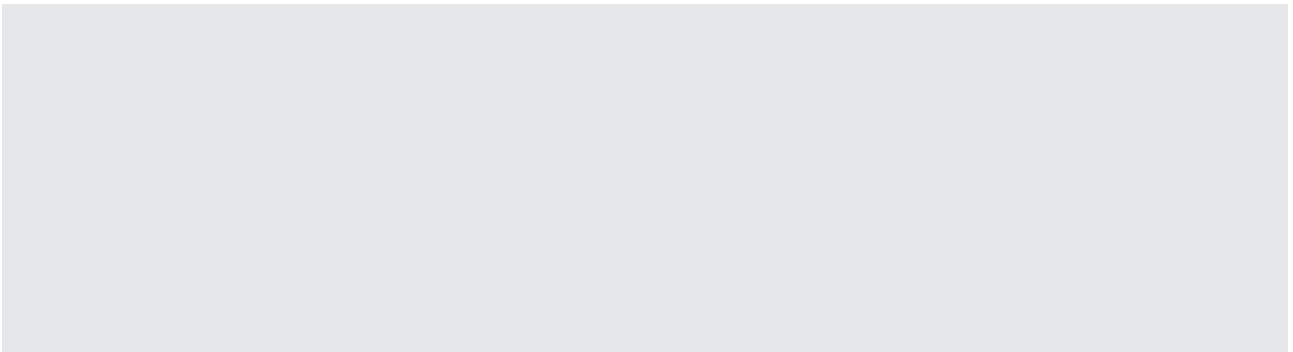
2.5.5 Est-ce que je peux obtenir un soutien financier pour faire appel à un-e médiateur-trice interculturel-le ou à un-e traducteur-trice?

2.5.6 La commune ou le canton peuvent-ils proposer un soutien pratique, disposent-ils par exemple de phrases déjà traduites pour l'élaboration d'une invitation en plusieurs langues ou pour la prise de contact?

Ce que je veux maintenir dans la planification:



Ce que j'aimerais changer et/ou expérimenter dans la planification:



3 Mise en œuvre

3.1 Besoins



3.1.1 La collaboration avec les parents se base-t-elle du point de vue thématique, temporel et logistique sur les besoins des parents et prend-elle en compte leur situation de vie?

3.1.2 Les préoccupations et les objectifs que j'ai sur un thème et sur lesquels je communique intéressent-ils aussi les parents?



3.1.3 La collaboration avec les parents est-elle prévue de manière à ce que les parents puissent véritablement y participer (activement)? Est-elle prévue de manière à ce que les parents puissent demander à y participer?

3.2 Ressources



3.2.1 Les parents savent-ils comment soutenir la coopération?



3.2.2 Comment est-ce que j'essaie d'impliquer les parents dans l'organisation et la conception?

3.2.3 Est-ce que j'ai contacté des parents qui peuvent me soutenir dans la prise de contact avec d'autres parents (p. ex. des parents allophones, des parents que je n'ai pas encore réussi à atteindre)?



3.2.4 Sur quelles coopérations déjà existantes avec les organisations et partenaires adéquats est-ce que je me base?

3.3 Réseaux



3.3.1 Les organisations, personnes clés et partenaires sont-ils informés de la collaboration avec les parents et intégrés dans sa mise en œuvre?



3.3.2 Comment peuvent-ils m'aider à établir le contact avec des parents que j'ai peu atteint jusqu'à présent?

3.4 Conditions-cadres



3.4.1 L'horaire pour la collaboration avec les parents est-il adapté aux différents groupes de parents?

3.4.2 Dans le cas où la collaboration avec les parents prend place en présence des enfants, les besoins de ces derniers sont-ils pris en considération (horaire, lieu, activité)?



3.4.3 À quel moment est-ce que je souhaite entrer en contact avec les parents (durant la journée, tout de suite après la journée de travail, plus tard le soir)?



3.4.4 La collaboration avec les parents prend-elle part dans un lieu facilement accessible et familier pour les différents groupes de parents?

3.4.5 Faut-il organiser pour l'activité avec les parents un repas gratuit et/ou une garde pour les enfants?

Si oui,

3.4.6 Quelle organisation/personne est-elle appropriée pour gérer la garde des enfants (responsabilité, temps, finances, ...)?

3.5 Communication



3.5.1 Des parents multilingues sont-ils présents pour soutenir le bon déroulement de la collaboration avec les parents?



3.5.2 Les parents ont-ils été invités suffisamment tôt et plusieurs fois?

3.5.3 Par l'intermédiaire de quels canaux d'information ai-je repris contact avec les groupes de parents que je n'ai pas encore réussi à atteindre?



3.5.4 Les médiatrices et médiateurs interculturel-le-s/traductrices et traducteurs sont-ils présents pour soutenir le bon déroulement de la collaboration avec les parents?

3.6 Formes de la collaboration avec les parents



3.6.1 Quelle forme de la collaboration avec les parents convient avec le thème, la diversité et les besoins des parents?



3.6.2 Est-ce que je connais différentes formes de la collaboration avec les parents?
(p. ex. soirée de parents, formation, contact mail, travail de proximité avec les parents, activité parents-enfant, échange informel, ...)

Les succès:

Les défis encore présents:

Je veux en tenir davantage compte dans la planification future de la collaboration avec les parents:

4 Réflexion sur les facteurs de succès

- La forme et le contenu de la collaboration avec les parents étaient-ils adaptés aux besoins et intérêts des parents? Comment l'a-t-on garanti et contrôlé?
- Comment la participation des parents dans l'organisation et la mise en œuvre de la collaboration a-t-elle été facilitée et encouragée?
- Comment une attitude privilégiant le dialogue a-t-elle pu se mettre en place lors de la collaboration avec les parents?
- Comment les ressources et les forces des parents, des partenaires et des personnes clés ont-elles pu être intégrées dans la collaboration avec les parents?
- Comment l'hétérogénéité des parents a-t-elle été prise en compte?
- A-t-il été possible de réfléchir à sa propre attitude et à ses valeurs dans la planification et la mise en œuvre de la collaboration avec les parents?

5 Plus d'information sur la collaboration avec les parents

Sous www.radix.ch/parents (Collaboration avec les parents) vous trouverez des informations sur différents centres de compétences et des liens vers des outils, ressources et exemples sur la collaboration avec les parents.

Wankdorfallee 5, CH-3014 Berne
Tél. +41 31 350 04 04
office.bern@promotionsante.ch

Avenue de la Gare 52, CH-1003 Lausanne
Tél. +41 21 345 15 15
office.lausanne@promotionsante.ch

www.gesundheitsfoerderung.ch
www.promotionsante.ch
www.promozionesalute.ch