

Bilan du projet Jeunes, alcool et espaces publics : Ancrer un concept d'intervention commun »

Brève description du projet

La consommation d'alcool et d'autres substances sur l'espace public, ainsi que ses conséquences telles que les déchets, le bruit et la violence mobilisent les acteurs locaux. En 2011-12, RADIX et le GREA se sont appuyés sur leurs expériences et réseaux pour un travail de terrain conséquent en Suisse romande sur ce thème (www.radix.ch/espacepublic). Sur la base d'une compilation des pratiques de terrain, RADIX a rédigé un **concept interprofessionnel d'intervention**.

En 2013, RADIX a mis sur pied un groupe romand d'accompagnement et de formation-action, destiné à des personnes-ressources au niveau local (membre d'un service communal ou cantonal, jeunesse, social, travail de proximité, police, prévention, préfecture ou projet intercommunal). Les 15 participant-e-s issus de 5 cantons romands ont été mandatés par des services communaux, cantonaux ou des institutions de champs très divers (4 police, 3 prévention, 6 travail social de proximité, 3 accueil/projets communautaires)

5 rencontres et une offre de coaching dans le contexte d'intervention (11 contextes distincts) leur ont permis d'élaborer une intervention coordonnée et pertinente selon leurs spécificités locales. Ensemble, ils ont travaillé et développé une réflexion sur leurs interventions et ont acquis ou partagé des ressources pour concevoir de manière participative une intervention au niveau local dans le domaine « Jeunes, alcool et espaces publics ». Un projet régional et 6 projet locaux, voire micro-locaux se sont appuyés sur ces éléments.

Parallèlement, une collaboration avec RADIX Svizzera italiana (structure cantonale n'ayant aucun rattachement à RADIX fondation suisse pour la santé) a permis de finaliser une grille pour formuler l'intervention « pas à pas », ce qui permet tant de communiquer, que de penser et évaluer l'intervention.

Outils produits

En 2014, trois documents ont été imprimés et sont disponibles chez RADIX, bureau Lausanne :

- Un canevas pour construire et formuler l'intervention
- Un manuel qui accompagne pas à pas le canevas pour la formulation de l'intervention et propose des liens vers des outils participatifs à utiliser
- Des repères pour les professionnels sur les formes d'intervention sur l'espace public selon les types de lieux (habités, non-habités, en périphérie des scènes festives) et les types d'usage (convivial, appropriation d'un espace, déambulations)

Sur le site de RADIX, tous les documents sont téléchargeables ainsi que :

- Un exemple l'utilisation du canevas de formulation de l'intervention
- Les fiches pour faire un état des lieux spécifique à l'espace public.

www.radix.ch/espacepublic

Bilan global

Ce projet qui repose sur une plateforme de compétences partagées a légitimé des acteurs très divers (15 participant-e-s mandatée-e-s par 10 institutions). Des personnes de terrain ont construit des interventions interinstitutionnelles, ceci surtout dans le domaine du travail de proximité. Des institutions actives dans la prévention ont positionné leur offre et leurs compétences face à d'autres acteurs dont elles ont obtenu l'adhésion. Les acteurs n'ayant pas de projet en cours de formulation ont collecté des connaissances. Notre projet a essentiellement travaillé sur l'accompagnement de projets pour qu'ils puissent atteindre un niveau de réalisation et de pertinence élevé en termes de prévention. Il démontre le besoin d'espaces où penser l'intervention en-dehors de l'institution et la plus-value d'un soutien externe pour que l'impact en prévention soit construit. Par ailleurs, les milieux de la prévention ont maintenant des données pour revendiquer que l'accompagnement des acteurs de terrain soit intégré à leurs mandats de prestation et des outils pour travailler aux formes et outils d'accompagnement. Ce dernier volet « jeunes, alcool et espaces publics », plus que la conclusion de l'exploration et de la documentation d'un thème, a posé la question du suivi des projets et de l'intérêt d'accompagnements extérieurs, par le biais de plateformes interprofessionnelles et de spécialistes. Plusieurs acteurs de prévention sont maintenant mobilisés autour de cette question.

Concrètement, 6 projets d'interventions ont été réalisés, le plus souvent avec succès. Un partenariat avec la structure cantonale tessinoise de prévention (RADIX TI) a permis la traduction du concept interprofessionnel en italien et un travail de réflexion sur l'offre à faire aux partenaires de terrain locaux. La mise au point et la publication de l'outil d'aide à la formulation de l'intervention et du manuel l'accompagnant a aussi profité de cette collaboration. Ce projet nous a amené des éléments précieux pour former des multiplicateurs qui pourraient régionalement accompagner des acteurs de proximité.

Bilan du cycle d'ateliers

Pour ce type d'atelier il vaut mieux privilégier des acteurs ayant un projet et veiller à la plus grande hétérogénéité possible (champs/contextes/niveaux d'intervention). Par ailleurs, il est utile que les enjeux des publics-cibles soient représentés. Les outils ne peuvent se substituer à l'ouverture qu'offre une plateforme et un coaching. Il est important d'offrir un suivi très personnalisé, mais aussi d'être proactif dans sa proposition. L'accompagnement devrait pouvoir se faire aussi sur le lieu de travail et en lien avec la hiérarchie du ou des porteurs de projet, car c'est là que se jouent les éléments de motivation (reconnaissance et valorisation du travail).

L'évaluation à posteriori du cycle d'ateliers par les participants nous livre ici quelques éléments sur les besoins ressentis et les points forts de ce modèle de formation-action :

- L'offre pour des ateliers et un coaching dans l'élaboration d'intervention répond à un besoin et contribue à la construction de l'intervention ? L'évaluation des ateliers est aussi l'occasion de cerner les outils à implanter prioritairement sur le terrain en regard du concept interprofessionnel d'intervention et des documents de référence produits avec le GREA et l'UNIL/UNIGE sur la gestion de la question « jeunes, alcool et espaces publics ».
- Un public existe, mais il est hétérogène et concerné à des niveaux très divers. Les participants mandatés par des institutions issues de 5 cantons romands et reflétaient la diversité des cultures professionnelles : agents de police locaux, répondants cantonaux de prévention, travail social de proximité ou animation, structure d'accueil/projet communautaire. Il y avait tant des personnes travaillant à un niveau interinstitutionnel ou comme accompagnateurs de processus, que des professionnels de terrain qui devront, sur ce thème, mobiliser et gérer aussi un niveau inter-acteurs sur le plan local.

- Les 5 journées d'ateliers, dont 2 demi-journées d'intervision optionnelles, leur ont permis de s'approprier les cadres de référence (www.radix.ch/espacepublic). Nous y avons testé un outil de base pour la formulation de l'intervention qui renvoie à des techniques participatives et aux tableaux de notre concept d'intervention (enjeux, stratégies et partenariats selon le type d'espace public et la forme d'usage).
- L'hétérogénéité du groupe a été l'aspect le plus apprécié et relevé comme profitable par tous les publics car elle donne accès aux préoccupations, visions, questions et pratiques des autres membres et permet de tester ses idées ou projets. La conceptualisation de l'intervention s'en trouve plus pertinente, plus stratégique et plus légitime. Dans la transmission de concepts et d'outils comme dans l'intervention, c'est un gage de qualité. L'offre de type « cycle d'ateliers » correspond particulièrement aux besoins d'acteurs peu encadrés, ou devant développer des interventions et projets dépassant leur seule sphère d'influence habituelle.
- 7 projets ont bénéficié du soutien de cette plateforme à la construction de l'intervention. Pour celles et ceux qui n'avaient pas de projet ou voyaient leur projet suspendu, les apports étaient moins directs. Quel qu'en soit le niveau d'appropriation, les références théoriques comme le « Concept interprofessionnel » et les aspects qui président à la construction d'instances et de partenariats ont été appréciés, voire réutilisés pour la justification ou la mise en œuvre des interventions. La plupart reconnaissent la pertinence des outils proposés (techniques d'animations de groupes et de visualisation des contextes, cadres de références, outil de formulation de projet ou d'évaluation) et l'intérêt de l'offre de coaching. La formulation écrite du projet facilite la communication et augmente significativement la faisabilité des projets et la construction du réseau d'acteurs, mais cela peut demander un suivi « pas à pas » et au moment opportun, surtout pour les acteurs de terrain.
- Le coaching proposé dans la commune/institution et permettant de rencontrer les supérieurs a été un plus. La légitimité conférée par le soutien du groupe interprofessionnel et d'un partenaire comme RADIX est très utile, voire nécessaire, même à l'intérieur d'une institution.