

## Friendly Work Space Job-Stress-Analysis

Enquête auprès des collaboratrices et collaborateurs mettant l'accent sur la santé psychique, dans le cadre de l'offre «L'école en action – Prévention du stress au travail»

Un module spécifique à l'école a été développé sur la base de l'outil d'enquête Friendly Work Space (FWS) Job-Stress-Analysis; celui-ci ne peut être utilisé que dans le cadre de l'offre «L'école en action». Le FWS Job-Stress-Analysis, y compris le module spécifique aux écoles, est un instrument d'enquête en ligne éprouvé dans la pratique et validé scientifiquement. Il fournit des informations détaillées sur les contraintes subjectives et sur les ressources des collaboratrices et collaborateurs tant au niveau des équipes que de l'établissement dans son ensemble. Grâce à un système de feux de signalisation facile à comprendre, les écoles obtiennent un aperçu détaillé des facteurs qui influencent la santé des collaboratrices et collaborateurs et leur état de santé à un moment donné. Dans le cadre de l'offre «L'école en action», des professionnel-le-s (dispositif d'accompagnement) suivent les écoles dans le processus d'enquête en ligne, dans l'interprétation des résultats et la mise en œuvre de mesures appropriées.

**L'enquête en ligne réalisée avec FWS Job-Stress-Analysis, y compris le module École, permet:**

- d'obtenir un aperçu des facteurs pertinents qui influencent la santé des collaboratrices et collaborateurs au niveau de l'équipe ou de l'école
- un retour personnalisé sur les résultats au niveau individuel (anonyme)
- une comparaison avec d'autres organisations/écoles à l'échelle nationale (benchmark)
- des possibilités d'adaptation aux différents niveaux scolaires et des possibilités d'ajouter ses propres questions
- des filtres pour les collaboratrices et collaborateurs non enseignants

### Des avantages multiples

#### Avantages pour les collaboratrices et collaborateurs

Immédiatement après l'enquête, les collaboratrices et collaborateurs obtiennent un profil de santé personnel axé sur les ressources et les risques psychosociaux. Ils reçoivent également des conseils concrets sur la manière dont ils peuvent eux-mêmes réduire leurs contraintes et renforcer leurs ressources. Seule la personne participante peut accéder à son évaluation personnelle.

#### Avantages pour les écoles

À l'issue de l'enquête, une école connaît les risques concrets et les potentiels qu'elle peut exploiter et ce jusqu'à l'échelon de l'équipe (au moins 10 personnes). Elle est également en mesure de mettre en œuvre des mesures de promotion de la santé de manière ciblée et efficace. La réalisation régulière d'enquêtes à l'aide de l'outil FWS Job-Stress-Analysis permet aux établissements scolaires de disposer d'un système d'alerte précoce. FWS Job-Stress-Analysis établit un calcul chiffré de l'état de santé au sein de l'organisation. Le Job Stress Index

constitue pour les organisations un point de repère national en ce qui concerne les facteurs d'influence sur la santé au travail.

### Outil d'enquête et modules

La mise en place de l'enquête en ligne est soutenue par un-e professionnel-le, le dispositif d'accompagnement accrédité. Il est possible de réaliser des évaluations à tous les niveaux de l'organisation, jusqu'au niveau de l'équipe (au moins 10 personnes pour assurer l'anonymat complet des données au niveau individuel). La mise en œuvre de «L'école en action» comprend un module de base ainsi qu'un module École, et le questionnaire dure environ 45 minutes. Le module École n'est disponible que dans le cadre de la mise en œuvre de «L'école en action». Certaines échelles du module École, du module de base et des modules d'approfondissement peuvent être désactivées.

### Filtres

Les filtres vous permettent de filtrer les résultats de votre organisation en fonction de différents critères. Vous pouvez ainsi effectuer des évaluations supplémentaires de groupes qui ne sont pas représentés dans l'organigramme. Là également, les résultats ne s'affichent que si au moins 10 personnes au sein d'un groupe ont répondu.

Il est possible de définir des filtres selon les critères suivants:

- Activité/Fonction
- Fonction dirigeante
- Sexe
- Ancienneté dans l'organisation
- Catégories d'âge
- Taux d'occupation
- Contrat à durée déterminée
- Langue

### Créer des filtres supplémentaires et ses propres questions

Vous avez la possibilité de créer vos propres filtres, que vous pouvez utiliser pour filtrer les résultats. Vous pouvez également créer vos propres questions et les joindre à l'enquête. Chaque filtre et chaque question sont vérifiés et approuvés par Promotion Santé Suisse, moyennant CHF 20.- par filtre/question.

### Prestations et prix

L'activation de l'enquête, y compris l'évaluation des résultats, coûte **CHF 5.80 par personne invitée**.

Les prestations sont les suivantes :

- Conseils personnalisés pour les collaboratrices et collaborateurs
- Évaluation au niveau de l'école sous différentes formes de présentation
- Benchmark
- Stockage des données (comparaison à long terme)
- Enquête validée scientifiquement y compris la sélection des modules d'approfondissement
- Filtre standard (filtre personnalisé à 20 CHF)
- Job Stress Index

Pour plus d'informations concernant l'investissement nécessaire à la mise en œuvre de «L'école en action» (p.ex. soutien obligatoire par un dispositif d'accompagnement) rendez-vous sur [www.ecole-en-action.ch](http://www.ecole-en-action.ch).

### Contact

RADIX Écoles en santé  
[ecole-en-action@radix.ch](mailto:ecole-en-action@radix.ch)  
[www.ecole-en-action.ch](http://www.ecole-en-action.ch)

